

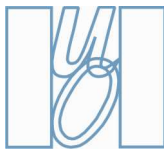
Hrvatski ured za osiguranje



BILTEN



Aktivnosti Hrvatskog ureda za
osiguranje u 2009. godini



UVODNIK

Novi Bilten Hrvatskog ureda za osiguranje

Pred Vama je novi Bilten Hrvatskog ureda za osiguranje.

Zamislili smo ga kao nasljednika časopisa Bilten u kojem smo u njegovih četrnaest godina izdavanja obrađivali teme iz osiguranja od automobilske odgovornosti i zelene karte osiguranja, a bio je namijenjen prvenstveno djelatnicima naših članova koji obavljaju poslove obrade i likvidacije automobilskih šteta.

BILTEN

Izdavač: Hrvatski ured za
osiguranje
Martićeve 73
10000 Zagreb

Urednik: Hrvoje Pauković
Tajnica: Tanja Stahuljak
Dizajn: Neven Klobučar

Kontakt: huc@huo.hr

Budući da je djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje znatno proširena, a u članstvo nam pristupaju i društva koja se ne bave osiguranjem od automobilske odgovornosti, željeli smo se obratiti našem cjelokupnom članstvu te širem krugu zainteresiranih strana s ciljem promicanja interesa i popularizacije djelatnosti osiguranja. Bilten će uz aktualne stručne teme donositi i informacije o radu Hrvatskog ureda za osiguranje.

Razvojem novih tehnologija omogućena je i dostupnost većem broju djelatnika naših članova distribucijom putem e-maila, pa vjerujemo da ćemo našim obnovljenim dvomjesečnikom i nadalje doprinosti boljem informiranju naših članova i njihovim nastojanjima da unaprijede svoje poslovanje.

Novi Bilten željeli smo nastaviti u kontinuitetu sa starim koji smo zaključili u prosincu 2008. godine – stoga smo ovo prvo izdanje zamislili kao svojevrsni godišnjak aktivnosti Hrvatskog ureda za osiguranje za 2009. godinu.

Hrvoje Pauković

SADRŽAJ godišnjak 2009.

02 Uvodnik

05 Aktivnosti Hrvatskog ureda za osiguranje

11 Statistika osiguranja

13 Provedba graničnog osiguranja od automobilske odgovornosti

15 Predstavljanje i zastupanje hrvatskih društava za osiguranje u međunarodnim institucijama osiguranja

17 Stručni skupovi u organizaciji i suorganizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje

23 Publikacije

25 Aktivnosti stalnih stručnih komisija Hrvatskog ureda za osiguranje

29 Važnije okružnice

33 Aktivnosti nacionalnog Ureda zelene karte

53 Aktivnosti Garancijskog fonda

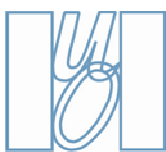
54 Aktivnosti Informacijskog centra

55 Aktivnosti Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje

59 Aktivnosti Centra za edukaciju djelatnika u osiguranju—CEDOH

62 Aktivnosti Pravobraniteljstva za djelatnost osiguranja

Aktivnosti Hrvatskog ureda za osiguranje u 2009. godini



U ovom godišnjem izdanju Biltena za 2009. godinu nastojat ćemo dati pregled važnijih aktivnosti koje je Hrvatski ured za osiguranje obavljao tijekom 2009. godine sukladno Zakonu o osiguranju, Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu te Statutu Hrvatskog ureda za osiguranje, a u interesu svih članova Hrvatskog ureda za osiguranje i cjelokupnog tržišta osiguranja Republike Hrvatske.

Neosigurana vozila aktivnosti

Aktivnosti usmjerene na smanjenje broja neosiguranih vozila

Uz aktivnosti određene Statutom i odlukama Upravnog odbora Hrvatskog ureda za osiguranje, izdvajamo intenzivne aktivnosti Hrvatskog ureda za osiguranje u suzbijanju broja neosiguranih vozila u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova.

U suradnji s Policijskom upravom Zagrebačkom 2. travnja 2009. godine održana je tiskovna konferencija putem koje su mediji informirani o aktivnostima usmjerenim na smanjenje broja neosiguranih i neregistriranih motornih vozila putem Informacije koju je Hrvatski ured priredio za potrebe medija:

INFORMACIJA ZA MEDIJE:

Hrvatski ured za osiguranje pozdravlja nove aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova usmjerene na smanjenje broja neosiguranih i neregistriranih vozila

Odgovornim ponašanjem do sprečavanja višemilijunskih šteta

*Tiskovna konferencija
održana 02. 04. 2009. u
suradnji s Policijskom
upravom zagrebačkom –
Informacija za medije*

OKR-47/2009

Zagreb, 2. travnja 2009. - Nakon dugotrajne komunikacije i prezentiranja zabrinjavajućih podataka o razmjeru problema neregistriranih i neosiguranih vozila od strane Hrvatskog ureda za osiguranje, Ministarstvo unutarnjih poslova RH i Ravnateljstvo policije započinje s dosljednom primjenom Zakona o sigurnosti prometa na cestama (čl. 250.) na način da će svim vlasnicima koji u zakonskom roku nisu odjavili vozilo i vratili registracijske pločice nadležnoj policijskoj upravi, nakon isteka važenja prometne dozvole, izdavati obvezne prekršajne naloge kojima će se izricati novčana kazna u iznosu od 700 kn (fizičke osobe) odnosno 5.000,00 do 15.000,00 kn (pravne osobe i obrtnici). Također se, prema priopćenju Ravnateljstva policije od 27. ožujka 2009.godine, započinje i s odjavom vozila (čl. 251.), ako je važenje prometne dozvole isteklo za više od godinu dana.

Hrvatski ured za osiguranje pozdravlja promjenu dosadašnjeg postupanja Ravnateljstva policije kao ozbiljan korak u rješavanju ovog društveno štetnog problema koji iznimno negativno utječe na sigurnost cestovnog prometa u RH te nanosi nenadoknadive štete osigurateljnoj industriji kroz gubitak premije (koji iznosi otprilike 110 milijuna kn godišnje) i isplatu šteta koja takva vozila prouzroče (isplaćeno preko 600 milijuna kuna u posljednjih petnaestak godina), ali i proizvodi zabrinjavajuće gubitke Državnom proračunu RH zbog neprihodovanja poreza na premiju te prihoda od prekršajnih kazni.

Iako se radi o ozbiljnom koraku u pravom smjeru, potrebno je ukazati na potrebu da Ministarstvo unutarnjih poslova RH istovremeno započne sa sustavnom primjenom Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (čl. 65. i čl. 67.), odnosno da se usporedno pokreću i prekršajni postupci protiv vlasnika vozila zbog nesklapanja odnosno neobnavljanja ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti (neosigurano vozilo) za koji prekršaj je zapriječena kazna u iznosu od 5.000,00 kn do 20.000,00 kn, što Hrvatski ured za osiguranje u komunikaciji s MUP-om RH konstantno i traži.

*Tiskovna konferencija održana
02. 04. 2009. u suradnji s Policijskom upravom zagrebačkom*

– Informacija za medije

OKR-47/2009

Sustavna i cjelovita primjena relevantnih odredbi svih zakona RH je ključna za rješavanje problema neregistriranih i neosiguranih vozila tako da primjena odredbi Zakona o obveznim osiguranjima u prometu ne smije izostati u postupanju Ministarstva unutarnjih poslova RH.

Provedba svih zakona i dodatnih policijskih mjera je iznimno bitna i zbog činjenice da se u prva dva mjeseca bilježi dramatičan pad broja tehničkih pregleda motornih vozila te pad od čak 5 posto u broju izdanih polica za osiguranje od automobilske odgovornosti, što znači da je broj neosiguranih i neregistriranih vozila u porastu.

Vožnja i posjedovanje neosiguranog i neregistriranog, a neodjavljeno, motornog vozila njegovom vlasniku donosi brojne prekršajne kazne, a taj izostanak odgovarajućeg osiguranja od automobilske odgovornosti, može dovesti do katastrofalnog financijskog udara na imovinu njegovog vlasnika odnosno vozača takvog vozila. Naime, u slučaju da vozač, upravljajući neosiguranim vozilom počinu određenu štetu, koja se može mjeriti u milijunskim iznosima kuna, Hrvatski ured za osiguranje će svim oštećenim osobama izvršiti isplatu odgovarajuće naknade štete, ali nakon toga ima pravo potraživati naknadu cjelokupnog isplaćenog iznosa štete uvećanog za eventualne troškove i kamate od te iste osobe koja je odgovorna za štetu tj. od vozača odnosno vlasnika neosiguranog vozila.

Upravo ta činjenica govori da se pojedini vlasnik vozila, zbog izbjegavanja određenog troška osigurateljnog pokrića u prosječnom iznosu od oko 1400 kuna godišnje, izlaže opasnosti da bude višestruko prekršajno kažnjavao te da u konačnici snosi štetu u višemilijunskim iznosima, čega bi svi vlasnici motornih vozila trebali biti svjesni.

*Edukativna kampanja
„Stop neosiguranim
vozilima“*

OKR-47/2009-29

Predstavnici Hrvatskog ureda za osiguranje upozoravali su na problematiku neosiguranih vozila sudjelovanjem na daljnjim brojnim tiskovnim konferencijama i okruglim stolovima.

Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova nastavljena je edukativnom kampanjom „Stop neosiguranim vozilima“ koja je predstavljena 5. studenog 2009. godine u Ravnateljstvu policije.

Cilj akcije je smanjenje broja neregistriranih i neosiguranih motornih vozila na hrvatskim cestama te podizanje svijesti građana vlasnika vozila o štetnim posljedicama posjedovanja i upravljanja neosiguranim i neregistriranim vozilima, kao i drastično smanjenje negativnih financijskih posljedica koje trpi industrija osiguranja.

Neregistrirana i neosigurana vozila često su tehnički neispravna, a time su i posljedice prometnih nesreća koje uključuju takva vozila teže nego one koje proizlaze iz prometnih nesreća u kojima sudjeluju registrirana i osigurana vozila.

Povod pokretanja ove akcije su posljednji statistički podaci koji ukazuju da se u Republici Hrvatskoj zbog takvih vozila svakodnevno dvije osobe pretrpe tjelesne ozljede, kao i podatak da je u posljednje četiri godine takvim vozilima poginulo 210 osoba.

Sukladno važnosti navedenog problema, u nadolazećem periodu će Ministarstvo unutarnjih poslova i Hrvatski ured za osiguranje intenzivirati odgovarajuće aktivnosti u svrhu poticanja hrvatskih građana na redovita osiguravanje vozila.

Ministarstvo unutarnjih poslova bi trebalo dosljedno primjenjivati postojeće zakone i propise, kao i represivne mjere (dostavljanje obveznih prekršajnih naloga u iznosu od 700 kuna svakom vlasniku vozila koji u zakonskom roku nije odjavio vozilo i vratio registarske tablice; pokretanje prekršajnog postupka zbog upravljanja neosiguranim vozilom – uz izricanje kazne od 5 do 20 tisuća kuna; kažnjavanje vozača vozila u iznosu od 2 000 kuna ukoliko upravlja neregistriranim vozilom ili mu je isteklo važenje prometne dozvole za više od 15 dana; odjavljivanje vozila bez vraćanja prometne dozvole i registracijskih tablica, ako je od isteka proteklo više od jedne godine).

Sukladno svemu navedenom, kao i činjenici da za svu nastalu štetu koju prouzroči, vozač, tj. vlasnik neosiguranog vozila, odgovara osobno i neograničeno cjelokupnom svojom imovinom bilo je neophodno organizirati zajedničku edukativnu kampanju.

U tom smislu Hrvatski ured za osiguranje je organizirao distribuciju edukativnih promotivnih materijala (letaka i plakata) u društva za osiguranje, stanice za tehnički pregled vozila, autoklubove i MUP.



*Ciljevi edukativne
kampanje
„Stop neosiguranim
vozilima“*



Kampanja „Stop neosiguranim vozilima“ se provodi na nacionalnoj razini s ciljem upoznavanja javnosti o problemu i posljedicama vožnje neosiguranim vozilom i utjecanja na promjenu ponašanja neodgovornih vlasnika vozila.

Posljedično se očekuje se rezultat u smanjenju gubitka osigurateljima kroz povećanje premije AO i smanjenja izdataka za Garancijski fond te pozitivni rezultat drugim oštećenim tijelima – proračunu RH, CVH, Fondu za okoliš i dr.

U sklopu kampanje održana je tiskovna konferencija u Zagrebu u suradnji sa Policijskom upravom Zagrebačkom te konferencija u Splitu u suradnji s Policijskom upravom Splitsko dalmatinskom, te je razvijena suradnja i sa Hrvatskim autoklubom i Centrom za vozila RH u vidu distribucije letaka, plakata i ostalih promidžbenih materijala kampanje te korištenja prodajnih mjesta za isticanje promidžbenog materijala.

Članovi su o tijeku kampanje bili informirani putem okružnica te na sjednicama Upravnog odbora.

Kampanja se nastavila i u 2010. te će se početkom godine održati niz press konferencija na lokalnoj razini.

Sporne zakonske odredbe Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i Zakona o članarinama u turističkim zajednicama

*Zakon o obveznom
zdravstvenom
osiguranju
OKR-23/2009*

Povodom stupanja na snagu Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i odredbi o izdvajanju iznosa u visini od 10% od naplaćene funkcionalne premije osiguranja od AO (Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju stopa izdvajanja smanjena je na 7%) Hrvatski ured za osiguranje je, sukladno odluci Upravnog odbora, Ustavnom sudu Republike Hrvatske podnio prijedlog za pokretanje postupka ocjene suglasnosti Zakona s Ustavom Republike Hrvatske, a uz izmjene i dopune navedenog Zakona također je Ustavnom sudu podnesena dopuna prijedloga.

Uz ovu problematiku stručne službe Ureda kontinuirano su vršile analizu te surađivale sa Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom financija i Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga.

*Zakon o članarinama u
turističkim zajednicama*

OKR-8/2009

OKR-76/2009

Uz odredbu članka 4. Zakona o članarinama u turističkim zajednicama kojom je od 1. siječnja 2009. godine propisano financiranje turističkih zajednica i od strane društava za osiguranje i to u vidu određenog postotka (0,25%) od ukupnog prihoda koji čine svi prihodi koje su obveznici plaćanja dužni iskazati u računu dobiti i gubitaka, Hrvatski ured za osiguranje je također, sukladno odluci Upravnog odbora, Ustavnom sudu podnio prijedlog za pokretanje postupka ocjene suglasnosti Zakona s Ustavom Republike Hrvatske.

I uz ovu problematiku stručne službe Ureda kontinuirano su vršile analizu te surađivale sa Ministarstvom turizma, Ministarstvom financija, Poreznom upravom i Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga.

Krajem godine postignut je načelan sporazum o povratu uplaćenih iznosa, sukladno Uputi Ministarstva turizma, što će rezultirati svođenjem te obveze na minornu razinu.

O svim radnjama uz primjenu odredbi navedenih Zakona članovi su bili obavještavani putem okružnica, a na Danima hrvatskog osiguranja održanim u Opatiji, u studenom 2009. prezentirana je navedena problematika.

Izmjene i dopune Zakona o obveznim osiguranjima u prometu

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu

OKR-14/2009

Postupak hitnih izmjena Zakona o obveznim osiguranjima u prometu radi usklađivanja sa direktivama EU, i to u dijelu koji se odnosi na glavu IV. Osiguranje vlasnika zrakoplova od odgovornosti za štete nanесene trećim osobama i putnicima, Hrvatski ured za osiguranje iskoristio je za ukazivanje na činjenicu da postoji potreba za brojnim drugim dodatnim izmjenama te da bi se prijedlozi osigurateljne industrije upućeni nadležnom Ministarstvu morali uvažiti. Primjedbe Hrvatskog ureda za osiguranje izrađene u suradnji s članovima su djelomično prihvaćene, a Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu usvojen je i objavljen u Narodnim novinama br. 36/2009.

Poslovi zaštite i čuvanja arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva

*Suradnja s Hrvatskim
državnim arhivom*

Hrvatski ured za osiguranje je sukladno Kategorizaciji stvaratelja arhivskog gradiva (NN 42/07) uvršten u prvu kategoriju javnih stvaratelja arhivskog gradiva kao tijelo koje je u okviru skupine novčarstvo i osiguranje nadležno za utvrđivanje politike, ciljeva i načina obavljanja poslova u svrhu u kojoj je osnovan, te specifičnošću svoje funkcije i djelatnosti utječe na društvena zbivanja u okviru svoje nadležnosti.

Stručne službe Hrvatskog ureda za osiguranje završile su, u suradnji sa Hrvatskim državnim arhivom poslove popisa gradiva i rokova čuvanja, te izrade Pravilnika o zaštiti, korištenju i obradi arhivskog i registraturnog gradiva.

