

# Edukacija za distributere osiguranja i distributere reosiguranja



## Zajednički moduli – opći dio

Datum održavanja seminara: **26.11.2026. godine**

Polaznicima ove edukacije u Registru HANFA-e se upisuje **8 sati obavezne godišnje edukacije.**

### RASPORED SEMINARA

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 8.00– 10.00 | IV modul – pritužbe <ul style="list-style-type: none"><li>• razlika između prigovora i pritužbe</li><li>• pravo na podnošenje pritužbi i prigovora rokovi za podnošenje i rješavanje prigovora i pritužbi</li><li>• vođenje registra pritužbi i prigovora</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Renata Sablić       |
| 10:00-10:15 | <i>Stanka</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| 10:15-12:15 | V modul – potrošači<br>zaštita potrošača <ul style="list-style-type: none"><li>• predugovorno informiranje potrošača</li><li>• javna objava informacija ugovarateljima osiguranja</li><li>• dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Renata Sablić       |
| 12:15-12:45 | <i>Stanka</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| 12:45-14:45 | VIII modul – financijska stručnost <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>financijsko poslovanje osiguravatelja</i></li><li>• <i>solventnost i likvidnost</i></li><li>• <i>osnovni financijski izvještaji</i></li><li><i>izvještaji distributera osiguranja i reosiguranja</i></li></ul> VI modul – tržište osiguranja – prvi dio predavanja <ul style="list-style-type: none"><li>• Osnove tržišta osiguranja</li><li>• poslovanje osiguravatelja</li><li>• upravljanje i nadgledanje proizvoda osiguranja</li><li>tehničke pričuve i imovina osiguravatelja rizici u osiguranju</li></ul> | Snježana Bertoncelj |
| 14:45-15:00 | <i>Stanka</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| 15:00-17:00 | VI modul – tržište osiguranja – nastavak predavanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Snježana Bertoncelj |

## PRIJAVITE SE

Cijena seminara iznosi 32,00€, PDV nije uključen.

Prijave su otvorene do **23.11.2026., uključujući i taj dan.**

Prijave se vrše putem online prijavnice na mrežnim stranicama <https://huo.hr/hr/dogadanja>