

Hrvatski ured za osiguranje
Zagreb, Martićeva 73

2002.

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE
U OBVEZnom OSIGURANJU OD
AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
I OSTALIM OBVEZNIM OSIGURANJIMA**

Zagreb, srpanj 2003.

za izdavača

Ante Lui

obradila

Katina Kaleb

tehnička priprema

Mario Pavlak

Mihaela Premor

naklada

180 komada

tisak

A.G.Matoš d.d. Samobor

Sadržaj

Uvod	5
Osiguranje od automobilske odgovornosti u ukupnom portfelju osiguranja	8
Pregled broja izdatih polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po vrsti vozila te pregled zaračunate bruto premije	11
Pregled kretanja šteta - brožčani i finansijski pokazatelji	18
Pregled kretanja sudskih predmeta i renti	26
Pregled odnosa isplaćenih šteta i zaračunate funkcionalne premije	31
Pregled mjerodavnih tehničkih rezultata	34
Pregled kretanja međunarodnih šteta od automobilske odgovornosti - domaća i strana odgovornost	36
Pregled kretanja šteta od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila	47
Pregled kretanja graničnih osiguranja	54
Usporedni pregled najvažnijih zbirnih podataka za 2001. i 2002. godinu	57
Ostala obvezna osiguranja iz članka 75. Zakona o osiguranju	59

Ovo izvješće izrađeno je za internu uporabu naših članova s ciljem da se usporedbom poslovanja u 2002. te prethodnoj 2001. godini, također i međusobnom usporedbom, uoče eventualna odstupanja te poduzmu mjere da se poslovanje u ovoj dominantnoj vrsti osiguranja poboljša.

U izvješću su tabelarno prikazani podaci o poslovanju društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u dijelu koji se odnosi na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti. Također su dodani i najosnovniji usporedni podaci za ostala obvezna osiguranja iz članka 75. Zakona o osiguranju (NN 46/97; 116/99).

Podaci o brojčanim i financijskim pokazateljima iskazani u ovom izvješću dobiveni su ili izravno od naših članova ili putem Direkcije za nadzor. Podaci su korišteni prema izvorniku, bez posebne provjere točnosti pa su u pojedinim tablicama moguća manja odstupanja, pogotovo kod društava kod kojih je došlo do pripajanja.

UVOD

U Republici Hrvatskoj tijekom 2002. godine djelovalo je 26 osigurateljnih društava:

Addenda osiguranje d.d.	Grawe Hrvatska osiguravajuće d.d.
Allianz osiguranje d.d.	Helios osiguranje d.d.
Alpina osiguranje d.d.	HOK – osiguranje d.d.
Atlas osiguranje d.d.	Jadransko osiguranje d.d.
Aurum osiguravajuće društvo d.d.	Kvarner Wiener Städtische osiguranje d.d.
Basler osiguranje d.d.	Libertas osiguranje d.d.
Basler životno osiguranje d.d.	Merkur osiguranje d.d.
Cosmopolitan Life d.d. za osiguranje	Poslodavac društvo za uzajamno osiguranje
Croatia osiguranje d.d.	Sunce osiguranje d.d.
Croatia Lloyd d.d. za reosiguranje	Triglav osiguranje d.d.
Euroherc osiguranje d.d.	Uniqa osiguranje d.d.
Euroherc životno osiguranje d.d.	Veritas osiguranje d.d.
Generali životno osiguranje d.d.	Osiguranje Zagreb d.d.

Od ukupnog broja hrvatskih društava za osiguranje i reosiguranje koja su poslovala u 2002. njih **14** (tamnije otisnuta) se bavilo obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti.

Tijekom 2002. nad dva je društva za osiguranje otvoren likvidacijski postupak:

- Alpina osiguranje d.d.
(Rješenje Trgovačkog suda u Splitu od 24. 10. 2002.)
- Poslodavac društvo za uzajamno osiguranje
(Rješenje Trgovačkog suda u Zagrebu od 13. 03. 2003.; međutim zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenom osiguranju društvo je već 01. 10. 2002. prenijelo svoj portfelj u Sunce osiguranje d.d.).

U 2002. osnovano je i jedno novo društvo:

- Generali životno osiguranje d.d.
(Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 18.09.2002.).