Rješenje o suglasnosti na Pravilnik o zaštiti, korištenju i obradi arhivskog i registraturnog gradiva i o odobrenju Posebnog popisa gradiva s rokovima čuvanja Hrvatski državni arhiv izdao je sa 18.12.2009. godine.

Statistika osiguranja

Hrvatski ured za osiguranje je početkom 2008. godine pokrenuo vlastiti sustav za prikupljanje i obradu statističkih podataka od svih društava za osiguranje koja su registrirana u Republici Hrvatskoj.

Razlog zbog kojeg su i društva koja nisu članovi Hrvatskog ureda za osiguranje prihvatila sudjelovanje u ovom projektu prikupljanja i obrade statističkih podataka je sve veća potražnja za kvalitetnim statističkim podacima. Osim zakonske obveze prikupljanja statističkih podataka, Hrvatski ured za osiguranje je od samog početka projekta imao viziju modernog i prije svega lako proširivog sustava za prikupljanje statističkih podataka koji bi mogao poslužiti kao izvor podataka svim društvima koja posluju u Hrvatskoj i svima onima koji će se baviti istraživanjem tržišta osiguranja u Republici Hrvatskoj. Sustav je i Hrvatskom uredu za osiguranje omogućio dostavu traženih statističkih podataka Savjetu ureda zelene karte CoB te krovnoj europskoj federaciji osiguratelja i reosiguratelja CEA za potrebe lobiranja prema europskim institucijama.

Tijekom 2009. godine, društvima su redovno dostavljani mjesečni i kvartalni izvještaji, a temeljem prikupljenih statističkih podataka izrađene su i publikacije Izvješće o tržištu obveznih osiguranja u prometu s posebnim osvrtom na osiguranje od automobilske odgovornosti u 2008. te Tržište osiguranja u RH. Izvještaji na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini dostupni su i na web stranicama Hrvatskog ureda za osiguranje.

*Prvo proširenje fonda
podataka*

OKR-31/2009

Sustav statistike osiguranja doživio je u 2009. godini svoje prvo proširenje fonda podataka koje se odnosi na podatke o novosklopljenim osiguranjima po policama životnog osiguranja. Za nova osiguranja prikupljaju se podaci o zaračunatoj bruto premiji i broju osiguranja po vrstama osiguranja/rizicima i to odvojeno za višekratna i jednokratna plaćanja premije.

Također je usvojen prijedlog Komisije za statistiku i normizaciju za proširenje statističkog standarda novim skupom analitičkih i sintetičkih podataka o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, koji će prvenstveno aktuarima dati kvalitetniju podlogu pri kreiranju novih proizvoda i cjenika.

Provedba graničnog osiguranja od automobilske odgovornosti

- promjena cjenika premija
- primjena od 09. 02. 2009.

*Granično osiguranje –
promjena cjenika
premija*

OKR-17/2009

Hrvatski ured za osiguranje, sukladno odredbi članka 35. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, nadležan je za jedinstvenu provedbu graničnog osiguranja od automobilske odgovornosti.

Cjenik ukupnih premija osiguranja iskazanih u tablici - PREMIJSKA GRUPA 8 – MOTORNA VOZILA INOZEMNE REGISTRACIJE (GRANIČNA OSIGURANJA) društva za osiguranje mogu uključiti u vlastite cjenike premija / premijske sustave, ili ih koristiti kao posebni cjenik premija, ali u svakom slučaju na način da primjenjuje jedinstvene premije i odredbe vezane uz provođenje ove posebne vrste osiguranja od automobilske odgovornosti.

Sukladno Sporazumu o načinu postupanja pri primjeni Zakona o obveznim osiguranjima u prometu koji je prihvaćen na 129. sjednici Upravnog odbora HUO od 04.04.2006. te Ugovoru o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljenih temeljem polica graničnog osiguranja koji su društva za osiguranje sklopila sa Hrvatskim uredom za osiguranje, društvima i nadalje pripada 25% iznosa naplaćene premije.

Postupanje sa policama graničnih osiguranja (specifikacije, pozivi za plaćanje) regulirano je nalogom za korištenje internet aplikacije za obradu polica graničnog osiguranja koji je sastavni dio Pravilnika o bazama podataka Hrvatskog ureda za osiguranje (OKR 78/2008).

**Premijska grupa 8 – Motorna vozila inozemne registracije (granična osiguranja)
s primjenom od 9. veljače 2009.**

VRSTA VOZILA	PREMIJA U KUNAMA			
	Trajanje osiguranja			
	15 dana	do 30 dana	do 90 dana	do 180 dana
A. OSOBNi AUTOMOBIL	377,78	488,89	1.088,89	2.044,44
B. MOTOCIKL i MOPED	111,11	133,33	311,11	600,00
C. TERETNO VOZILO				
a) do 3.000 kg NDM	377,78	488,89	1.088,89	2.044,44
b) preko 3.000 kg NDM	1.311,11	1.688,89	3.777,78	7.111,11
c) sedlasti tegljač	1.311,11	1.688,89	3.777,78	7.111,11
d) traktori i ostala poljoprivredna vozila	377,78	488,89	1.088,89	2.044,44
e) radni stroj	377,78	488,89	1.088,89	2.044,44
D. BICIKL S POMOĆNIM MOTOROM	111,11	133,33	311,11	600,00
E. AUTOBUS	1.977,78	2.555,56	5.688,89	10.733,33
F. PRIKOLICA				
a) laka prikolica (do 750 kg)	111,11	133,33	311,11	600,00
b) kamp prikolica (do 750 kg)	111,11	133,33	311,11	600,00
c) teretna prikolica	133,33	177,78	422,22	777,78

Predstavljanje i zastupanje hrvatskih društava za osiguranje u međunarodnim institucijama osiguranja

Hrvatski ured za osiguranje je član Savjeta ureda zelene karte osiguranja (CoB), punopravan član Europskog udruženja osiguratelja i reosiguratelja (CEA) i Međunarodnog udruženja za pomorska i prijevozna osiguranja (IUMI) te predstavlja i zastupa hrvatska društva za osiguranje i u ostalim međunarodnim institucijama osiguranja.



CEA je krovna europska federacija osiguratelja i reosiguratelja u čijem su članstvu 33 nacionalna udruženja osiguratelja koja predstavljaju više od 5.000 društava za osiguranje i reosiguranje. Glavna zadaća CEA je predstavljanje i zastupanje interesa europskih osiguratelja, a aktivnosti te Udruge su prvenstveno usmjerene na razmjenu informacija i zajedničko djelovanje europskog tržišta osiguranja prema institucijama Europske unije te međunarodnim organizacijama (WTO, OECD...).

Hrvatski ured za osiguranje nastoji kroz svoje, od 2007. godine punopravno, članstvo u ovom krovnom udruženju europskih osiguratelja prikupiti iskustva i informacije koje će hrvatskim društvima za osiguranje i reosiguranje omogućiti što lakšu i bržu prilagodbu europskom zakonodavnom i tržišnom okruženju po pristupu Republike Hrvatske u Europsku uniju, te istovremeno predstaviti hrvatsko tržište osiguranja europskom tržištu. S tim ciljem je Hrvatski ured za osiguranje obavijestio i dokumentaciju primljenu tijekom 2009. godine od CEA, a radi se o 2.441 okružnici uz aktivnosti CEA-inih Odbora, Pododbora i Radnih grupa, koristio u radu stručnih službi i komisija Ureda, te je odgovoreno i na 10 upitnika kojima CEA prikuplja podatke za međunarodna istraživanja te statističke podatke koje objavljuje u svojim godišnjim publikacijama o europskom tržištu osiguranja i u suglasju sa svojim članovima ih koristi u lobiranju i promicanju interesa industrije osiguranja u tijelima EU.

Savjet ureda – Council of Bureaux obilježio je 2009. godine 60. obljetnicu Sustava zelene karte, međunarodnog sustava osnovanog s ciljem olakšanja međunarodnog cestovnog prometa, u čijem je članstvu 45 nacionalnih Ureda zelene karte.



Na prijedlog Savjeta Ureda za preuzimanje domaćinstva godišnje Opće skupštine Savjeta ureda, najvišeg tijela Savjeta ureda koje čine svi članovi Savjeta ureda, Upravni odbor Hrvatskog ureda za osiguranje donio je odluku o prihvaćanju domaćinstva, te je na ovogodišnjoj Općoj skupštini objavljeno da će se 45. Opća skupština Savjeta ureda održati 2011. godine u Dubrovniku. O aktivnostima Hrvatskog ureda za osiguranje u svojstvu nacionalnog Ureda više u zasebnoj rubrici Aktivnosti nacionalnog Ureda zelene karte.



Cosmopolitan Life Vienna Insurance Group d.d.

- novi član Hrvatskog ureda za osiguranje

Dana 10. rujna 2009. održana je šesta sjednica Skupštine Hrvatskog ureda za osiguranje. Na Skupštini je temeljem podnesenog zahtjeva za primanje u članstvo Cosmopolitan Life Vienna Insurance Group osiguranja d.d. donesena jednoglasna odluka o primanju tog društva u članstvo Hrvatskog ureda za osiguranje.

G. Walter Leonhartsberger-Schrott, predsjednik Uprave Cosmopolitan Life Vienna Insurance Group osiguranje d.d., obrazložio je podneseni zahtjev za prijem ovog društva u članstvo Hrvatskog ureda za osiguranje te je kao neposredan povod i poticaj društvu za članstvo u Hrvatskom uredu za osiguranje naveo okrugli stol na temu „Životna osiguranja u vrijeme recesije – teret ili nužnost“ održan u svibnju 2009. u organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje. Iskazao je želju da se takva događanja i nadalje nastave, s obzirom da su u javnosti životna osiguranja percipirana ispod svog značaja. G. Leonhartsberger-Schrott je također nazočnima prenio iskustva iz Austrije koja je na razini Udruženja uspješno promovirala određene interese kako u segmentu životnih tako i ostalih osiguranja te naglasio da društvo djelujući samostalno ne može doseći tu uspješnost, dodajući da su zajedničkim djelovanjem putem Udruženja društva postigla rezultate u interesu osigurateljne struke i sa parlamentom te ostalim državnim tijelima.



Do sada je u članstvo Hrvatskog ureda za osiguranje pristupilo 20 članova, od čega je članstvo za 14 članova obvezno u smislu Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, a 6 članova - Agram životno osiguranje d.d., Cosmopolitan Life Vienna Insurance Group osiguranje d.d., Croatia Lloyd d.d. za reosiguranje, Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. te Merkur osiguranje d.d. su dobrovoljno pristupili u članstvo očekujući putem Hrvatskog ureda za osiguranje promicanje općih i zajedničkih interesa sveukupne djelatnosti osiguranja.

Stručni skupovi u organizaciji i suorganizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje

17. Savjetovanje Hrvatskog ureda za osiguranje o obradi i likvidaciji automobilskih šteta

17. Savjetovanje o obradi i likvidaciji automobilskih šteta

- Opatija, 14. i 15. svibanj 2009.



U organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje u Opatiji je 14. i 15. svibnja 2009. godine održano 17. Savjetovanje o obradi i likvidaciji automobilskih šteta.

Predavači – cijenjeni stručnjaci iz relevantnih područja; pravosuđa, osigurateljne djelatnosti, odvjetništva, pravnih i medicinskih znanosti obradili su aktualne i posebno zanimljive teme.

Uz opću problematiku naknade šteta iz automobilske odgovornosti razmatrana su i uvijek aktualna pitanja mjerodavnog prava za izvanugovorne obveze, pojedina procesna pitanja u postupcima naknada šteta, rad vještaka kirurga, te je otvoreno i pitanje ustavnosti pojedinih odredbi Zakona o zdravstvenom osiguranju:

- **Nadležnost sudova u sporovima s elementom inozemnosti**
Mr. sc. Jasna Brežanski, sutkinja Vrhovnog suda Republike Hrvatske
- **Rim II - Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o mjerodavnom pravu za izvanugovorne obveze**
Doc. dr. sc. Davor Babić, Pravni fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- **Utvrđivanje pravične novčane naknade neimovinske štete**
Mladenka Grgić, Euroherc osiguranje d.d.
- **Rokovi za rješavanje šteta iz obveznih osiguranja u prometu**
Prof. dr. sc. Marijan Ćurković, Koncern Agram
- **Kretanje sudskih šteta: rizici i trendovi**
Slaven Dobrić, Allianz Zagreb d.d.
- **Pitanje ustavnosti pojedinih odredbi Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju**
Hrvoje Pauković, Hrvatski ured za osiguranje

- **Izmjene Zakona o obveznim osiguranjima u prometu**
Igor Komorski, Hrvatski ured za osiguranje
- **Osiguranik kao umještač**
Vitomir Boić, Županijski sud u Velikoj Gorici
- **Alternativne vještine u obradi i likvidaciji šteta**
Berislav Matijević, Croatia osiguranje d.d.
- **Povreda prava osobnosti: dileme i tajne u kirurškom vještačenju**
Prim. doc. dr. sc. Zvonimir Lovrić, Klinička bolnica Dubrava
- **Regresna potraživanja – neka otvorena pitanja**
Aleksandra Trbojević, Helios Vienna Insurance Group d.d.
- **Dokazna sredstva u postupcima naknade štete – korištenje službenih zabilježki policije**
Trpimir Gugić, Odvjetničko društvo Gugić i Kovačić
- **Teret dokazivanja u postupcima naknade štete**
Dražen Jakovina, Županijski sud u Zagrebu

Referati su dostupni na internetskoj stranici Hrvatskog ureda za osiguranje www.huo.hr.

Našem tradicionalnom Savjetovanju odazvalo se i ove godine preko 200 sudionika; djelatnici naših članova, odvjetnici, naši gosti profesori, suci kao i predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova.

Tako značajni odaziv motivira nas u tendenciji daljnjeg razvitka Savjetovanja kao ključnog mjesta za raspravu i odgovore na pitanja koja se pojavljuju u obradi i likvidaciji šteta, te praćenja svih aktualnosti zakonodavstva i prakse vezane uz ovo područje.

Okrugli stol Životna osiguranja u vrijeme recesije – teret ili nužnost

- Zagreb, 13. svibanj 2009.



Okrugli stol „Životna osiguranja u vrijeme recesije – teret ili nužnost

U organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje 13. svibnja 2009. godine održan je u Hotelu Westin okrugli stol s temom „Životna osiguranja u vrijeme recesije – teret ili nužnost“.

Nakon uvodne riječi Hrvoja Paukovića, direktora Hrvatskog ureda za osiguranje, vrijedna iskustva i razmišljanja prisutnima su iznijeli Boris Galić, predsjednik Uprave Allianz Zagreb d.d., Željko Jukić, direktor Sektora životnih osiguranja Croatia osiguranja d.d., Snježana Bertoncelj, predsjednica Uprave Erste osiguranje VIG d.d. i Andreja Radić, članica Uprave KD Life d.d.

Pogled na perspektivu životnih osiguranja u ime Ministarstva financija RH iznio je g. D. Kaufman, ravnatelj Uprave za financijski sustav, dok je sa gledišta neovisnog analitičara na okruglog stolu raspravljao prof. dr.sc. D. Jakovčević s Ekonomskog fakulteta u Zagrebu.

Zaključci okruglog stola dostupni su na www.huo.hr

Savjetovanje Naknada neimovinske štete – pravno-medicinski okvir

- Opatija, 16. i 17. lipanj 2009.

Savjetovanje „Naknada neimovinske štete – pravno-medicinski okvir

U Opatiji je u suradnji Inženjerskog biroa d.d. i Hrvatskog ureda za osiguranje 16. i 17. lipnja 2009. godine održano savjetovanje Naknada neimovinske štete – pravno-medicinski okvir.

Savjetovanje je organizirano s ciljem predočavanja problema u području naknade neimovinske štete i poticanja odgovarajuće primjene Zakona o obveznim odnosima iz 2005. godine.

*Seminar Upravljanje
rizicima u
osigurateljnom poslovanju
- Zagreb, 14. srpanj 2009.*

Seminar Enterprise Risk Management (ERM)

U organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje i Hrvatskog aktuarskog društva, SCOR Global Life SE je 14. srpnja 2009. u Zagrebu održao seminar na temu 'Upravljanje rizicima u osigurateljnom poslovanju'. Izniman interes stručnjaka iz hrvatskih društava za osiguranje rezultirao je sa pedesetak sudionika seminara.

Seminar je otvoren pozdravnom riječi predsjednice Hrvatskog aktuarskog društva gospođe Gordane Letice te su nakon toga strani izlagači prezentirali teme: 'Pripravnost za uvjete prema Solventnosti II iz perspektive Uprave' te 'Aspekti upravljanja rizikom pri društvima za osiguranje'.

