

Seminar

OSIGURANJE ODGOVORNOSTI U PRAKSI: od preuzimanja rizika do štete

Vrijeme

25.05.2026. | 9:00 – 14:30 (7 nastavnih sati)

Mjesto

Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 71/1, Zagreb.

Rok prijave

18.05.2026.

Jezik seminara

Hrvatski

Predavači

MARKO FIJAČKO rođen je 29. prosinca 1986. godine u Zagrebu gdje završava osnovnu školu i VII. Gimnaziju. Nakon završetka srednje škole upisuje Pravni fakultet u Zagrebu gdje 2014.g. stječe zvanje magistra prava.

Profesionalnu karijeru započinje u odvjetničkom uredu Zoran Tomić 2014.g., a 2015.g. je nastavlja u odvjetničkom uredu Goran Božić. Tijekom rada u odvjetništvu polaže pravosudni ispit (2017.g.). Karijeru od 2018.g. nastavlja u osigurateljnom sektoru kada započinje raditi u društvu Croatia osiguranje d.d., dok 2024.g. karijeru nastavlja u društvu Triglav osiguranje d.d.

Tijekom karijere zastupao je stranke u građanskim, trgovačkim, radnim, obiteljskim, upravnim i zemljišnoknjižnim postupcima. Stankama je pravnu podršku pružao i kroz izradu raznih pravnih mišljenja, ugovora, internih akata, prijedloga i izjava. U osigurateljnom sektoru se bavio obradom šteta (u sudskom i mirnom postupku) iz osiguranja imovine, odgovornosti, nezgode, PAT-a (plovila, avijacija i transport) i kredita te je aktivno sudjelovao u razvoju širokog spektra osigurateljnih proizvoda. Trenutno obnaša funkciju voditelja službe za imovinske štete, odgovornost i PAT u društvu Triglav osiguranje d.d., gdje je odgovoran za efikasno odvijanje procesa obrade šteta.



TANJA MARGALETIĆ rođena je 10. veljače 1979. godine u Zagrebu, gdje završava osnovnu školu i X. gimnaziju „Ivan Supek“. Po završetku srednje škole upisuje Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, gdje stječe zvanje diplomirane pravnice te 2010. godine polaže pravosudni ispit. Na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu završila je poslijediplomski studij „Proizvodi, digitalne inovacije i tehnologije u osiguranju – INSURTECH“, usmjeren na razvoj osigurateljnih proizvoda, digitalne inovacije i primjenu tehnologije u osiguranju.

Profesionalnu karijeru započinje u trgovačkom društvu INA d.d., a potom nastavlja u odvjetničkom društvu Željka Velić-Dvorščak i partneri, gdje se kao odvjetnik upisuje u Hrvatsku odvjetničku komoru. Od 2013. godine profesionalni razvoj usmjerava u osigurateljni sektor te započinje rad u Croatia osiguranju d.d., dok od 2023. godine nastavlja karijeru u Triglav osiguranju d.d.

Tijekom karijere zastupala je trgovačka društva u građanskim, trgovačkim, radnim i upravnim postupcima te pružala pravnu podršku poslovanju kroz izradu ugovora, pravnih mišljenja i internih akata. U osigurateljnom sektoru bavila se obradom šteta iz osiguranja odgovornosti, procjenom rizika te razvojem proizvoda neživotnih osiguranja. Sudjelovala je u implementaciji regulatornih zahtjeva (GDPR, IDD), razvoju i unaprjeđenju proizvoda neživotnih osiguranja te u pregovorima i ugovaranju reosigurateljne zaštite. Trenutno obnaša funkciju direktorice Sektora za neživotna osiguranja i reosiguranje u Triglav osiguranju d.d., gdje je odgovorna za razvoj proizvoda, preuzimanje rizika, ugovaranje reosiguranja, planiranje i nadzor poslovanja te implementaciju digitalnih rješenja i upravljanje tehničkim rezultatom portfelja.