U odnosu na prošlu godinu, kada je na tržištu osiguranja bilo zastupljeno 27 društava sa ukupno 5 042 zaposlena, ove godine je broj društava 26, dok je broj zaposlenih porastao na ukupno 5 541 zaposlenog (9,9%).

Na poslovanje u osiguranju od automobilske odgovornosti tijekom 2002. odražavali su se i odražavati će se u velikoj mjeri i u budućem razdoblju utjecaji iz okruženja, prvenstveno oni zakonodavne prirode:

- članovi HUU – društva za osiguranje, zaključila su sredinom 2001. sa Ministarstvom unutarnjih poslova **Sporazum o sufinanciranju nacionalnog programa sigurnosti cestovnog prometa u razdoblju 2001 – 2005. godine**, prema odredbama kojeg su se društva obvezala na izdvajanje 1% naplaćene premije od AO, s time da će se Sporazum obnavljati po isteku godišnjeg razdoblja.

Sporazum u 2002. nije obnovljen čemu je velikim dijelom kriva nedovoljna aktivnost Ministarstva unutarnjih poslova glede suzbijanja još uvijek velikog broja neosiguranih motornih vozila, kao i nedovoljnoj aktivnosti glede naplate ugovorenih obveza od društava za osiguranje (zaključak Upravnog odbora HUU sa 94. sjednice).

- Ustavni sud Republike Hrvatske donio je Odluku kojom se ukida odredba Zakona o Vatrogastvu (NN 106/99, NN 117/01.) po kojoj su društva za osiguranje bila u obvezi izdvajati 1% naplaćene funkcionalne premije AO za financiranje vatrogasne djelatnosti. Odluka je objavljena u Narodnim novinama br. 36; te je pravomoćna od 10. 04. 2002.
- Zakonom o hrvatskom crvenom križu (NN 92/01.čl.12.i čl.24.) osigurateljima je bila nametnuta i obveza izdvajanja 1% iz "obveznog osiguranja vozila za unapređenje djelatnosti pružanja prve pomoći". Tijekom 2002. trajao je postupak za ocjenu suglasnosti s Ustavom RH. Odlukom Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. 02. 2003. ova odredba je ukinuta.
- Zakonom o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila koji je stupio na snagu 25. 12. 2002 (NN 150/02), s primjenom od 1. 01. 2003. proširena je porezna obveza iz prošle godine. Društva za osiguranje koja se bave obveznim osiguranjem od AO i osiguranjem automobilskog kaska, dužna su kao porezni obveznici u državni proračun doznačivati i nadalje **15%** poreza na ugovorenu premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, te **10%** poreza na ugovorenu premiju osiguranja automobilskog kaska u 2003. godini.
- U studenom 2002. Vrhovni sud Republike Hrvatske utvrdio je interno uputstvo kao preporuku nižim sudovima za orijentaciju u suđenju - **Orijentacijske kriterije za utvrđivanje visine nematerijalne štete**, koji će se primjenjivati **ex tunc** (unazad).

Učinci ovog uputstva na praksu osiguranja svakako su dalekosežni i prema svim procjenama, a pogotovo prema argumentiranoj analizi Hrvatskog aktuarskog društva (HAD), poražavajući.

Njihov utjecaj će se negativno odraziti podjednako na osiguratelje, ali i na osiguranike.

Iako osiguratelji u načelu pozdravljaju samu ideju o smanjenju naknada za minorne štete, a povećanju za zaista stvarne i velike štete, ipak se nije smjelo dogoditi da u primjenu uđu preporuke bez prethodne konzultacije sa strukom osiguranja, kao i državnim tijelima nadležnim za osiguranje – Ministarstvom financija i Direkcijom za nadzor društava za osiguranje.

- Kako je prethodna 2001. posljednja godina primjene dvanaest nacionalnih valuta i uvođenja jedinstvene europske valute **eura**, navodimo zbog lakše usporedivosti konverzijski tečaj € i DEM koji je utvrđen i fiksiran na dan 31.12.1998. te iznosi **1,95583 za DEM**.

Konverzijski tečaj kune u odnosu na 1 € utvrđen i fiksiran na isti datum i iznosio je 7,588763 kn.