*Seminar Društva za
osiguranje i PDV
- Zagreb,
16. prosinac 2009.*

Seminar „Društva za osiguranje i PDV – u primjeni od 1. siječnja 2010

Hrvatski ured za osiguranje je u suradnji s tvrtkom Deloitte savjetodavne usluge d.o.o. 16. prosinca 2009. u Zagrebu organizirao seminar na temu Društva za osiguranje i PDV – u primjeni od 1. siječnja 2010.

Na seminaru su Deloitteovi stručnjaci Dražen Nimčević (viši menadžer u Odjelu za porezni konzalting) i Helena Schmidt (menadžerica u Odjelu za porezni konzalting) prezentirali Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost, njihov utjecaj na poreznu politiku društava za osiguranje te koje je usklade nužno provesti u poreznim evidencijama. Sudionici seminara bili su isključivo iz društava za osiguranje i to uglavnom osobe koje vode financijske i računovodstvene poslove, a obzirom na odaziv i aktivno sudjelovanje sudionika, možemo zaključiti da je seminar izazvao veliko zanimanje



*Događanja u organizaciji
CEA*



*Konferencije u inozemstvu u
suradnji s inozemnim
organizatorima*

Kroz svoje članstvo u krovnom europskom udruženju osiguratelja i reosiguratelja CEA, Hrvatski ured za osiguranje svojim je članovima omogućio sudjelovanje i na stručnim događanjima u organizaciji CEA:

- **Motor Insurance Conference** – Bruxelles, 19. ožujak 2009.

Cilj je konferencije bilo upoznavanje s problematikom rješavanja međunarodnih šteta s naglaskom na tzv. štete 4. Direktive o osiguranju motornih vozila te uloga industrije osiguranja u prevenciji prometnih nesreća. Također su predstavljena nova rješenja u borbi protiv prijevara u osiguranju motornih vozila.

- **Environmental Liability Workshop** – Bruxelles, 23. travanj 2009.

Radionica koja se bavi problematikom odgovornosti za štete na okolišu i rješenjima u praksi zbog interesa osiguratelja organizirana je treću godinu za redom.

Hrvatski ured za osiguranje također je za svoje članove dogovarao povoljnije uvjete za sudjelovanje na stručnim skupovima u inozemstvu:

- U suradnji s Uniglobal Research članovi su pozvani na konferenciju **Strategic Thinking: the Future of Unit Linked Products in Europe** koja je održana **4. i 5. lipnja 2009. u Pragu**.

Tema Konferencije bila je budućnost unit-linked proizvoda s naglaskom na strategije razvoja te lansiranje inovativnih proizvoda na tržištu životnih osiguranja na kojem sve veći značaj dobivaju varijabilne rente i proizvodi s garancijom isplate.

- Institut za europsko prometno pravo IETL u suradnji s talijanskim nacionalnim Uredom zelene karte UCI i Akademijom europskog prava ERA - pozvali su naše članove na konferenciju na temu „**Osiguranje od automobilske odgovornosti – zakonodavni razvoj, tržišna kretanja, upravljanje štetama**“ koja je održana 25. i 26. lipnja 2009. godine u Torinu.
- U suradnji s Jacob Fleming Conferences članovi su pozvani na konferenciju „**Insurance Strategy and Channel Distribution Excellence Forum**“ koja je održana 17. i 18. rujna 2009. u Beču.



Konferencija je posvećena prodajnim kanalima – upravljanjem te optimizacijom procesa u promijenjenom tržišnom okruženju s naglaskom na multichannel strategiju.

- Društvo SCOR Global Life SE, u suradnji s kojim je Hrvatski ured za osiguranje održao tri uspješna seminara u Zagrebu, posebno je za osiguratelje iz zemalja srednje i istočne Europe 5. i 6. studenoga 2009. u Pragu organiziralo **Temeljni seminar za preuzimatelje rizika** namijenjen prvenstveno preuzimateljima rizika u životnim i zdravstvenim osiguranjima.

Publikacije

Izvješće o tržištu obveznih osiguranja u prometu – s posebnim osvrtom na osiguranje od automobilske odgovornosti za 2008.



Izvješće o tržištu obveznih osiguranja u prometu – s posebnim osvrtom na osiguranje od automobilske odgovornosti za 2008. - objavljeno je u svibnju 2009. godine. U uvodnom djelu publikacije dan je kratki pregled kretanja na tržištu osiguranja Republike Hrvatske u 2008. godini. Detaljno su prikazani podaci o obveznim osiguranjima u prometu s posebnim osvrtom na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (premija, police, štete i dr.).

U zadnjem poglavlju publikacije dani su usporedni pregledi za razdoblje 2003. – 2008. godine. Podaci korišteni kao podloga za izradu publikacije prikupljeni su od društava za osiguranje (podaci za 2007. i 2008. godinu) ili su korišteni javno objavljeni podaci Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (podaci za 2006. godinu i ranije).

Publikacija je izrađena s ciljem da se cjelokupnoj osigurateljnoj javnosti približe relevantni podaci i omogućiti analiza kretanja na tržištu obveznih osiguranja u Hrvatskoj.

Tržište osiguranja u RH u 2008. godini



U kolovozu 2009. godine, Hrvatski ured za osiguranje objavio je publikaciju "Tržište osiguranja u RH za 2008.".

U uvodnom djelu ove publikacije dan je pregled osnovnih općih i makroekonomskih pokazatelja za Republiku Hrvatsku u 2008. godini te pregled kretanja na tržištu osiguranja za razdoblje 2003. – 2008.

Također, detaljno su razrađeni podaci po svim vrstama osiguranja na način da su dani pregledi osnovnih statističkih podataka za razdoblje 2003. – 2008., a za 2008. godinu dani su podaci na nivou rizika za svaku pojedinu vrstu osiguranja. Drugi dio publikacije sadrži osnovne podatke o društvima za osiguranje koja djeluju na području Republike Hrvatske – podatke o osnivanju društva, o upravi društva, strukturi vlasništva, adresama podružnica, telefonima i dr., te najosnovnije podatke o njihovom poslovanju u 2008. godini.



Podaci korišteni kao podloga za izradu Publikacije prikupljeni su u sklopu projekta vođenja poslova statistike osiguranja Hrvatskog ureda za osiguranje koji je započeo krajem 2007. godine i rezultat su dostavljenih statističkih podataka direktno od društava za osiguranje, a odnose se na 2007. i 2008. godinu.

Publikacija je izrađena s ciljem da se cjelokupnoj osigurateljnoj javnosti približe relevantni podaci i omogućiti analiza kretanja na tržištu osiguranja u Hrvatskoj.

Publikacije se mogu preuzeti na www.huo.hr

Aktivnosti stalnih stručnih komisija Hrvatskog ureda za osiguranje

Komisija za motorna vozila

Komisija za motorna vozila

Pitanja vezana uz osiguranje od automobilske odgovornosti i osiguranja motornih vozila obrađivana su i raspravljana na sjednicama Komisije za motorna vozila u stalnom i proširenom sastavu. Sukladno zaključcima Komisije HUO je poduzeo niz akcija od kojih su najznačajnije

- ♦ korištenje baze OIB-a od strane društava za osiguranje putem HUO kao pravne osobe kojoj su povjerene javne ovlasti sukladno Zakonu o osiguranju

Hrvatski ured za osiguranje je u suradnji s Ministarstvom financija – Poreznom upravom – Službom za OIB utvrdio postupak kojim bi Hrvatskom uredu za osiguranje bilo omogućeno da u okviru ovlasti iz Zakona o osiguranju koristi podatke o osobnom identifikacijskom broju (OIB), te je dogovoreno da Hrvatski ured za osiguranje Poreznoj upravi – Službi za OIB dostavi podatke o matičnim brojevima iz baza podataka, a Služba za OIB će na osnovu tih podataka dostaviti pripadajuće podatke o OIB-u.

- ♦ izdavanje potvrde o obnovi osiguranja od automobilske odgovornosti putem interneta

Na inicijativu društava za osiguranje koja su razvila tehnologiju izdavanja polica osiguranja putem interneta, pa tako i obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, Komisija za motorna vozila donijela je zaključak da se utvrdi jedinstvena procedura priznavanja ovako sklopljenog osiguranja od AO.

Osiguranje od AO sklopljeno putem interneta je punovažno i za ugovaratelja osiguranja i za osiguratelja samim trenutkom zaključivanja i plaćanja putem interneta, ali potrebno je određeno vrijeme dok ugovaratelj osiguranja/osiguranik zaprimi izvornik police koji je jedini bio vjerodostojan i priznavao se od MUP-a i Centra za vozila prilikom obnove osiguranja.

*Aktivnosti temeljem
zaključaka Komisije za
motorna vozila*

Kako bi se omogućilo priznavanje osiguranja od AO sklopljenog putem interneta za potrebe obnove registracije vozila odmah po njegovom sklapanju HUO je organizirao niz radnih sastanaka predstavnika osiguratelja, MUP-a i Centra za vozila na kojima je dogovoren postupak za utvrđivanje vjerodostojnosti, priznavanja kao i potrebne klauzule za primjenu potvrde o osiguranju od AO sklopljenom putem interneta.

Stručne službe HUO su razvile informatički modul za provjeru Potvrde na stanicama za tehnički pregled putem zaštitnog kontrolnog broja koji se generira iz podataka o broju police osiguranja, registracijske oznake, broja šasije i datuma (početka) obnove osiguranja od AO. Zaštitni kontrolni broj obvezno se automatski upisuje u *Potvrdu o ugovorenom osiguranju od automobilske odgovornosti putem interneta* koja ugovarateljima osiguranja zamjenjuje policu osiguranja i koju (otisnutu u dva primjerka i potpisanu, s važenjem 30 dana) prezentiraju kao dokaz prilikom obnove osiguranja na stanicama za tehnički pregled vozila i u slučaju rutinskih kontrola od strane MUP-a.

Procedura i utvrđivanje postupka izdavanja Potvrde završena je do prosinca 2009. godine, te je Upravni odbor HUO donio Odluku o prihvaćanju elemenata Ugovora o poslovnoj suradnji sa Centrom za vozila.

U postupku je pribavljanje suglasnosti MUP-a, te se primjena ovog sustava očekuje 15. ožujka 2010. godine.

- ♦ analiza provedbe međusobnog obračuna po štetama prouzročenim od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila nastalih do 27. veljače 1997. godine te obračun šteta nastalih prije 27.02.1997. od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila isplaćenih u 2008. godini sa popisom nespornih šteta na koja društva nisu imala primjedbe i izvješćem Radne grupe za štete na koje su društva imala primjedbe
- ♦ temeljem provedene analiza zaključaka vezanih uz neosigurana vozila, razrađene su i poduzete aktivnosti vezane uz suzbijanje pojave neosiguranih vozila – suradnja sa MUP-om i promotivno/medijska kampanja

*Aktivnosti temeljem
zaključaka Komisije za
motorna vozila*

- ♦ U suradnji sa MUP-om i Hrvatskim oldtimer savezom rađeno je na usklađivanju odredbi Pravilnika o registraciji i označavanju vozila u dijelu koji se odnosi na starodobna vozila i Pravilnikom o starodobnim vozilima (oldtimerima) savjetima postupanja prilikom priznavanja statusa ovih vozila u osiguranju od automobilske odgovornosti
- ♦ zbog sve veće zastupljenosti u prometu vozila na elektromotorni pogon i obveze njihovog osiguranja od AO bilo je potrebno utvrditi parametre za njihovu kategorizaciju u okviru premijskih grupa u cjenicima premija društava za osiguranje te su članovi Komisije izradili prijedlog tablice za preračun snage elektromotora u ekvivalentni radni obujam motora izražen u cm³
- ♦ vezano uz potrebe kontrole primjene i još uvijek učestale upite upućene HUO o primjeni bonus/malus sustava u obveznom osiguranju od AO – unatoč činjenici da su društva za osiguranje donijela vlastite uvjete osiguranja i cjenike premija te su nadležna za njihovo tumačenje zaključeno je da će se revidirati nalogi o primjeni bonus/malus sustava Komisije za motorna vozila te utvrditi Načela postupanja u primjeni bonus/malus sustava u osiguranju od automobilske odgovornosti.

Komisija za osiguranja od odgovornosti iz djelatnosti

*Neobvezujući ogledni
(standardni) uvjeti za osiguranje
od odgovornosti stalnih
sudskih vještaka
OKR-40/2009*

S obzirom na sve više, posebnim zakonima propisanih obveznih osiguranja od odgovornosti za štete počinjene trećim osobama iz obavljanja djelatnosti, u okviru Komisije za osiguranja od odgovornosti iz djelatnosti izrađeni su slijedeći

- ♦ **Neobvezujući ogledni (standardni) uvjeti za osiguranje od odgovornosti stalnih sudskih vještaka** koje je na 162. sjednici održanoj 26.02.2009. prihvatio Upravni odbor HUO
- ♦ **Neobvezujući ogledni (standardni) uvjeti za osiguranje od odgovornosti iz obavljanja djelatnosti privatne zaštite** koje je na 165. sjednici održanoj 10.06.2009. prihvatio Upravni odbor HUO

Uvjeti su objavljeni na www.huo.hr.

*Neobvezujući ogledni
(standardni) uvjeti za osiguranje
od odgovornosti
iz obavljanja djelatnosti
privatne zaštite
OKR-59/2009*

*Komisija za osiguranja od
odgovornosti iz djelatnosti*

Navedeni uvjeti doneseni su kao neobvezujući ogledni (standardni) sukladno Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja koji se primjenjuje na sve oblike sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja i Uredbi o skupnom izuzeću sporazuma o osiguranju kojom je društvima za osiguranje omogućeno usklađeno djelovanje (sporazum) u poslovima osiguranja koji pružaju potrošačima osigurateljnih usluga razmjernu korist.

Skupno izuzeće primjenjuje se na one sporazume o osiguranju kojima se uređuje zajedničko utvrđivanje i distribucija neobvezujućih standardnih - oglednih uvjeta osiguranja pod uvjetom

- da se (standardni) ogledni uvjeti osiguranja utvrđuju i distribuiraju uz izjavu da nisu obvezujući
- da se izričito ne preporučuje njihova primjena
- da (standardni) ogledni uvjeti osiguranja izričito uređuju da su sudionici sporazuma slobodni ponuditi različite uvjete osiguranja ugovarateljima osiguranja
- da su (standardni) ogledni uvjeti osiguranja dostupni svakoj zainteresiranoj strani.

U tijeku izrade i usuglašavanja su i

- Neobvezujući ogledni (standardni) uvjeti za osiguranje od odgovornosti izvođača u obavljanju poslova građenja
- Uvjeti za osiguranje od profesionalne odgovornosti u arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji
- Uvjeti za osiguranje od profesionalne odgovornosti u obavljanju stručnih geodetskih poslova

Uvjeti osiguranja vezani uz arhitektonske i inženjerske poslove i djelatnosti u prostornom uređenju i gradnji u postupku su usuglašavanja sa Hrvatskom komorom arhitekata, Hrvatskom komorom inženjera građevinarstva, Hrvatskom komorom inženjera elektrotehnike, Hrvatskom komorom inženjera strojarstva, koje su se konstituirale tijekom 2009. godine iz jedinstvene Hrvatske komore arhitekata i inženjera u graditeljstvu sukladno Zakonu o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji.

Uvjeti osiguranja od profesionalne odgovornosti u obavljanju stručnih geodetskih poslova su u postupku usuglašavanja sa Hrvatskom komorom ovlaštenih inženjera geodezije. Uvjeti osiguranja vezani uz obavljanje poslova građenja, u postupku su usuglašavanja sa Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom obrtničkom komorom.

Važnije okružnice

Prometne nesreće - zaštita osobnih podataka

*Prometne nesreće - zaštita
osobnih podataka*

OKR-7/2009

Dana 13. siječnja 2009. Hrvatski ured za osiguranje zaprimio je od Agencije za zaštitu osobnih podataka dopis kojim Agencija nalaže Hrvatskom uredu za osiguranje, kao voditelju zbirke osobnih podataka o prometnim nesrećama, postupanje u smislu poduzimanja odgovarajućih mjera kako bi se spriječila dostava osobnih podataka o prometnim nesrećama i ozlijeđenim osobama svima koji za korištenje navedenih podataka nisu zakonom ovlašteni.

Agencija za zaštitu osobnih podataka provela je nadzor u trgovačkom društvu B G d.d. temeljem prijave Pravobraniteljice za djecu, te zahtjeva za zaštitu prava oštećenih osoba samoj Agenciji. U nadzoru je Agencija dobila informaciju da se podaci o sudionicima prometnih nezgoda dobivaju iz različitih izvora – bolnice, policija, automehaničarske radionice, **procjenitelji, društva za osiguranje i dr.**, te je protiv navedenog trgovačkog društva poduzeto niz mjera od strane Agencije.

Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka, te dužnosti voditelja zbirke osobnih podataka decidirano su određene odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka. Nepoštivanje i neprimjena odgovarajućih mjera zaštite može dovesti do povrede privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka.

