

Informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku kod sklapanja ugovora o graničnom osiguranju

Ova informacija ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju. Sukladno čl. 380. Zakona o osiguranju („Narodne novine“, br. 30/15.) i čl. 81. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14., br. 110/15.) društvo za osiguranje s kojim po ovlasti Hrvatskog ureda za osiguranje ugovaratelj osiguranja/osiguranik sklapa ugovor o graničnom osiguranju (dalje u tekstu: Osiguratelj), prije sklapanja ugovora o graničnom osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

1. Osiguratelj

Osiguratelj je društvo za osiguranje s kojim ugovaratelj osiguranja/osiguranik sklapa ugovor o graničnom osiguranju po ovlasti Hrvatskog ureda za osiguranje (OIB: 38922958547, Martićeva 71, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080244298).

2. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Uvjeti pod kojima se sklapa ugovor o osiguranju su Uvjeti za granično osiguranje od automobilske odgovornosti koje je prihvatio Upravni odbor Hrvatskog ureda za osiguranje na 201. sjednici održanoj 29. svibnja 2013. godine. Uvjeti i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku i sva komunikacija za vrijeme trajanja ugovora, uz pristanak ugovaratelja, odvija se na hrvatskom jeziku.

3. Rok u kojem ponuda obavezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora

Pisana ponuda obavezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponuda se može opozvati od strane ponuditelja u istom roku, 8 (osam) dana, od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani.

4. Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke od dana i sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja nema pravo na raskid ugovora o graničnom osiguranju, osim u slučaju uvoza vozila i registracije na domaće registracijske pločice, ako se do toga dana nije ostvario osigurani slučaj.

5. Trajanje ugovora o osiguranju

Ako nije drugačije ugovoreno, obveza Osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje dana i sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

6. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, pristojbi, poreza i drugih troškova i naknada i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja utvrđuje se na temelju važećeg Cjenika Osiguratelja. Ukupan iznos plaćanja naveden je u ponudi/polici osiguranja. PDV se ne obračunava sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Premija se plaća putem interneta platnim karticama ili uplatom u institucijama ovlaštenim za obavljanje platnog prometa.

7. Informacije o postupku rješavanja pritužbi/prigovora

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja ili korisnika iz ugovora o osiguranju koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Prigovor je izjava nezadovoljstva upućena od strane oštećenika u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu. Ugovaratelj osiguranja/osiguranik i korisnik osiguranja i drugi imatelj određenih prava i obveza (dalje u tekstu: podnositelji pritužbe/prigovora) temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti Osiguratelju pritužbu/prigovor na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja Osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju. Pritužba/prigovor se može podnijeti: u prostorijama Osiguratelja ili usmeno na zapisnik; putem pošte na adresu Osiguratelja.

Pritužba/prigovor se može podnijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe/prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu/prigovor,

odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe/prigovora. Pritužba/prigovor treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora, te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.

Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu/prigovor podnositelju pritužbe/prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba/prigovor zaprimljena kod Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor. Ako Osiguratelj u cijelosti ili djelomično ne udovolji zahtjevu podnositelja pritužbe/prigovora, nezadovoljan podnositelj pritužbe/prigovora može: podnijeti pritužbu/prigovor Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa osigurateljne i reosigurateljne etike i/ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora (primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje). Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku. Ako spor nije riješen na koji od predviđenih načina, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ili osoba koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju ne postupa u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku HANFA-i.

8. Zaštita osobnih podataka

Osiguratelj se obavezuje čuvati privatnost ugovaratelja osiguranja/ osiguranika, korisnika osiguranja i drugih imatelja prava (dalje u tekstu : stranke). Osiguratelj prikuplja samo nužne i osnovne podatke o strankama u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju. Osiguratelj može skupljati i obrađivati osobne podatke stranaka u svrhu istraživanja zadovoljstava stranaka s pruženim uslugama. Osiguratelj se obavezuje sukladno zakonskim propisima pružati zaštitu osobnih podataka stranaka koje će prosljeđivati nadležnim ovlaštenim državnim tijelima kojima je temeljem zakonskih propisa Osiguratelj u obvezi dostaviti osobne podatke stranaka. Svi djelatnici Osiguratelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Stranka ima pravo u svakom trenutku odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih osobnih podataka u svrhe za koju je privola dana.

9. Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor Osiguratelja je Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga, Miramarska 24b, 10000 Zagreb.

10. Mjerodavno pravo

Za uređenje odnosa prije i u svezi sklapanja ugovora o osiguranju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

U primjeni od 01.05.2018. godine.