Prosječni srednji tečaj DEM iznosio je za 2001. godinu 3,818822kn za 1 DEM (NN 4/2002).

Prosječni srednji tečaj za 1 € za **2002.** iznosi **7,406773** kn (NN 7/2003).

IZ HRVATSKOG UREDA ZA OSIGURANJE

U 2002. godini Hrvatski ured za osiguranje je obilježio značajan jubilej – **10 godišnjicu osnivanja Ureda i prijema u punopravno članstvo sustava zelene karte osiguranja.**

Uz ovaj jubilej, 2002. godinu obilježilo je i međunarodno priznanje koje je Ured dobio za svoj rad, ali je isto tako i priznanje cijeloj osigurateljnoj struci u RH:

- ✓ na Općoj skupštini **Comité Européen des Assurances - CEA**, održanoj 20. i 21. lipnja u Lisabonu HUO je, kao pridruženi član primljen u članstvo ove krovne Udruge europskih osiguratelja, odnosno njihovih nacionalnih udruga.

CEA je osnovana 1953. godine, a glavna joj je zadaća predstavljanje i zastupanje interesa europske osigurateljne struke prema institucijama prvenstveno Europske zajednice, ali i ostalim međunarodnim institucijama (WTO, OECD...).

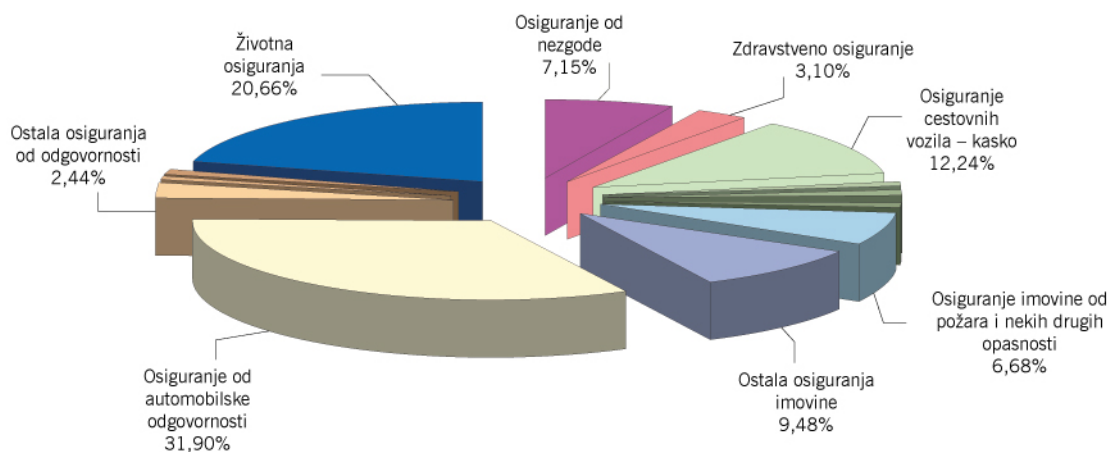
Članovi su joj 31 nacionalna europska udruga osiguratelja, kroz koju su zastupani interesi preko 5000 europskih osiguratelja sa preko 855 milijardi € prihoda od premije u 2002. godini.

2002.

**Osiguranje od automobilske odgovornosti
u ukupnom portfelju osiguranja**

Tablica 1.

Pregled zaračunate bruto premije po skupinama osiguranja u 2002.