Hrvatski ured za osiguranje i Ministarstvo unutarnjih poslova zaključili su 13. kolovoza 2008. Sporazum o davanju na korištenje podataka iz evidencije registriranih vozila, te Sporazum o pristupu podacima o prometnim nesrećama potrebnim za rješavanje odštetnih zahtijeva, uz utvrđenu obvezu HUO da podatke koristi isključivo u svrhu utvrđenu Zakonom o osiguranju i Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i uz primjenu zakonskih standarda sigurnosti i povjerljivosti. Osobni podaci ne smiju biti dostupni neovlaštenim trećim osobama.

Društva za osiguranje iskusila su, vezano uz obustavu dostave podataka o prometnim nesrećama u svibnju 2008., probleme koji su određenim dijelom bili uzrokovani pojavom zloupotrebe podataka o sudionicima prometnih nesreća, a takva ponovljena situacija bi uzrokovala nove zastoje u obradi i likvidaciji šteta.

Također je iz navedenog dopisa razvidna informacija da je Agencija svojim rješenjem od 28. svibnja 2008.g. zabranila prikupljanje i daljnju obradu podataka ozlijeđene djece u prometnim nezgodama bez privole zakonskog zastupnika i naložila brisanje osobnih podataka ozlijeđene djece u prometnim nezgodama koji su prikupljeni i dalje obrađeni bez privole zakonskog zastupnika, koju okolnost molimo da uzmete u obzir u postupcima obrade šteta.

Sukladno navedenom, te pozivom na okružnicu 70/2008 od 22.10.2008., društvima za osiguranje je ukazano na potrebu podizanja na najvišu razinu sigurnosti korištenje zapisnika o prometnim nesrećama, odnosno osobnih podataka o sudionicima prometnih nesreća, tako da se istima ne raspolaže suprotno zakonima i sklopljenom Sporazumu, odnosno da isti ne budu dostupni neovlaštenim osobama.

*Proširenje praćenja statistike
životnih osiguranja
OKR-31/2009*

Proširenje praćenja statistike životnih osiguranja

U okviru Komisije za statistiku i normizaciju, iznesen je prijedlog Erste Sparkassen osiguranja d.d. u svezi proširenja praćenja statistike životnih osiguranja. Navedeni prijedlog dostavljen je svim društvima za osiguranje na očitovanje, okružnicom OKR-31/2009 od 04.03.2009.

Članovi Komisije za statistiku i normizaciju, na sjednici održanoj 18.03.2009., razmotrili su dostavljena očitovanja društava za osiguranje te ustvrdili da su sva društva za osiguranje, koja su se očitovala, suglasna oko predloženog proširenja praćenja statistike životnih osiguranja.

Na sjednici je dogovoreno je da će se isti prikupljati na nivou kvartalnih i godišnjih podataka, a prvo razdoblje za koje će se prikupiti je II. tromjesečje 2009. (rok za dostavu 31.07.2009.).

Ujedno je izrađen konačni prijedlog proširenja praćenja statistike životnih osiguranja koji je bio predložen Upravnom odboru HUO na usvajanje, te su ga članovi na 163. sjednici održanoj 26.03.2009. jednoglasno prihvatili.

Europsko izvješće o nezgodi
OKR-83/2009

Europsko izvješće o nezgodi

- dopis Ministarstva unutarnjih poslova o uočenim nepravilnostima

Hrvatski ured za osiguranje upoznao je članove s dopisom Ministarstva unutarnjih poslova, Ravnateljstva policije od 28. rujna 2009. godine, kojim se izražava njihovo mišljenje o nepravilnom postupanju društava za osiguranje glede primjene članka 176. stavka 1. Zakona o sigurnosti prometa na cestama i u svezi članka 38. stavka 1. Zakona o obveznim osiguranjima odnosno mogućnosti da, u slučaju prometne nesreće, uredno ispunjeno Europsko izvješće o nezgodi oštećena osoba i osiguranik mogu koristiti kao odštetni zahtjev po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti.

Potvrda o sklopljenom osiguranju putem Interneta
OKR-97/2009

Potvrda o sklopljenom osiguranju putem Interneta

- testiranje WEB servisa HUO

Upravni odbor Hrvatskog ureda za osiguranje je na svojoj 170. sjednici održanoj 01. prosinca 2009. godine usvojio odluku o primjeni zaštitnog koda na potvrdi o sklopljenom osiguranju putem Interneta. Zaštitni kod biti će generiran temeljem podataka o polici za koju se potvrda izdaje, a to su:

- broj police
- šasija vozila
- reg. oznaka
- datum isteka osiguranja

Hrvatski ured za osiguranje nadgradio je WEB servis za Internet obnovu police obveznog osiguranja od AO s novom procedurom koja će temeljem navedenih podataka generirati zaštitni kod.

WEB servis za obnovu police obveznog osiguranja od AO dostupan je svim društvima za osiguranje, a nalazi se na adresi

https://services.huo.hr/web_ao/web_ao.aspx

*Testiranje web servisa HUO za
Internet obnovu police ob-
veznog osiguranja od AO*

Procedura za generiranje zaštitnog koda je „get_zastitni_kod“. Ako procedura u polju „err_msg“ vrati poruku smatrat će se da generiranje zaštitnog koda nije uspjelo. Polja „kod_1“, „kod_2“, „kod_3“ i „kod_4“ predstavljaju generirani zaštitni kod te je potrebno vrijednosti ovih polja ispisati na potvrdi na sljedeći način:

kod_1 – kod_2 – kod_3 – kod_4

Potvrda mora sadržati ispisane sljedeće elemente:

- broj police
 - zaštitni kod
 - oznaka transakcije dobivena od WEB servisa Hrvatskog ure-
da za osiguranje pri produljenju police
 - datum izdavanja
 - datum početka osiguranja
 - datum isteka osiguranja
 - broj šasije
 - teh. karakteristika
 - reg. oznaka
 - ime i prezime osiguranika
 - ime i prezime ugovaratelja
 - adresa osiguranika
 - adresa ugovaratelja
 - svota osiguranja po štetnom događaju
 - napomene
- Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti ugovoreno je putem INTERNETA;
 - Ovu potvrdu je potrebno tiskati u dva primjerka, je-
dan za potrebe registracije vozila, a drugi za potrebe osiguranika;
 - Ugovaratelj osiguranja mora vlastoručno potpisati ovu potvrdu;
 - Ova potvrda zamjenjuje policu osiguranja te služi za produženje registracije vozila, a njena valjanost je 30 (trideset) dana od dana ugovaranja osiguranja;
 - Prilikom registracije vozila potrebno je provjeriti broj (CODE) ove potvrde.

Servis se do promjene aplikacije za provedbu registracijskog postupka vozila na stanicama za tehnički pregled i sklapanja ugovora s CVH i MUP-om koristio isključivo u svrhu testiranja.

Aktivnosti nacionalnog Ureda zelene karte

Aktivnosti u okviru CoB

Hrvatski ured za osiguranje u svojstvu nacionalnog Ureda zelene karte sudjeluje u članstvu Savjeta ureda – Council of Bureaux, tijela nadležnog za administraciju Sustava zelene karte. U okviru Savjeta ureda Hrvatski ured za osiguranje član je regionalne grupe srednjeeuropskih Ureda. Regionalne grupe osnovane su pri Savjetu ureda po uzoru na nordijske zemlje i zemlje Beneluxa, kako bi se kroz rad grupa promicali zajednički interesi pojedinačno gledajući malih tržišta i njihovim zajedničkim nastupom u tijelima Savjeta ureda postigla snažnija uloga u Sustavu zelene karte. Srednjeeuropskoj grupi Ureda uz Hrvatski ured za osiguranje pripadaju i nacionalni Uredi Austrije, Bjelorusije, Češke, Mađarske, Slovačke, Slovenije, Švicarske i Ukrajine. Grupa srednjeeuropskih Ureda sastaje se dva puta godišnje kako bi se temeljem izvješća imenovanih predstavnika Grupe u radnim tijelima Savjeta ureda razmotrila pitanja od zajedničkog interesa i usuglasili stavovi i odluke potrebne za uredno funkcioniranje Sustava u okviru Savjeta ureda. Članovi CEB grupe također u međusobnim kontaktima i putem upitnika razmjenjuju informacije o tržišnim i zakonskim rješenjima u zemljama članicama.

Ured je tijekom godine obavljao poslove i ispunjavao sve obveze nacionalnog Ureda predviđene Kretskim sporazumom.

Tijekom 2009. godine evidentirano je 4570 štetnih događaja s osnova odgovornosti vozača stranog vozila. Podneseni odštetni zahtjevi iz navedenih štetnih događaja stručno su obrađeni te su, u skladu sa člankom 34. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, proslijeđeni na obradu jednom od članova Hrvatskog ureda za osiguranje.

Krajem 2009. posebna aplikacija na internetskim stranicama HUO za međunarodne automobilske štete, koja je u uporabi od 2007. godine, dobiva svoju poboljšanu verziju koja će biti u potpunosti u funkciji do kraja mjeseca ožujka 2010. godine.

Nova verzija aplikacije za međunarodne štete

Ured je 2009. godine ishodio 7 suglasnosti po zahtjevima članova za imenovanje korespondenata za obradu njihovih šteta temeljem Kretskog sporazuma u inozemstvu, te dao 54 suglasnosti inozemnim nacionalnim uredima za njihove članove koji su nominirali svoje korespondente u Hrvatskoj. Popis korespondentnih ugovora te popis ovlaštenih predstavnika sukladno IV. Direktivi EU (Mađarska i Švicarska) ažurirani su i dostupni na WEB stranici Ureda.

Hrvatski ured za osiguranje o svojoj je djelatnosti nacionalnog Ureda zelene karte u članstvu Savjeta tijekom 2009. godine te o svim promjenama u članstvu i odlukama koje su donesene na razini Savjeta ureda redovno svoje članove izvješćivao okružnicama, od kojih izdvajamo najvažnije:

Važnije okružnice

Rusija – novi član Sustava zelene karte

*Rusija – novi član Sustava
zelene karte
OKR-5/2009*

Sukladno odluci donesenoj na 42. sjednici Opće skupštine Savjeta ureda zelene karte osiguranja održanoj 29. i 30. svibnja 2008. u Lisabonu, Rusko udruženje osiguratelja motornih vozila RAMI primljeno je u članstvo Sustava zelene karte s 01. 01. 2009. u statusu prijelaznog člana. U skladu s donesenom odlukom, Hrvatski ured za osiguranje potpisao je Aneks III. Krets-kom sporazumu s ruskim nacionalnim Uredom RAMI.

Sukladno članku 33. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, o našem priznanju zelene karte osiguranja izdate od ruskog nacionalnog Ureda obavijestili smo Ministarstvo unutarnjih poslova, uz dostavu naputka "Granični prijelazi – kontrola postojanja osiguranja od automobilske odgovornosti – stanje per 01. 01. 2009.", koji smo izradili za potrebe nadležnih službi Ministarstva unutarnjih poslova te za potrebe prodajnih službi naših članova na graničnim prijelazima i u podružnicama koji zaključuju granična osiguranja.

Savjeta ureda – Council of Bureaux obavijestio je članstvo o važećim minimalnim svotama pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti u Rusiji koje po štetnom događaju iznose:

- za štete na osobama - 160.000 RUR po osobi
- za štete na stvarima - 120.000 RUR u slučaju 1 oštećenog
- 160.000 RUR u slučaju 2 ili više oštećenika

uz izvod iz priručnika Savjeta ureda o zakonima o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti u zemljama članicama Sustava zelene karte koji se odnosi na Rusku Federaciju.

Sjedište ruskog nacionalnog Ureda:

RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS - RAMI

27 bld. 3, Lusinovskaya str. RUS-115093 Moskva

tel. [7] (495) 771 69 47 (Tajništvo) [7] (495) 641 27 87 (Odjel za obradu šteta)

Fax. [7] (495) 771 69 47

e-mail green_card@autoins.ru web www.autoins.ru

43. sjednica Opće skupštine Savjeta ureda

28. i 29. svibanj 2009. – Sevilla

Zapisnik

Otvaranje 43. Sjednice Opće skupštine

*CoB – 43. sjednica Opće
skupštine Savjeta ureda*

OKR-78/2009

G. Antonio Ecsrivá, predsjednik španjolskog nacionalnog Ureda OFESAUTO, zaželio je dobrodošlicu svim sudionicima kojima je ukratko predstavio španjolsko tržište i OFESAUTO. Istaknuo je koristi sustava zahtjeva za aktiviranje jamstva te se osvrnuo na buduće izazove, s naglaskom na ubrzanje postupka obrade šteta i digitalni sustav upravljanja štetama. Riječ je nakon njega preuzeo g. Manuel Mascaraque, direktor Odjela za neživotna osiguranja OFESAUTO, koji je delegate upoznao sa sustavom obrade šteta iz osiguranja motornih vozila u Španjolskoj.

G. Blomgren, predsjednik Savjeta ureda, potom je otvorio 43. sjednicu Opće skupštine i pozvao uzvanike, g. Pesuta, predstavnika Transportnog odjela Ekonomske komisije Ujedinjenih naroda za Europu - UNECE, i g. Van Hullea, voditelja Odjela za osiguranje i mirovine Uprave za zajedničko tržište i usluge Europske komisije, da se obrate Općoj skupštini.

G. Pesut predstavio je sporazume i aktivnosti koje UNECE provodi u svrhu olakšanja cestovnog prometa te je istaknuo važnost sigurnosti prometa na cestama i mehanizme UNECE usmjerene na poboljšanje sigurnosti cestovnog prometa. G. Pesut također je izrazio zadovoljstvo suradnjom sa Savjetom ureda.

G. Van Hulle predstavio je aktualne prioritete u radu Europske komisije, s naglaskom na objavu novog nacrtu preporuke o financijskom nadzoru te usvajanje novih pravila o solventnosti. Glede osiguranja motornih vozila, osvrnuo se na transpoziciju 5. Direktive o osiguranju motornih vozila u svim zemljama članicama osim u Gibraltaru i na prikupljanje informacija o problemima u provođenju odredbi o osiguranju vozila u eksportu. Također je predstavio rad Europske komisije u pogledu garancijskih shema te maloprodajne studije o privatnim korisnicima osiguranja.

G. Blomgren izrazio je zahvalnost domaćinima 43. Opće skupštine na gostoprimstvu te zahvalio uzvanicima za pružene informacije.



Izvešće br. 1 – Izvešće predsjednika (g. Ulf Blomgren)

CoB – 43. sjednica Opće skupštine Savjeta ureda

OKR-78/2009

G. Blomgren osvrnuo se na različita pitanja detaljno razrađena u njegovom pisanom izvješću:

a) **Središte mreže obrade međunarodnih šteta od automobilske odgovornosti**

Predsjednik je istaknuo ulogu Savjeta ureda (CoB) u pružanju infrastrukture i upravljanju međunarodnim štetama automobilske odgovornosti.

b) **Plan rada**

G. Blomgren predstavio je novi instrument upravljanja, godišnji Plan rada koji je pripremilo Tajništvo Savjeta ureda i usvojio Upravni odbor u rujnu 2008. godine sukladno novom Statutu Savjeta ureda. Plan rada detaljno će u svome Izvješću Skupštini obrazložiti glavni tajnik Savjeta ureda.

c) **Suradnja**

Predsjednik je istaknuo važnost bliske suradnje s UNECE, Europskom komisijom i CEA.

d) **Financijska stabilnost**

G. Blomgren naznačio je važnost monitoringa zahtjeva za aktiviranje jamstava i u tom smislu potrebu za opsežnijom statistikom. Predstavio je rad Savjeta ureda na tom polju te uputio na izvješće g. Hradeca te radionicu koja će se održati u sklopu 43. sjednice Opće skupštine.

e) **Zaštita podataka**

Predsjednik je prezentirao početne aktivnosti Savjeta ureda u pogledu zaštite podataka i ukazao da je u postupku rješavanja šteta važno poštivanje integriteta sudionika prometnih nezgoda sukladno zakonskim okvirima koji uređuju zaštitu podataka, te uputio na Izvješće g. Bleesa u nastavku Sjednice.

f) **Izbor novog predsjednika Savjeta ureda**

G. Blomgren je Članove upoznao s detaljima postupka izbora novog predsjednika i pozvao sve Članove na glasanje, ukazujući i na obveze njihovih nacionalnih tržišta.

G. Blomgren se zaključno osvrnuo na program 43. sjednice Opće skupštine te zahvalio svim predsjednicima Odbora i njihovim članovima kao i tajništvu Savjeta ureda na obavljenom radu tijekom prethodne godine.