Seminar je namijenjen

- **Preuzimateljima rizika** (underwriterima) uključenima u procjenu i prihvata rizika u osiguranju odgovornosti
- **Likvidatorima šteta** koji se bave obradom i rješavanjem šteta iz osiguranja odgovornosti
- Stručnjacima u osiguravajućim društvima koji sudjeluju u **analizi i upravljanju rizicima**
- Zaposlenicima uključenima u **ugovaranje i upravljanje portfeljem** osiguranja odgovornosti
- **Pravnim i drugim stručnjacima** koji se u praksi bave pitanjima odgovornosti i osigurateljnog pokrića.

Glavna pitanja i teme

1. Uloga osiguranja odgovornosti u upravljanju poslovnim rizicima
2. Razlikovanje izvanugovorne, ugovorne i profesionalne odgovornosti
3. Ključne vrste odgovornosti s aspekta osiguranja (odgovornost prema djelatnicima, odgovornost za neispravan proizvod, profesionalna odgovornost)
4. Procjena rizika pri ugovaranju osiguranja odgovornosti
5. Određivanje limita pokrića, franšiza i isključenja
6. Nastanak štetnog događaja i pretpostavke odgovornosti osiguranika
7. Tipični štetni scenariji kod različitih vrsta odgovornosti
8. Najčešće pogreške u praksi i analiza konkretnih slučajeva.

Cilj seminara

Cilj seminara je unaprijediti razumijevanje osiguranja odgovornosti kroz povezivanje procesa procjene i preuzimanja rizika s nastankom i obradom šteta u praksi. Seminar je usmjeren na jačanje stručnih znanja u domeni procjeni rizika, strukturi osigurateljnog pokrića te pretpostavkama nastanka odgovornosti i štetnog događaja. Kroz analizu tipičnih štetnih scenarija i primjera iz prakse sudionicima se pruža uvid u ključne izazove i dobre prakse u upravljanju štetama iz osiguranja odgovornosti.

Raspored seminara

09:00	–	09:10	Uvod i predstavljanje ciljeva seminara
09:10	–	09:40	Okvir osiguranja odgovornosti
09:40	–	10:20	Ključne vrste odgovornosti s aspekta osiguranja
10:20	–	11:00	Procjena rizika i struktura pokrića
11:00	–	11:15	Pauza 15'
11:15	–	12:00	Nastanak štete i odgovornost osiguranika
12:00	–	12:45	Štetni scenariji po vrstama odgovornosti
12:45	–	13:05	Pauza 20'
13:05	–	14:00	Upravljanje štetama i analiza slučajeva
14:00	–	14:30	Rasprava i zaključak seminara

Opis seminara

Seminar obrađuje osiguranje odgovornosti kroz cjelokupan proces – od procjene rizika pri ugovaranju osiguranja do nastanka i obrade štete u praksi. Sudionici će se upoznati s osnovnim vrstama odgovornosti, uključujući izvanugovornu, ugovornu i profesionalnu.

Naknada

(Cijene su izražene bez PDV-a)

- **Članice HVO-a:** 140,00 €
- **Ostali polaznici:** 190,00 €
- **Snižena cijena za grupe (iste pravne osobe):**
 - ◆ **drugi polaznik:** 160,00 €
 - ◆ **treći i svaki sljedeći polaznik:** 140,00 €

Naknada uključuje: stručna predavanja, radne materijale i literaturu, osvježenje i hranu tijekom stanki te Službenu potvrdu o pohađanju stručnog usavršavanja.

Prijava na seminar

- **Web forma:** <https://huo.hr/hr/prijava/osiguranje-odgovornosti-u-praksi-od-preuzimanja-rizika-do-stete-71>
- **Email:** cedoh@huo.hr
- **Tel.** +385 1 4696 626
- **Tel.** +385 1 4696 600

Rok za prijavu je 18.05.2026.!