Nadalje je obrazložio preporuku Odbora temeljem Direktive 90/618/EZ koja se odnosi na povezane osiguratelje (sa sjedištem u jednoj državi članici i podružnicom u drugoj državi članici, a također u toj drugoj državi članici u kojoj ima podružnicu posluje i u okviru slobode pružanja usluga), a koja predviđa da u slučaju istodobnog poslovanja osiguratelja i podružnice u trećoj državi članici u okviru slobode pružanja usluga samo osiguratelj (poslovni nastan) treba postati član Ureda, dok podružnica koja posluje u okviru slobode pružanja usluga ne treba postati član Ureda zemlje u kojoj pruža usluge. Odbor također poziva Urede da svoje članove koji djeluju u istoj državi članici i putem podružnice i temeljem slobode pružanja usluga obavijeste o potrebi izrade izvješća o broju rizika ili premiji raspodijeljeno po Uredima čiji su članovi za sve njihove „centre aktivnosti“.

G. Blees također je dao kratak pregled suradnje Odbora s tijelima 4. Direktive i Radnom grupom za korespondente (vidi dolje).

Ukazao je i na buduće aktivnosti Odbora, između ostalih i na praćenje mogućeg konflikta između tromjesečnog roka propisanog 4. Direktivom za davanje utemeljenog odgovora oštećenom i identičnog roka predviđenog Kretskim sporazumom za potvrdu uobičajenog stacioniranja vozila ili valjanost zelene karte.

Gđa. Maion, voditeljica pravnih i stručnih poslova Tajništva Savjeta ureda, prezentirala je aktivnosti temeljem zahtjeva Europske komisije za davanje prijedloga rješenja problema osiguranja vozila u eksportu koji se javio u primjeni 5. Direktive, te obrazložila tri prijedloga koje je Odbor pripremio za Europsku komisiju a Upravni odbor odobrio s ciljem pokretanja rasprave o rješenju tog problema.

G. Blees je zaključno dao preliminarno izvješće o radu novoosnovane Radne grupe za zaštitu podataka koju je Upravni odbor ovlastio za analizu pitanja zaštite podataka, identificiranje potencijalnih problema i prijedlog mogućih rješenja. G. Blees je također najavio slanje upitnika članstvu u cilju stjecanja pregleda situacije. Kratkoročno je predviđena analiza odgovora u svrhu pripremanja preporuke za Opću skupštinu 2010. godine, a dugoročno je predviđen monitoring provedbe odgovarajućih zakonskih propisa i primjene u praksi. Navedeni planovi odnose se i na tijela 4. Direktive.

Izvešće br. 5 – Odbor za Opće odredbe (g. Jakub Hradec)

G. Hradec, direktor češkog nacionalnog Ureda i predsjednik Odbora za Opće odredbe, izvijestio je o radu Odbora. Osvrnuo se i na suradnju s Radnom grupom za korespondente te iskazao punu potporu Odbora.

Obrazložio je aktivnosti Odbora koje se nastavljaju u svrhu pripreme adekvatnih preporuka za Opću skupštinu 2010. godine, s posebnim naglaskom na kamate u aktiviranim pozivima na jamstvo, budući da su potrebne dodatne informacije koje bi omogućivale ispravno sagledavanje situacije, te na moguću reviziju Odluke br. 3 donesene na Općoj skupštini 2006. godine u pogledu članka 9. Kretskog sporazuma, uzevši u obzir podijeljenost većine Ureda između sve 4 opcije ponuđene tijekom konzultacija s članovima, što je Odboru onemogućilo donošenje odluke.

Sukladno odluci donesenoj na Općoj skupštini 2008. godine, Odbor je razmotrio tekst Memoranduma o tumačenju Kretskog sporazuma (Explanatory Memorandum) koji se odnosi na novi format zelene karte i postupak sa zelenim kartama starog formata tijekom prijelaznog razdoblja, te je mišljenja da nema potrebe za izmjenama Memoranduma.

G. Hradec se također osvrnuo na suradnju s Ad hoc radnom grupom na izradi preporuka predloženih u formi napomena u Memorandumu o tumačenju Kretskog sporazuma u pogledu osiguranja vozila u eksportu te prenosivih pločica. Napomena o vozilima u eksportu izrađena je zbog potrebe isticanja implikacija čl. 4. 5. Direktive, koji uređuje pitanje vozila u eksportu, posebno na tržišta koja koriste zelenu kartu kao jedinstveni međunarodni i nacionalni dokaz o postojanju valjanog osiguranja od automobilske odgovornosti. Glede prenosivih pločica, Odbor je zaključio da je u Memorandumu potrebno obrazložiti fleksibilno rješenje pitanja vrste vozila za slučajeve kada osiguratelj nije u mogućnosti dati podatke o pojedinačnom vozilu.

G. Hradec je obrazložio preporuku Odbora o uvjetima odnosno limitima propisanim zakonom o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koji je na snazi u zemlji nezgode, a s ciljem razjašnjenja Memoranduma o tumačenju Kretskog sporazuma prvenstveno u odnosu na slučajeve kada naknada štete prelazi minimalne svote pokrića propisane zakonom.

G. Hradec je zatim dao na glasanje preporuke Odbora br. 5-1, 5-2 i 5-3 koje je odobrio Upravni odbor.

Izvešće br. 2 – Izvešće glavnog tajnika o godišnjem Planu rada Savjeta ureda (g. Alain Pire)

G. Pire prezentirao je godišnji Plan rada Savjeta ureda za razdoblje od rujna 2008. do svibnja 2009., koji je pripremilo Tajništvo u suradnji s nadležnim predsjednicima Odbora i usvojio Upravni odbor. Ukratko se osvrnuo na aktivnosti svih Odbora i Radnih grupa tijela Sustava zelene karte i 4. Direktive, te nadalje naznačio da je nakon usvajanja Plana rada, zbog važnih pitanja koja su se tijekom godine javila, osnovana nova Radna grupa za zaštitu podataka. Zaključno je napomenuo da će statistički podaci o postavljenim zahtjevima za aktiviranje jamstava biti obrađeni u okviru Radionice o financijskoj stabilnosti.

Izvešće br. 3 – Članstvo (g. Ulf Blomgren)

Izvešće o članstvu Savjeta ureda dao je g. Blomgren:

a) Srbija

Predsjednik je izvijestio delegate o odluci Upravnog odbora, donesenoj temeljem preporuke Odbora za monitoring, o prestanku provođenja obveznog monitoringa nad srpskim Uredom retroaktivno s 1. listopada 2008. godine (Skupština će glasati o odluci po predstavljanu Izvešća o monitoringu).

b) Rusija

G. Blomgren zaželio je dobrodošlicu ruskom nacionalnom Uredu RAMI koji je kao 45. član Savjeta ureda primljen u prijelazno članstvo 1. siječnja 2009. godine.

c) Crna Gora

G. Blomgren zahvalio je prvenstveno srpskom nacionalnom Uredu na pomoći i podršci u dogovaranju Prijelaznog sporazuma koji će biti na snazi do osnivanja nacionalnog Ureda u Crnoj Gori. Naime, u suglasnosti s Vladom Crne Gore, Srpski ured je pristao izdavati zelene karte te preuzeo obvezu Ureda jamca za štete iz prometnih nezgoda prouzročenih crnogorskim vozilima u inozemstvu i također preuzeo nadležnost za obradu međunarodnih šteta u Crnoj Gori. Prijelazni sporazum provodi se bez problema, te se zasad ne očekuju promjene.

d) Kosovo

Uzevši u obzir da zahtjev za primitak u članstvo može podnijeti samo međunarodno priznata država odnosno članica Ujedinjenih nacija, g. Blomgren u sljedećih nekoliko godine ne očekuje primitak Kosova u članstvo Savjeta ureda. Pitanje Kosova prati Odbor za prijem u članstvo koji će po potrebi izvijestiti članstvo o eventualnim promjenama.

e) Gruzija

G. Blomgren je izvijestio delegate da Odbor za prijem u članstvo prati razvoj situacije u Gruziji, budući da je u kolovozu 2008. godine Ured za obvezna osiguranja u Gruziji kontaktirao Savjet ureda zatraživši informaciju o mogućnosti pristupa u članstvo Sustava zelene karte.

f) ECO Sustav bijele karte

Predsjednik je upoznao delegate s ECO Sustavom bijele karte koji se u lipnju 2008. godine obratio Savjetu ureda s upitom o mogućoj suradnji. ECO je organizacija koja ima 10 članica: Afganistan, Azerbajdžan, Iran, Kazahstan, Kirgišku Republiku, Pakistan, Tadžikistan, Tursku, Turkmenistan i Uzbekistan, a dvije članice su ujedno i članice Savjeta ureda (Iran i Turska). ECO je pokrenuo inicijativu osnivanja regionalnog sustava osiguranja od automobilske odgovornosti pod imenom ECO Sustav bijele karte. Upravni odbor Savjeta ureda razmatrao je mogućnost suradnje s ECO na sastanku u rujnu 2008., te je, uzevši u obzir da je većina ECO zemalja izvan geografskog opsega Sustava zelene karte sukladno odluci Opće skupštine iz Casablance, odlučio ne potpisati Sporazum o razumijevanju s ECO, već predložiti ECO sastanak u Tajništvu Savjeta ureda, na kojem bi ih se upoznalo sa Sustavom zelene karte i utvrdilo njihove potrebe u okviru eventualne suradnje. Upravni odbor će članstvo obavijestiti o daljnjem razvoju situacije.

Izvešće br. 4 – Odbor za Posebne odredbe (g. Frits Blees)

G. Blees, direktor danskog nacionalnog Ureda i predsjednik Odbora za Posebne odredbe, izvijestio je o radu Odbora. Osvrnuo se na Uredbu Rim II koja do daljnjega koegzistira s Haškom konvencijom iz 1971. godine: premda je, načelno govoreći, mjerodavno pravo prema obje pravo zemlje u kojoj se nezgoda dogodila, postoje razlike kao što je primjerice klauzula izuzeća koju predviđa Rim II (delikt bliže povezan s drugom državom). Odbor će nastaviti pratiti daljnji razvoj.

Opća skupština jednoglasno je odlučila:

- **Odluka br. 5-1**

prihvatiti dokumente koje je predložila Radna grupa o korespondentima (izuzev dijelova koji se odnose na III Dio, te su stoga u nadležnosti Odbora za Posebne odredbe i Potpisnica);

- **Odluka br. 5-2**

prihvatiti napomene o zelenim kartama izdanim za vozila u eksportu i prenosive pločice te u tom smislu odobriti dopunu Memoranduma o tumačenju Kretskog sporazuma;

- **Odluka br. 5-3**

prihvatiti napomenu o uvjetima odnosno limitima utvrđenim zakonom o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koji je na snazi u zemlji nezgode i u tom smislu odobriti dopunu Memoranduma o tumačenju Kretskog sporazuma.

Izvešće br. 6 – Odbor za prijem u članstvo (g. Rudolf Elvers)

G. Rudolf Elvers, direktor njemačkog nacionalnog Ureda i predsjednik Odbora za prijem u članstvo, predstavio je rad Odbora. Trenutačno samo Gruzija traži pristup u članstvo, a Kosovo je od Savjeta ureda zatražilo prijelazno rješenje koje bi omogućilo slobodan promet kosovskih vozila u regiji i izvan nje. Nema novosti o zahtjevima za prijem u članstvo Azerbajdžana i Crne Gore.

Odbor pritom pruža pomoć Uredu Gruzije preporukama uz izradu novog gruzijskog Zakona o obveznom osiguranju motornih vozila. Odbor je također zatražio od gruzijskog Ureda ažuriranje dokumentacije uz zahtjev za prijem u članstvo.

G. Elvers je nadalje obrazložio kako je Odbor razmotrio trenutačno prijelazno rješenje za Crnu Goru koju pokriva srpski Ured te zaključio kako nema potrebe za intervencijom, do eventualnog budućeg razvoja događaja sa crnogorske odnosno srpske strane.

Odbor je također razmotrio zahtjev Kosova za prijelaznim rješenjem te zaključio da je Granično osiguranje za kosovska vozila trenutačno jedino rješenje u skladu s pravilima Savjeta ureda.

Izvešće br. 7 – Odbor za Monitoring (g. Mariusz Wichtowski)

G. Mariusz Wichtowski, predsjednik poljskog nacionalnog Ureda i Odbora za monitoring, predstavio je rad Odbora. Glavne aktivnosti Odbora bile su usmjerene na monitoring Prijelaznih članova (Moldavije i Rusije) te članova u sustavu monitoringa (Bosna i Hercegovina i Srbija), ocjenu perioda monitoringa srpskog nacionalnog Ureda, a također i podršku navedenim članovima uz njihove programe reosiguranja, provjeru prijelaznih financijskih jamstava (bankovna garancija i program reosiguranja) za RAMI te reviziju Kriterija o financijskim jamstvima.

Odbor je ponovno ocijenio rezultate rada Srpskog ureda u svjetlu analize postavljenih zahtjeva za aktiviranje jamstva te pozitivnih rezultata upitnika članstvu, te u tom kontekstu zaključio prekinuti obvezni monitoring nad Srpskim uredom.

Također je objasnio da je Odbor, usprkos brojnim značajnim izmjenama Kriterija o financijskim jamstvima u proteklom godinama, odlučio ponovno razmotriti sve kriterije u cilju postizanja harmonizacije odredbi i mogućih izmjena uvjeta reosiguranja, te je kao rezultat provedene analize predložio određene izmjene koje je odobrio Upravni odbor.

G. Wichtowski predložio je glasanje o preporukama Odbora br. 7-1 i 7-2 koje je odobrio Upravni odbor.

Opća skupština jednoglasno je odlučila:

- **Odluka br. 7-1**

prekinuti period monitoringa nad Srpskim uredom s 01. 10. 2008. godine, uz preporuku Uredu da nastavi program reosiguranja;

- **Odluka br. 7-2**

izmijeniti tekst Kriterija o financijskim jamstvima te povećati samopridržaj iz ugovora o reosiguranju sukladno broju registriranih vozila te uskladiti razinu tražene bankovne garancije;

**CoB – 43. sjednica Opće
skupštine Savjeta ureda**

OKR-78/2009

Izvješće br. 8 – Financijska stabilnost (g. Jakub Hradec)

G. Hradec, predsjednik Radne grupe za financijsku stabilnost, izvijestio je o aktivnostima Radne grupe i naveo njene ciljeve. Istaknuo je da je Radna grupa utvrdila definiciju financijske stabilnosti Sustava zelene karte te je obrazložio tijekom izrade analize financijske stabilnosti. Nakon Sjednice Opće skupštine iz 2008. godine, članovima je poslan novi upitnik o financijskoj stabilnosti, no uočen je nedostatak u metodi vrednovanja primljenih odgovora, budući da je metoda razrađena nakon slanja upitnika. Na radionici je predstavljena matrica ocjene rizika te analiza upitnika.

G. Hradec je zaključno obrazložio planirane daljnje aktivnosti Radne grupe u svrhu pripreme odgovarajućih preporuka za Sjednicu Opće skupštine 2010. godine: tijekom ljeta Radna grupa će pripremiti izmijenjeni upitnik za slanje članovima početkom jeseni, što će omogućiti pravodobno prikupljanje odgovora, njihovu analizu te prezentaciju na Skupštini 2010. godine.

Izvješće br. 9 – Reosiguranje (g. Jan Gunnar Knudsen)

G. Knudsen, predsjednik Radne grupe za reosiguranje, usredotočio se na buduće aktivnosti Radne grupe čiji je sastanak predviđen za drugi dan održavanja Skupštine.

Istaknuo je da će Radna grupa većinu aktivnosti posvetiti dovršetku feasibility studije zajedničkog reosigurateljnog pokrića i/ili poola, pokriću rizika od terorizma te izradi formulara za rezerviranje šteta temeljem prethodnih konzultacija o tom pitanju. Također je napomenuo da je rok za dostavu odgovora na upitnik o poolu produljen do 26. lipnja 2009. O budućem radu Radne grupe o reosiguranju raspravljat će i Upravni odbor.

Izvešće br. 10 – Granično osiguranje (g. Rudolf Elvers)

G. Rudolf Elvers, predsjednik Zajedničke radne grupe CEA / COB za granično osiguranje, izvijestio je o aktivnostima Radne grupe fokusiranim na unaprjeđenje graničnog osiguranja, o novom modelu zelene karte i utjecaju izmjena zelene karte na police graničnog osiguranja, razvoju graničnog osiguranja na nordijskom tržištu s osvrtom na sporazum o poolu, zajedničkom reosigurateljnom pokriću za granično osiguranje, potrebi graničnog osiguranja u Europskom gospodarskom prostoru te o pitanju elektroničkih polica graničnog osiguranja. U tom je svjetlu Radna grupa odlučila Općoj skupštini predložiti odgovarajuće preporuke.

G. Elvers je Skupštini predložio glasanje o preporuci br. 10-1 koju je odobrio Upravni odbor:

Opća skupština jednoglasno je odlučila:

- **Odluka br. 10-1**

prihvatiti sljedeće tri alternative za izdavanje isprave graničnog osiguranja:

- ◇ izdavanje novog modela police graničnog osiguranja kao opcija ako se polica ne izdaje vezano sa zelenom kartom,
- ◇ obvezno izdavanje novog modela police graničnog osiguranja ako je zelena karta sastavni dio police graničnog osiguranja,
- ◇ izdavanje zelene karte kao isprave graničnog osiguranja bez drugog popratnog dokumenta, pod uvjetom da je moguće identificirati zelenu kartu kao zelenu kartu koja služi isključivo u svrhu graničnog osiguranja.

Izvešće br. 11 – Interni revizori (g. Algimantas Križinauskas)

G. Križinauskas, direktor Litvanskog ureda i član Odbora internih revizora, izvijestio je u ime g. Hammelmanna da je Odbor pomno provjerio sve stavke rashoda za godinu 2008. Istaknuo je uobičajenu urednost prateće dokumentacije te propisno odobrenje i iskazivanje troškova. Ukazao je i na preporuku Odbora da se u sljedeće proračune doda i odgovarajuća stavka za prihod od kamata, budući da se takvi prihodi ne mogu smatrati neočekivanim prihodima.

Sukladno preporuci br. 11-1, g. Blomgren je pozvao delegate na prihvaćanje Godišnjeg izvješća za 2008. godinu te Izvješća o reviziji koja je ovjerio eksterni revizor i odobrio Upravni odbor na sjednici održanoj 26. ožujka 2009. godine u La Rochelleu.

Opća skupština jednoglasno je odlučila:

- **Odluka br. 11-1**

prihvatiti Godišnje izvješće i Izvješće o reviziji za godinu 2008. koja su priredili eksterni revizori i koja je odobrio Upravni odbor na sjednici održanoj 26. ožujka 2009. godine u La Rochelleu.

Izvješće br. 12 – Eksterni revizori (g. Ulf Blomgren)

G. Blomgren je obavijestio delegate o potrebi donošenja odluke o izboru eksternih revizora za razdoblje od slijedeće 3 godine, budući da je ugovor sa sadašnjim eksternim revizorima pred istekom. Primljene su dvije ponude: od sadašnje revizorske tvrtke te od tvrtke Vias DFK. Upravni odbor je mišljenja da je uputno i opravdano promijeniti eksterne revizore, uzevši u obzir da ista tvrtka nadzire financijska izvješća Savjeta ureda tri uzastopne godine.

Sukladno tome, g. Blomgren je pozvao delegate na glasanje o preporuci 12-1 koju je odobrio Upravni odbor.

Opća skupština jednoglasno je odlučila:

- **Odluka br. 12-1**

Opća skupština imenuje tvrtku Vias DFK eksternim revizorom za AISBL Council of Bureaux za razdoblje od 3 godine, počevši od 1. siječnja 2009, uz naknadu od 3.000 EUR godišnje.

Izvešće br. 13 – Korespondenti (gđa. Françoise Dauphin)

Gđa. Dauphin, direktorica francuskog nacionalnog Ureda BCF i predsjednica Radne grupe o korespondentima, upoznala je delegate s aktivnostima i preporukama Radne grupe koja je radila pod okriljem Odbora za Opće odredbe i Odbora za Posebne odredbe. Izvijestila je o analizi trenutnog stanja provedenoj na temelju upitnika koji je pokazao značajne razlike u odnosima između Ureda i korespondenata, ali i želju za definiranjem pozitivne prakse. U tom je svjetlu Radna grupa ukazala da su njeni prijedlozi samo preporuke koje Uredi mogu slobodno koristiti i prilagoditi potrebama pojedinačnog tržišta.

Podsjetila je da su Uredi dužni prihvatiti imenovanja korespondenata, budući da je to osnovno načelo koje se mora poštivati.

Ukratko je prezentirala tri dokumenta koje je priredila Radna grupa: ogledni Pravilnik o korespondentima koji se poziva na osnovna načela i predviđa rješenja za pitanja koja se javljaju u praksi, ogledni Korespondentni sporazum između Ureda i korespondenta koji omogućuje utvrđivanje obostranih prava i obveza te Pravila o izdvojenim poslovima (outsourcing). O dokumentima su vođene opsežne prethodne konzultacije s članstvom, agencijama specijaliziranim za rješavanje šteta i CEA-om, kako bi se pribavila njihova mišljenja. Također je uputila na radionicu o korespondentima na kojoj će dati detaljnija obrazloženja o sadržaju navedenih dokumenata.

Gđa. Dauphin je ukazala i na neka otvorena pitanja koja je potrebno analizirati i koja su predložena na razmatranje Odboru za opće odredbe, a odnose se na ograničenja mandata korespondenta, sudske postupke (u nekim zemljama je tužen korespondent, što nije u skladu s pravilima Savjeta ureda), te rokovi za regres između Ureda.

Gđa. Dauphin je zatim predložila glasanje o preporuci br. 13-1 koju je odobrio Upravni odbor.

Opća skupština jednoglasno je usvojila:

- **Odluka br. 13-1**

o primjeni oglednog Pravilnika o korespondentima, Korespondentnog sporazuma i Pravila o izdvojenim poslovima članova Savjeta ureda (dokumenti nisu obvezujući za Urede i mogu se slobodno mijenjati i usklađivati prema potrebama pojedinačnog tržišta za koje je Ured nadležan).

Izvešće br. 14 – Izvešće CEA (gđa. Sandrine Noël, CEA)

Gđa. Noël, voditeljica CEA Odjela za neživotna osiguranja, prezentirala je izvješće CEA o pitanjima vezanim uz osiguranje motornih vozila koja CEA prati u djelokrugu svog rada:

- ◇ Izvešće Europske komisije o osiguranju motornih vozila (predstavnicima za rješavanje šteta i troškovi pravne zaštite),
- ◇ Prekogranične nezgode (istraživanje CEA i konzultacije s Europskom komisijom),
- ◇ Publikacija CEA o sigurnost prometa na cestama s pregledom poduzetih mjera i programa po zemljama članicama,
- ◇ Potrošačka Studija Europske komisije o tržištu osiguranja motornih vozila i kućanstava.

Gđa. Noël je također izvijestila o Konferenciji o osiguranju motornih vozila koja je u organizaciji CEA održana u ožujku 2009. godine.

Izvešće br. 15 – Sljedeća sjednica Opće skupštine

G. Blomgren je potvrdio da će se sljedeća sjednica Opće skupštine na poziv Švedskog ureda održati 27. i 28. svibnja 2010. godine u Stockholmu.

Također je najavio da je domaćin Opće skupštine koja će se održati 2011. godine Hrvatski ured za osiguranje.

Izvešće br. 16 – Zatvaranje 43. sjednice Opće skupštine (g. Ulf Blomgren)

G. Blomgren je čestitao predsjednicima Odbora i Radnih grupa na kvaliteti njihova rada. Zahvalio je svim govornicima i prevoditeljima koji su pridonijeli uspješnom održavanju Opće skupštine.

Također se osvrnuo na izbor sljedećeg predsjednika Savjeta ureda i dopis s praktičnim uputama koji će u skladu sa Statutom Savjeta ureda i internim izbornim pravilima poslati članovima, uz napomenu da prema navedenim pravilima Tajništvo ne smije sudjelovati u izbornom postupku.

Ukazao je na 60. obljetnicu osnivanja Savjeta ureda i zaključno zahvalio Španjolskom uredu na gostoprimstvu pruženom svim članovima Savjeta ureda te službeno zatvorio 43. sjednicu Opće skupštine.

Bosna i Hercegovina
– nove registracijske
pločice
OKR-88/2009

Bosna i Hercegovina

– nove registracijske pločice

Biro zelene karte u Bosni i Hercegovini obavijestio je članstvo Savjeta ureda o stupanju na snagu novog Pravilnika o registriranju vozila kojime se od 28. 09. 2009. godine u Bosni i Hercegovini uvode nove registracijske pločice s međunarodnom oznakom BIH na plavom polju u lijevom dijelu pločice.

Nove pločice za motorna i prikjučna vozila su bijele boje na kojoj je crnim slovima otisnuta registracijska oznaka motornog vozila koja se sastoji od jednog slova i dva broja, crtice, jednog slova, crtice i tri broja. Font je izmijenjen u German FE, a koriste se slova A, E, J, K, M, O, T. U lijevom dijelu pločice nalazi se plavo polje koje sadrži međunarodnu oznaku Bosne i Hercegovine.

Uvedene su i nove registracijske pločice s međunarodnom oznakom BIH za vozila diplomatskih i konzularnih predstavništava u BiH, za privremeno registrirana vozila i vozila koja se izvoze iz BiH radi registriranja u drugoj zemlji, za taxi vozila (registracijska oznaka se sastoji od slova TA, crtice i 6 brojeva) te probne pločice koje su izrađene od istog materijala kao i redovne pločice. Novi Pravilnik o registriranju vozila objavljen u Službenom glasniku BiH br. 69/09 u prilogu 7 – 13 sadrži obrasce svih registracijskih pločica u primjeni u Bosni i Hercegovini.

Biro zelene karte u Bosni i Hercegovini napominje da su dosadašnje registracijske pločice, izdate prije 28. 09. 2009., valjane do isteka registracije, te su stoga do 27. 09. 2010. godine u Bosni i Hercegovini u primjeni i stare i nove registracijske pločice.

5. Direktiva o osiguranju motornih vozila
motornih vozila - usklađivanje minimalnih svota pokrića – M, RO, SK, SLO
OKR-32/2009

5. Direktiva o osiguranju motornih vozila

– usklađivanje minimalnih svota pokrića

Sukladno članku 2.5. 5. Direktive o osiguranju motornih vozila, koji državama članicama omogućuje prijelazno razdoblje od 5 godina za usklađivanje minimalnih svota s iznosima koje propisuje 5. Direktiva, minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti povećane su u Rumunjskoj, Slovačkoj, Sloveniji i na Malti, tako da po štetnom događaju iznose:

Rumunjska

- minimalne svote pokrića

■	za štete na osobama	-	1.500.000 EUR
■	za štete na stvarima	-	300.000 EUR

od 01. 01. 2009.

Slovačka

- minimalne svote pokrića

■	za štete na osobama	-	2.500.000 EUR
■	za štete na stvarima	-	500.000 EUR

od 01. 01. 2009. do 31. 12. 2011.

Slovenija

- minimalne svote pokrića

■	za štete na osobama	-	3.700.000 EUR
■	za štete na stvarima	-	750.000 EUR

od 01. 01. 2009. do 31. 12. 2011.

Malta

- minimalne svote pokrića

■	za štete na osobama	-	2.500.000 EUR
■	za štete na stvarima	-	500.000 EUR

**Velika Britanija i
Sjeverna Irska – mini-
malne svote pokrića**

OKR-33/2009

Velika Britanija i Sjeverna Irska – minimalne svote pokrića

Usljed implementacije 5. Direktive o osiguranju motornih vozila u Ujedinjenoj Kraljevini Velike Britanije i Sjeverne Irske povećane su minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti, tako da od 11. lipnja 2007. godine po štetovnom događaju iznose:

- za štete na osobama - neograničeno
- za štete na stvarima - 1.000.000 GBP

**Turska – minimalne
svote pokrića**

OKR-34/2009

Turska – minimalne svote pokrića

Od 1. siječnja 2009. godine u Turskoj su povećane minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti te da za osobna vozila iznose:

- za tjelesne ozljede i smrt - 150.000 YTL po osobi
- 750.000 YTL po štetovnom događaju
- za troškove liječenja - 150.000 YTL po osobi
- 750.000 YTL po štetovnom događaju
- za štete na stvarima - 15.000 YTL po vozilu
- 30.000 YTL po štetovnom događaju

**Španjolska – mini-
malne svote pokrića**

OKR-42/2009

Španjolska – minimalne svote pokrića

S primjenom od 1. siječnja 2008. godine povećane su minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti u Španjolskoj te po štetovnom događaju iznose:

- za štete na osobama - 70.000.000 EUR
- za štete na stvarima - 15.000.000 EUR

***Estonija – minimalne
svote pokrića
OKR-98/2009***

Estonija – minimalne svote pokrića

Uslijed implementacije 5. Direktive o obveznom osiguranju motornih vozila u Estoniji su povećane minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti te od 11. prosinca 2009. godine po štetovnom događaju iznose:

- za štete na osobama - 2.500.000 EUR
- za štete na stvarima - 500.000 EUR

***Italija – minimalne
svote pokrića
OKR-99/2009***

Italija – minimalne svote pokrića

Uslijed implementacije 5. Direktive o osiguranju motornih vozila povećane su minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti u Italiji te od 11. prosinca 2009. godine po štetovnom događaju iznose:

- za štete na osobama - 2.500.000 EUR
- za štete na stvarima - 500.000 EUR

***Grčka – minimalne
svote pokrića
OKR-100/2009***

Grčka – minimalne svote pokrića

S primjenom od 1. lipnja 2009. godine u Grčkoj su povećane minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti te iznose:

- za štete na osobama - 500.000 EUR po osobi
- za štete na stvarima - 500.000 EUR po štetovnom događaju

***Portugal – minimalne
svote pokrića
OKR-101/2009***

Portugal – minimalne svote pokrića

Uslijed implementacije 5. Direktive o obveznom osiguranju motornih vozila povećane su minimalne svote pokrića u osiguranju od automobilske odgovornosti u Portugalu te od 1. prosinca 2009. godine po štetovnom događaju iznose:

- za štete na osobama - 2.500.000 EUR
- za štete na stvarima - 750.000 EUR

Grčka – EOS (GR-1160) - obavijest o pokretanju stečajnog postupka

OKR-41/2009

Grčka – EOS (GR-1160)

– obavijest o pokretanju stečajnog postupka

Sukladno Odluci br. 12 donesenoj na 40. Općoj skupštini Savjeta ureda 2006. godine, grčki nacionalni Ured izvijestio je Savjet ureda da je 31. ožujka 2009. godine nadležno tijelo za nadzor njihovoj članici **EOS** (GR-1160) oduzelo dozvolu za obavljanje poslova osiguranja te da je nad navedenim društvom pokrenut stečajni postupak.

Grčka – Aspis Pronia AEGA, Aspis Pronia AEAZ, General Union, General Trust, Skourtis

- obavijest o pokretanju stečajnog postupka

OKR-77/2009

Grčka – Aspis Pronia AEGA, Aspis Pronia AEAZ, General Union, General Trust, Skourtis

– obavijest o pokretanju stečajnog postupka

Sukladno Odluci br. 12 donesenoj na 40. Općoj skupštini Savjeta ureda 2006. godine, grčki nacionalni Ured izvijestio je Savjet ureda da je 21. rujna 2009. godine nadležno tijelo za nadzor oduzelo dozvolu za obavljanje poslova osiguranja društvima:

ASPIS PRONIA General (GR-1107)

ASPIS PRONIA Property & Casualty (GR-1148)

GENERAL UNION (GR-1123)

GENERAL TRUST (GR-1145)

SKOURTIS (GR-5024)

te da je nad navedenim društvima pokrenut stečajni postupak.

Grčki nacionalni ured zatražio je obavijest o neriješenim štetama, sudskim postupcima, te neplaćenim zahtjevima za refundaciju prema navedenim članovima nad kojima je pokrenut stečajni postupak, te moli da se svi budući zahtjevi za potvrdom osigurateljnog pokrića te zahtjevi za refundaciju šalju izravno na nacionalni Ured.

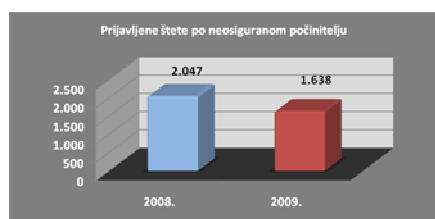
Stoga, članovi Hrvatskog ureda za osiguranje u slučaju postojanja potraživanja temeljem Kretskog sporazuma prema navedenim društvima dostavljaju Hrvatskom uredu za osiguranje podatke o štetniku i štetnom događaju – mjesto i datum prometne nezgode, ime i prezime štetnika, registracijsku oznaku vozila, broj police osiguranja i po mogućnosti preslik zelene karte, broj predmeta i broj predmeta stranog društva, te dokumentaciju o osnovi i visini isplaćenog iznosa - kako bi Hrvatski ured za osiguranje u korist svojih članova od grčkog nacionalnog Ureda zatražio refundaciju isplaćenih iznosa te troškova obrađivačke pristojbe.

Aktivnosti Garancijskog fonda

Ukupan broj prijavljenih šteta Garancijskog fonda manji je za 16,3% u odnosu na 2008. godinu. Ukupan broj prijavljenih šteta je 2.199 (2.628 u 2008.).

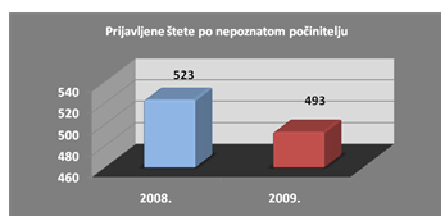
U 2009. godini u usporedbi s prethodnom došlo je do smanjenja broja prijavljenih šteta po **neosiguranom** počinitelju za 20%.

Prijavljeno je 1.638 šteta (2.047 u 2008.).



Suradnja Ministarstva unutarnjih poslova i Hrvatskog ureda za osiguranje u 2009. godini kao i veća agresivnost i bolja koordinacija u provođenju kampanje protiv neosiguranih motornih vozila na našim prometnicama dovela je napokon do vidljivih rezultata, te se može reći da je protekla **godina s najmanje prijavljenih šteta po neosiguranim motornim vozilima od početka rada Garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje.**

Po **nepoznatom** počinitelju u 2009. godini prijavljene su 493 štete, te je u ovom segmentu ostvaren pad u odnosu na 2008. od 5,7%.



Činjenica brzine dostavljanja odštetnih zahtjeva od strane punomoćnika nastavlja se kao u ranijim godinama (od 01.01.2006. s primjenom novog Zakona o obveznim osiguranjima u prometu). Isti su i dalje prerano postavljeni, ne upotpunjuju se relevantnom dokumentacijom, te je otprilike 25% novoprijavljenih šteta u konačnici otklonjeno obzirom da se radi o poznatim i osiguranim vozilima.

U 2009. godini prijavljene su 4 štete nastale od **neosigurnih i nepoznatih brodica** na motorni pogon (isto kao u 2008.).

Šteta nastalih od prijevoznih sredstava koja se koriste za prijevoz **putnika u javnom prometu** čiji vlasnici nisu sklopili ugovor o osiguranju putnika od posljedica nesretnog slučaja nije bilo.

U 2009. godini po osnovi **graničnog osiguranja** prijavljeno je 59 šteta ili 43,9% više nego prethodne godine.

Aktivnosti Informacijskog centra

Automatizirana procedura za otkrivanje neosiguranih vozila

Tijekom 2009. godine automatizirana je procedura za otkrivanje neosiguranih vozila te se sada u svakom trenutku može dobiti popis trenutno neosiguranih vozila u RH, a od sredine 2009. godine društva za osiguranje redovito dobivaju popis svojih bivših osiguranika koji nisu obnovili svoje police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti dulje od 30 dana.

Krajem 2009. godine proširena je baza podataka o policama obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti (dio podataka ove baze podataka koristi se pri formiranju baze podataka Informacijskog centra), a od novih podataka koristit će se podaci o datumu rođenja osiguranika i podatak o poštanskom broju mjesta stanovanja osiguranika za formiranje baze podataka Informacijskog centra. Ovo proširenje u skladu je sa zakonskim odredbama, a Informacijski centar ih je nove podatke dužan dati samo na upit suda.

WEB servis HUO za obnovu police obveznog osiguranja od AO putem Interneta

S obzirom na sve veći broj ljudi koji koriste Internet može se pretpostaviti da će i sve veći broj ljudi obnavljati svoje police putem Interneta. Kako bi se osiguranicima koji žele putem Interneta obnoviti svoju policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti omogućila registracija vozila i prije dobivanja originalne police (što može potrajati i par tjedana), napravljen je modul koji će generirati zaštitni kod koji će se nalaziti na Potvrdi o osiguranju, a koju će osiguranik moći štampati nakon završenog postupka obnove osiguranja putem Interneta. Isti takav modul biti će ugrađen u informacijski sustav Centra za vozila na stanicama za tehnički pregled koji će omogućiti provjeru zaštitnog koda s Potvrde o osiguranju.

Prilog pravilnika o bazama podataka Hrvatskog ureda za osiguranje nadopunjen je krajem 2009. godine s podacima o policama obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti koje je predložila Komisija za statistiku i normizaciju.

Proširenje fonda podataka sustava statistike osiguranja

Sustav statistike osiguranja doživio je u 2009. godini svoje prvo proširenje fonda podataka. Proširenje se odnosi na podatke o novim policama životnog osiguranja podijeljene s obzirom na višekratne i jednokratne uplate premije. Prvi prijenos novih podataka bio je u sklopu podataka za II tromjesečje 2009. godine.

Aktivnosti Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje

Tijekom 2009. godine nastavljene su dosadašnje aktivnosti usmjerene razvitku mirenja iz područja osigurateljnih i odštetnih odnosa koje se sustavno provode od osnivanja Centra u ožujku 2007. godine.

Usporedno s osnivanjem Centra formirana je i Radna grupa Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje. U okviru Radne grupe, kao i samostalnim djelovanjem Centra, tijekom protekle tri godine poduzimane su razne aktivnosti vezane uz promidžbu i upoznavanje javnosti s postojanjem i djelovanjem Centra, kao i uz operativno provođenje mirenja, o čemu se detaljno obavještava Upravni odbor Hrvatskog ureda za osiguranje godišnjim Izvješćima o radu Centra za mirenje.

Tijekom godina znatno je proširen sastav Radne grupe koju sada čine predstavnici slijedećih društava za osiguranje koja su iskazala interes za sudjelovanje u radu Radne grupe:

Radna grupa Centra za mirenje

- Allianz Zagreb d.d.
- Basler osiguranje d.d. Zagreb
- Croatia osiguranje d.d.
- Cosmopolitan Life VIG d.d.
- Euroherc osiguranje d.d.
- Generali osiguranje d.d.
- Grawe Hrvatska d.d.
- Helios osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- Jadransko osiguranje d.d.
- Kvarner Vienna Insurance Group d.d.
- Merkur osiguranje d.d.
- Sunce osiguranje d.d.
- Triglav osiguranje d.d.
- Uniqa osiguranje d.d.
- Velebit osiguranje d.d.

Tijekom 2007. i 2008. godine nastojali smo upoznati struku i javnost s osnivanjem i djelovanjem Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje putem predstavljanja Centra održanih pred sucima sudova iz nadležnosti Županijskog suda u Velikoj Gorici (za područje Općinskih sudova u Jastrebarskom, Samoboru, Zaprešiću, Velikoj Gorici, Dugom Selu, Ivanić Gradu, Sv. Ivanu Zelina, Vrbovcu), zatim putem predstavljanja Centra održanog pred sucima Općinskog građanskog suda u Zagrebu u okviru održanog Stručnog sastanka, kao i odvjetnicima s područja navedenih sudova.

Ističe se poseban značaj održanog Stručnog sastanka i predstavljanja Centra za mirenje pred Općinskim građanskim sudom u Zagrebu, imajući u vidu brojne sporove koji se vode upravo pred navedenim sudom protiv hrvatskih društava za osiguranje.

Također su održana predavanja u okviru Dana hrvatskog osiguranja u studenom 2007. godine, te predavanje o mirenju i predstavljanje Centra u okviru Savjetovanja održanog u prosincu 2007. godine na temu Aktualnosti Zakona o radu i Zakon o mirenju.

Početkom 2009. godine realiziran je zaključak Radne grupe Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje da se u prostorije društva za osiguranje koje su dostupne strankama postave letci i plakati Centra, ukoliko je navedeno u skladu s osnovnom poslovnom politikom društva.

Rad Centra predstavljen u Hrvatskoj udruzi za mirenje

Rad Centra predstavljen je izlaganjem u Hrvatskoj udruzi za mirenje (veljača 2009. godine) pred predstavnicima struke, članovima Hrvatske udruge za mirenje.

Od strane Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje upućeni su dopisi svim Općinskim sudovima u Republici Hrvatskoj kojima smo upoznali sudove s radom našeg Centra u svrhu razvijanja mirenja kao alternativnog načina rješavanja sporova i smanjenja broja sudskih postupaka. Navedenim dopisima predložili smo da suci u parničnim postupcima koji se odnose na osigurateljne i odštetne odnose temeljene na ugovoru o osiguranju odnosno zakonu, a u kojima mirenje smatraju svrsishodnim, upute stranke na Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje, te ukažu strankama na mogućnost rješavanja sporova mirnim putem. U odgovorima na naše dopise pojedini sudovi iskazali su interes za rad Centra, na način da su zatražili letke i plakate Centra radi postavljanja istih u prostorije sudova.

Upućen je i dopis Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske, kojim smo ukazali na dosadašnje izuzetne rezultate Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje u odnosu na ostale Centre koji djeluju u Republici Hrvatskoj, te smo zatražili podršku Ministarstva pravosuđa i predložili daljnju suradnju.

*Članstvo u Hrvatskoj
udruzi za mirenje i Povje-
renstvu za alternativne
načine rješavanja sporova*

*Izlaganje na 17. Hrvatskim
danim arbitraže i mirenja*

U listopadu 2009., rješenjem Ministarstva pravosuđa, direktor Hrvatskog ureda za osiguranje g. Hrvoje Pauković imenovan je za pridruženog člana Povjerenstva za alternativne načine rješavanja sporova osnovanog pri Ministarstvu pravosuđa sukladno Strategiji reforme pravosudnog sustava.

Dana 3. listopada 2009. godine održana je izborna Skupština Hrvatske udruge za mirenje na kojoj je g. Hrvoje Pauković imenovan za člana Upravnog odbora Hrvatske udruge za mirenje.

Tijekom protekle godine nastojali smo održati dosadašnji interes medija za rad Centra, koji je popraćen člancima u pojedinim dnevnim novinama.

Također izlaganjem na temu „Mirenje u sporovima iz osigurateljskih i odštetnih odnosa“ sudjelovali smo na „17. Hrvatskim danima arbitraže i mirenja“ održanim 3. i 4. prosinca 2009. godine u organizaciji Hrvatske gospodarske komore u nazočnosti eminentnih domaćih i stranih stručnjaka.

U proteklom razdoblju od osnivanja Centra za mirenje zaprimili smo znatan broj prijedloga za mirenje, provedeno je 66 postupaka mirenja, a 62% provedenih postupaka mirenja okončano je sklapanjem nagodbe.

U 52 predmeta stranke su se nagodile po zaprimanju prijedloga za mirenje, a prije provođenja postupka mirenja, iz čega je razvidno kako već i samo podnošenje prijedloga za mirenje predstavlja neposredni poticaj strankama na mirno rješenje spora.

Ipak, u protekloj godini unatoč našim nastojanjima bilježimo znatno smanjenje broja zaprimljenih prijedloga za mirenje, kao i provedenih postupaka mirenja u odnosu na 2007. i 2008. godinu.

Razlog navedenom nalazimo u nešto slabijoj zainteresiranosti društava za osiguranje za mirenje, kako u aktivnom smislu kao predlagatelja mirenja, tako i u smislu većeg broja negativnih odgovora na zaprimljene prijedloge za mirenje.

Naglašava se, postojanje i djelovanje Centra za mirenje čiji rad podržavaju društva za osiguranje ima izuzetan značaj za kreiranje pozitivne slike hrvatskih društava za osiguranje, koja omogućavaju brzo i jednostavno rješavanje svih zahtjeva oštećenih osoba putem postupka mirnog izvansudskog rješavanja zahtjeva od strane odgovornog osiguratelja ili putem Centra za mirenje.

*Značaj podrške
društava za osiguranje*

Dana 28. siječnja 2010. godine održana je 172. sjednica Upravnog odbora Hrvatskog ureda za osiguranje na kojoj je Upravnom odboru podneseno godišnje Izvješće u radu Centra za mirenje u 2009. godine, te je isto usvojeno.

Ujedno je zaključeno da bi se društva za osiguranje morala dodatno angažirati u radu Centra za mirenje.

Sukladno navedenom zaključku očekujemo intenzivniju podršku društava za osiguranje u smislu pokretanja postupaka mirenja kako u sporovima sa oštećenim osobama i osiguranicima, tako i u međusobnim sporovima društava za osiguranje, ali i u smanjenju postotka odbijanja davanja suglasnosti na postupke mirenja koje predlože oštećene osobe ili osiguranici.

Aktivnosti Centra za edukaciju djelatnika u osiguranju pri Hrvatskom uredu za osiguranje

- CEDOH



Temeljni seminar o osiguranju

Osnovna svrha osnivanja Centra za edukaciju djelatnika u osiguranju jest promicanje struke osiguranja te se stoga djelatnost CEDOH-a primarno odnosi na organizaciju stručnih seminara, panel diskusija (okrugli stolovi) i raznih savjetovanja. CEDOH u sklopu svog djelovanja najavljuje suradnju s institucijama kao što su HANFA, visokoškolske ustanove, CoB, CEA i dr., kako u zemlji tako i u inozemstvu. Sustavno educiranje djelatnika u osiguranju ne može se zamisliti bez izdavanja stručnih publikacija što će također postati jedna od djelatnosti CEDOH-a u svrhu promicanja struke osiguranja po uzoru na stručne udruge osiguratelja europskih zemalja.

Centar za edukaciju djelatnika u osiguranju pri Hrvatskom uredu za osiguranje u 2009. godini organizirao je i održao ukupno devet seminara.

U svakom semestru održan je po jedan [Temeljni seminar o osiguranju](#).

83 nastavna sata predavanja na Temeljnom seminaru o osiguranju organizirana su u tri ciklusa (jedan tjedan predavanja mjesečno) te se tijekom seminara izmjenjivalo dvadeset predavača iz svijeta osiguranja. Temeljni seminar o osiguranju I i II održavao se u prostorijama Triglav osiguranja d.d, Jadranskog osiguranja d.d. te Croatia osiguranja d.d., a pohađalo ga je ukupno 72 sudionika.

Nakon odslušanih predavanja polaznici seminara pristupili su pismenom završnom ispitu. Završni ispit provela je ispitna komisija koju sačinjavaju tri člana iz redova Znanstvenog vijeća Centra za edukaciju djelatnika u osiguranju i to *prof.dr.sc. Marijan Ćurković, Eugen Sunara i Nives Halambek*. Polaznicima seminara je omogućeno 60 minuta za pisanje završnog pismenog ispita te je test koncipiran na način da obuhvaća pitanja iz svih područja koja su polaznici odslušali tijekom pohađanja seminara.

U 2009. godini je završni ispit uspješno položilo 69 kandidata (Temeljni seminar o osiguranju I i II). Polaznicima su nakon uspješno položenog završnog ispita uručene diplome Centra za edukaciju djelatnika u osiguranju.

Jednodnevni specijalistički seminari održani u 2009.

Tijekom 2009. godine održano je sedam jednodневnih specijalističkih seminara redom kako slijedi:

Specifičnosti rizika transportnih osiguranja (Sudar brodova: Osigurateljna zaštita različitih interesa u pomorskom pothvatu)

– predavači: *Adriana Vincenca Padovan (Croatia osiguranje d.d.) i Nikola Japundžić (Croatia osiguranje d.d.)*

Seminar je održan 31. ožujka 2009. godine u dvorani Triglav osiguranja d.d.

Kontroling u osiguranju I

– predavač: *Mladen Meter (Poslovna učinkovitost d.o.o.)*

Seminar je održan 7. travnja 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje

Upravljanje odnosa sa strankom/partnerom/kupcem (CRM – Customer Relationship Management)

– predavači: *Igor Škratić (Triglav osiguranje d.d.) i Igor Vujašinić (PROPRO – Profesionalna prodaja d.o.o.)*

Seminar je održan 24. travnja 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje

Poslovanje vrijednosnim papirima i upravljanje portfeljem

– predavač: *Ivan Pavelić (Visoka poslovna škola Libertas)*

Seminar je održan 18. svibnja 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje.

Posebnosti računovodstva u osiguranju

– predavač: *Andreja Radić (KD životno osiguranje d.d.)*

Seminar je održan 1. srpnja 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje.

Kontroling u osiguranju: Poslovno planiranje

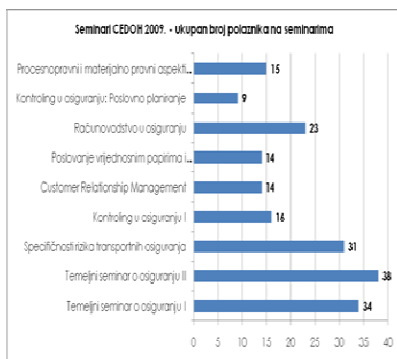
– predavač: *Mladen Meter (Poslovna učinkovitost d.o.o.)*

Seminar je održan 11. studenog 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje.

Procesno pravni i materijalno pravni aspekti sudjelovanja osiguratelja u postupcima zbog naknade štete

– predavači: *Vitomir Boić (predsjednik Županijskog suda u Velikoj Gorici) i Dražen Jakovina (zamjenik predsjednika Građanskog odjela Županijskog suda u Zagrebu)*

Seminar je održan 9. prosinca 2009. godine u dvorani Hrvatskog ureda za osiguranje.



Na specijalističkim seminarima u 2009. godini sudjelovalo je 122 kandidata. Polaznicima koji su odslušali specijalističke seminare izdane su potvrde o sudjelovanju na dotičnom seminaru.

O izdanim potvrdama i diplomama polaznicima koji su sudjelovali na seminarima te s uspjehom položili završni ispit CEDOH vodi registar potvrda i diploma.

U tekućoj godini su na CEDOH seminarima sudjelovali polaznici iz 21 osiguravajućeg društva u Hrvatskoj, Agencije za osiguranje Republike Srpske, Hrvatskog ureda za osiguranje, dva odvjetnička društva iz Zagreba te tvrtki kao što su Soboli d.o.o., Lagermax autotransport d.o.o. te In novus d.o.o.

Seminare su pohađali polaznici iz Hrvatske, Srbije te Bosne i Hercegovine.

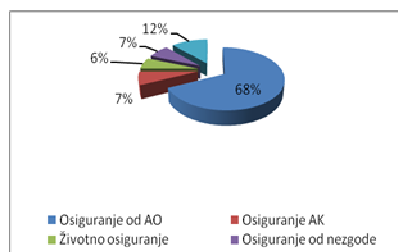
Na svakom seminaru provedena je pismena anonimna anketa u kojoj su polaznici seminara ocjenjivali razne kategorije. Navodimo neke od njih redom: stručnost predavača, način komunikacije predavača, pripremljenost predavača, kvalitetu power point prezentacije, edukacijske materijale, primjenjivost teme u praksi, organizaciju seminara (termin, obavještanje, raspored), prostor u kojem se održava seminar,...



Dodatne informacije o održanim Seminarima te najave Seminara dostupne su na www.huo.hr.

Aktivnosti Pravobraniteljstva za djelatnost osiguranja

Tijekom 2009. osiguranici pojedinih društava za osiguranje te građani kao oštećene osobe, nezadovoljni postupanjima društava za osiguranje u konkretnim predmetima, pravobranitelju su uputili 114 žalbi – gotovo 62% više nego u 2008 god. (70), te 138% više nego u 2007. godini (44).



Žalbe stranaka su se u 68% slučajeva odnosile na kršenje Kodeksa poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike (u daljnjem tekstu Kodeksa osiguranja) u osiguranju od automobilske odgovornosti, u 7% slučajeva u osiguranju automobilskog kasko, u 6% slučajeva u životnim osiguranjima, u 7% slučajeva u osiguranju nezgode, a preostale žalbe 12% su se odnosile na druge vrste osiguranja – na putno osiguranje, zdravstveno, opću odgovornost te imovinsko osiguranje.

Razlog tako velikog povećanja broja podnesenih žalbi u odnosu na prethodnu 2008. godinu, a posebice na 2007. godinu zasigurno je činjenica da se je učestalim pojavljivanjem u medijima, sudjelovanjima na stručnim skupovima, pružanjem informacija o svom radu na web stranicama Hrvatskog ureda za osiguranje i sl. pravobraniteljstvo u proteklom razdoblju afirmiralo kao institucija koja štiti interese potrošača na području djelatnosti osiguranja te su građani sve više i više upoznati s postojanjem i djelovanjem ove institucije.

Iako se radi o ozbiljnim primjedbama na postupanje pojedinih društava za osiguranje, činjenica je da je takvih postupaka bilo relativno malo, posebice u odnosu na velik broj odštetnih zahtjeva odnosno zahtjeva za osigurninu koje su društva za osiguranje obrađivala i rješavala u protekloj godini, te na velik broj zaključenih ugovora o osiguranju.

Kako bi saznanja o kršenju odredbi Kodeksa osiguranja bila dostupna i drugim društvima za osiguranje te kako bi svoje eventualno pogrešno postupanje mogli uskladiti s odredbama Kodeksa osiguranja, pravobranitelj je posebnim okružnicama o najčešćim slučajevima kršenja Kodeksa osiguranja obavještivao sva društva za osiguranje.

Stajališta pravobranitelja o kršenju Kodeksa poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike

Postupanja društava za osiguranje za koja je pravobranitelj utvrdio da su protivna Kodeksu osiguranja te dobrim poslovnim običajima i temeljnim standardima struke u najvećem su se broju slučajeva u 2009. godini odnosila na:

◊ **Neobrazlaganje svoje odluke o otklonu odštetnog zahtjeva**

U svojem dopisu o otklonu odštetnog zahtjeva društva za osiguranje dužna su detaljno obrazložiti svoje stajalište te stranku upoznati s razlozima svoje odluke. Ova obveza proizlazi iz čl. 3.2. Kodeksa te iz čl. 3.3. Kodeksa osiguranja

Nije naime dovoljno da Društvo za osiguranje u svom dopisu o otklonu odštetnog zahtjeva navede da „temeljem prikupljene dokumentacije ne može utvrditi odgovornost svojeg osigurani-ka“. Takva se obavijest ne može smatrati „stručnim, učinkovitim i pravičnim postupanjem“ u smislu čl. 3.2. Kodeksa osiguranja. Društvo za osiguranje nema pravo arbitrarno, kao «moćnija» strana, odlučivati o tome da li će nekom odštetnom zahtjevu udovoljiti ili ne, već mora postupati u skladu s svojim obvezama koje proizlaze iz postojećih zakonskih propisa. Ako društvo za osiguranje smatra da je odštetni zahtjev djelomično utemeljen ili da je neutemeljen, mora to stranci objasniti te joj na taj način omogućiti da zahtjev dodatno potkrijepi ili da se uvjeri da je stajalište društva za osiguranje ispravno, odnosno da pokrene suds-ki postupak. Obrazloženje svojeg stajališta temeljna je obveza društva za osiguranje u postupku obrade i rješavanja odštetnih zahtjeva.

◊ **Nepoduzimanje mjera kojima bi podnositelju žalbe bilo omogućeno da što jednostavnije i što žurnije, bez odugovlačenja postupka ostvari svoje pravo iz osiguranja**

Nepoduzimanje takvih mjera i odugovlačenje postupka je u suprotnosti s odredbom članka 3.3. te 6.3. Kodeksa osiguranja.

Neodgovaranje na dopise, izbjegavanje telefonskih poziva te neodgovaranje na iste – krajnje je uvredljivo ponašanje te predstavlja izraz nepoštivanja i omalovažavanja osobe kojoj je takvo ponašanje upućeno. Kulturno i pristojno ponašanje u odnosima i komunikaciji s osiguranicima te oštećenim osobama zasigurno je temeljna obveza društva za osiguranje u postupku obrade i rješavanja odštetnih zahtjeva.

Stajališta pravobranitelja o kršenju Kodeksa poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike

◊ Neobavješćivanje stranke o mogućnosti ulaganja žalbe

U svojoj obavijesti o načinu na koji je odštetni zahtjev riješen, npr. o ponudi nagodbe, o otklonu odštetnog zahtjeva ili dijela odštetnog zahtjeva zbog podijeljene odgovornosti i sl., društva za osiguranje su dužna stranku poučiti o mogućnosti ulaganja žalbe te nastavka rješavanja njezinog odštetnog zahtjeva u okviru postojećeg mehanizma Internog žalbenog postupka (čl. 3.3. Kodeksa osiguranja,) ili stranku mogu uputiti na mogućnost rješavanja prijepora mirenjem (čl. 3.2. Kodeksa osiguranja).

Neobavješćivanje stranke u tom smislu ne predstavlja samo kršenje formalnosti, jer stranka mora biti upoznata s svojim pravima u postupku. Interni žalbeni postupak je upravo stoga i propisan (čl. 273. st. 3. Zakona o osiguranju) da zaštiti interese stranaka te bi ovaj postupak uvelike izgubio na značaju, ako o njemu stranke ne bi bile obaviještene istovremeno s odlukom o otklonu odštetnog zahtjeva.

◊ Neisplatu neprijepornog dijela odštete

Takvo (ne)postupanje je u suprotnosti sa čl. 3.2. te 6.3. Kodeksa osiguranja i čl. 12. st. 3. Zakona o obveznim osiguranjima u prometu o čemu smo sva društva za osiguranje obavijestili posebnom okružnicom (OKR 74/09).

◊ Zloporabu izjave o namirenju

Svrha uporabe izjave o namirenju ni u kojem slučaju nije odugovlačenje s plaćanjem odštete ili uvjetovanje isplate dijela štete odricanjem od prava na drugi dio štete – kao što bi se to moglo zaključiti iz postupka pojedinih društava za osiguranje.

Takvi su postupci protivni čl. 3.3. te 3.6. Kodeksa osiguranja.

◊ Odbijanje davanja izračuna otkupne vrijednosti police osiguranja života

Takvo (ne)postupanje je suprotno odredbi članka 978. ZOO-a kojim je u stavku 2. propisano da „u ugovoru o osiguranju moraju biti navedeni uvjeti pod kojima ugovaratelj može zahtijevati isplatu njezine otkupne vrijednosti, a i način kako se ta vrijednost izračunava.“

Ovakvo postupanje u suprotnosti je i s odredbom članka 2.4. te 3.2, Kodeksa osiguranja.

◊ **Neuručivanje uvjeta za osiguranje**

Takvo (ne)postupanju je u suprotnosti s odredbom članka 926. stavak 3. ZOO-a kojim je društvima za osiguranje propisana dužnost „upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst”. Neuručivanje uvjeta najčešće se odnosi na slučajeve sklapanja nekih vrsta osiguranja na polici osiguranja od automobilske odgovornosti – u kojim slučajevima stranke u pravilu dobivaju samo uvjete za osiguranje od AO, a ne i uvjete tih drugih vrsta osiguranja (npr. proširenog osiguranja od AO, osiguranja autonezgode, osiguranja djelomičnog kaska i sl.).

Neuručivanje uvjeta za osiguranje često ima za posljedicu nezadovoljstvo stranaka te je u suprotnosti s člankom 3.2. Kodeksa osiguranja. O važnosti poštivanja ove zakonske odredbe obaviještena su sva društva za osiguranje (OKR-41/2008).

◊ **“Šetanje” stranaka zbog navodno krivotvorene police osiguranja od AO**

Takvo maltretiranje stranaka suprotno je odredbi članka 44. stavak 8. ZOOP-a kojim je propisano da u slučaju spora između društva za osiguranje i HUO-a ili spora između društava za osiguranje glede pitanja tko je od njih oštećenoj osobi dužan isplatiti štetu – da je to dužan učiniti onaj kojemu je oštećena osoba prvo podnijela odštetni zahtjev.

Takvo postupanje suprotno je i odredbi članka 3.2. te 3.3. Kodeksa osiguranja o čemu su posebnom okružnicom obaviještena sva društva za osiguranje.

◊ **Neosnovano odugovlačenje s rješavanjem šteta strane odgovornosti**

Do takvog postupanja dolazi zbog nepoznavanja postupka obrade međunarodnih šteta, tj. zanemarivanja činjenice da je u slučaju štete nastale na području RH od vozača vozila inozemne registracije „gospodar posla” domaće društvo za osiguranje koje određenu štetu rješava i obrađuje potpuno autonomno i u skladu s hrvatskim propisima (članak 3.4. Kretskog sporazuma).

Takvo postupanje u suprotnosti je i s člankom 3.2. i 3.3. Kodeksa osiguranja o čemu su posebnom okružnicom obaviještena sva društva za osiguranje.

*Postupanje pri rješavanju
odštetnih zahtjeva
maloljetne djece
OKR-48/2009*

◊ **Zloporabu instituta zastare potraživanja**

U suprotnosti s člankom 3.2. te 3.3. Kodeksa osiguranja je odugovlačenje s rješavanjem određenog odštetnog zahtjeva s namjerom da dođe do zastare potraživanja.

◊ **Nedovoljnu zaštitu maloljetnih osoba**

Od Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi je ishođeno mišljenje o primjeni članka 261. Obiteljskog zakona koje je u obliku okružnice proslijeđeno svim društvima za osiguranje, a kojim je zaštita maloljetnih osoba podignuta na višu razinu (npr. sredstva koja pripadaju djetetu moraju biti isplaćena na račun djeteta, a buduća raspolaganja tim sredstvima podliježu režimu odobrenja Centra za socijalnu skrb) (OKR-48/2009).

Važno je napomenuti da su, nakon stalnih upozoravanja koje je pravobranitelj u prethodnom razdoblju upućivao društvima za osiguranje (bilo putem svojih Odluka bilo putem svojih okružnica), navodeći da se pojedino postupanje njihovih službi smatra kršenjem Kodeksa osiguranja – društva za osiguranje prihvatila upućene im preporuke te takva svoje ponašanja uklonila (npr. društva za osiguranje sada u pravilu detaljno obrazlažu svoju odluku o otklonu odštetnog zahtjeva, uredno obavješćuju stranke o mogućnosti ulaganja žalbe na neku svoju odluku i sl.).

S druge pak strane nažalost se pojavljuju drugi „novi“ oblici kršenja Kodeksa osiguranja:

*Zakon o obveznim osiguranjima u prometu
(članak 12. stavak 1.)
OKR-60/2009*

◊ **Nepoštivanje Zakona o obveznim osiguranjima u prometu glede dužnosti dostave obrazložene ponude za naknadu štete te utemeljenog odgovora**

Dok glede definicije izraza „obrazložena ponuda“ u praksi uglavnom nema problema, glede definicije izraza „utemeljeni odgovor“ u praksi ima znatno više problema. Utemeljeni odgovor u povodu podnesenog odštetnog zahtjeva društvo je dužno dostaviti u slučaju kada su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporni, ne smije biti šablonski te mora sadržati precizno obrazloženje zbog čega odštetni zahtjev (još) nije riješen. (OKR-60/2009)

*Kodeks osiguranja –
obračun totalne štete na
vozilu mora biti dostavljen
oštećenoj osobi
OKR-63/2009*

◊ **Nedostava obračuna totalne štete na vozilu** te nedostava drugih pokazatelja na temelju kojih je društvo za osiguranje utvrdilo da se radi (ili ne radi) o totalnoj šteti na vozilu (kalkulacija popravka vozila vrijednost ostataka vozila, nabavna tržišna vrijednost sličnog vozila i sl.) u suprotnosti je s Kodeksom osiguranja. (OKR-63/2009)

*Stajališta pravobranitelja o
kršenju Kodeksa poslovne
osigurateljne i reosigu-
rateljne etike
OKR-80/2009*

- ◊ **Donošenje odluke o otklonu odštetnog zahtjeva samo zbog toga što nije obavljen očevid policije**

Odluka o otklonu odštetnog zahtjeva koja je donesena samo zbog toga što nije obavljen očevid prometne nesreće, u suprotnosti je s načelom uzajamnog povjerenja i zaštite prava i probitika stranke (članak 2.4.) te s načelom ravnopravnosti stranaka (članak 3.2.). (OKR-80/2009)

- ◊ **Uvjetovanje zaprimanja odštetnog zahtjeva dovođenjem štetnika radi rekonstrukcije prometne nesreće**

Ako društvo za osiguranje izražava sumnju glede nastanka prometne nesreće, dužno je samo, angažiranjem svojih stručnjaka poduzeti mjere radi utvrđivanja ove okolnosti, a ne da ovaj „posao“ obavlja stranka.

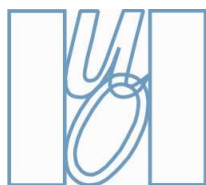
*Kodeks osiguranja
– pri utvrđivanju iznosa
visine štete društvo za osi-
guranje mora poštivati
osnovna pravila i načela
struke osiguranja (čl. 2.4.)
OKR-90/2009*

- ◊ **Cjenkanje s oštećenim glede utvrđivanja tržišne vrijednosti vozila, vrijednosti popravka vozila i sl.**

Pri utvrđivanju iznosa visine štete društvo za osiguranje mora poštovati osnovna pravila i načela struke osiguranja (čl. 2.4. Kodeksa osiguranja).

Cjenkanje s oštećenim, npr. prva ponuda oštećenoj osobi glasi na 10.000 kn, nakon prigovora iznos se povećava na 15.000 kn, nakon drugog prigovora na 18.000 kn ..., u suprotnosti je s citiranim člankom Kodeksa osiguranja. (OKR-90/2009)

Posebno ohrabruje činjenica da su na ukazane propuste glede poštivanja Kodeksa osiguranja te drugih dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda struke osiguranja, društva za osiguranje reagirala vrlo pozitivno te utvrđene propuste uklonila.



Hrvatski ured za osiguranje

Hrvatski ured za osiguranje je udruženje društava za osiguranje i društava za reosiguranje u Republici Hrvatskoj. HUO je član Savjeta ureda zelene karte osiguranja (CoB), punopravan član Europskog udruženja osiguratelja i reosiguratelja (CEA) i Međunarodnog udruženja za pomorska i prijevozna osiguranja (IUMI) te predstavlja i zastupa hrvatska društva za osiguranje i u ostalim međunarodnim institucijama.