Šifra	Skupina osiguranja	2001.		2002.		2002./2001. indeks
		Zaračunata bruto premija (u kn)	Udio %	Zaračunata bruto premija (u kn)	Udio %	
01	Osiguranje od nezgode	362.985.503	7,12	398.785.325	7,15	109,9
02	Zdravstveno osiguranje	324.618.803	6,37	172.951.653	3,10	53,3
03	Osiguranje cestovnih vozila – kasko	574.136.022	11,26	682.616.045	12,24	118,9
04	Osiguranje tračnih vozila – kasko	1.213.440	0,02	833.839	0,01	68,7
05	Osiguranje zračnih letjelica – kasko	38.323.188	0,75	37.565.561	0,67	98,0
06	Osiguranje pomorskog, riječnog i jezer–skog kaska	121.166.688	2,38	120.012.324	2,15	99,0
07	Osiguranje robe u prijevozu	63.301.250	1,24	72.079.697	1,29	113,9
08	Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti	370.370.532	7,26	372.745.689	6,68	100,6
09	Ostala osiguranja imovine	445.132.246	8,73	528.774.232	9,48	118,8
10	Osiguranje od automobilske odgovornosti	1.668.448.745	32,72	1.779.500.941	31,90	106,7
11	Osiguranje od odgovornosti u zračnom prometu	734.257	0,01	2.464.928	0,04	335,7
12	Osiguranje od odgovornosti brodarara	29.312.360	0,57	31.005.921	0,56	105,8
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	107.631.072	2,11	136.258.373	2,44	126,6
14	Osiguranje potraživanja (kredita)	48.809.524	0,96	53.843.276	0,97	110,3
15	Osiguranje jamstva	1.019.900	0,02	1.100.214	0,02	107,9
16	Osiguranje različitih financijskih gubitaka	14.971.693	0,29	34.115.505	0,61	227,9
17	Osiguranje pravne zaštite	0	0,00	0	0,00	–
18	Osiguranje turističkih usluga	1.342.433	0,03	1.770.428	0,03	131,9
	Ukupno ne-životna osiguranja (skupine 1 – 18)	4.173.517.655	81,85	4.426.423.951	79,34	106,1
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	925.179.368	18,15	1.152.383.481	20,66	124,6
	SVEUKUPNO (skupine osiguranja 1 – 19)	5.098.697.022	100,00	5.578.807.432	100,00	109,4

Podaci dobiveni od Direkcije za nadzor društava za osiguranje

U ukupnom osigurateljnom portfelju u 2002. (5.578.807.432 kn – cca 753.203 511 €), još uvijek najveći pojedinačni udio u okviru 19 skupina osiguranja ima skupina 10 – **osiguranje od automobilske odgovornosti**. Zaračunata bruto premija ove skupine osiguranja iznosi 1.779.500.941 kn (6,7% više nego lani) sa udjelom od 31,90%, (prošlogodišnji udio je bio nešto viši 32,72%; dok je udio u 2000. bio 34,04%).

Osiguranje od automobilske odgovornosti već duži niz godina predstavlja najveću i najznačajniju pojedinačnu stavku u poslovanju većine naših društava, te bilježi stalan rast premije u apsolutnom iznosu. Od ukupno 14 društava za osiguranje koja se bave osiguranjem od AO njih 4 je imalo udio ove vrsta osiguranja preko 50%. Ipak udio osiguranja od automobilske odgovornosti u ukupnom portfelju hrvatskog osiguranja bilježi konstantan blagi pad (od 1996. sa udjelom od 38,71%, do 2002. sa udjelom od 31,90%).

S druge je strane izražena tendencija uravnoteženja asortimana osigurateljne ponude prvenstveno kroz rast udjela skupine životnih i rentnih osiguranja (20,66% u odnosu na lanjskih 18,15%). Za očekivati je da će udio dobrovoljnih osiguranja, pogotovo zdravstvenih, u narednom razdoblju biti značajno povećan s obzirom na izmjene u sustavu zdravstvenog osiguranja, te na širu ponudu životnih, odnosno mirovinskih oblika osiguranja sa štednom komponentom.

Skupina kasko osiguranja cestovnih vozila treća je i nadalje po udjelu od 12,24% u ukupnoj zaračunatoj bruto premiji (prošle godine 11,26%), te sa povećanjem zaračunate bruto premije od 18,8% (prošle godine 23,2%) u odnosu na prošlu godinu.

2002.

**Pregled broja izdatih polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti
po vrsti vozila te pregled zaračunate bruto premije**

Tablica 2.

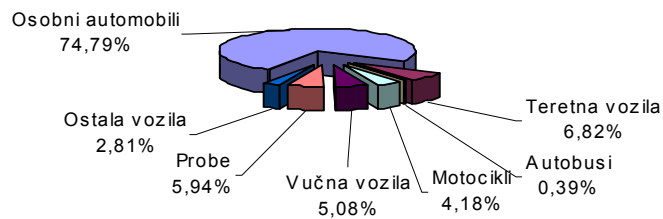
PREGLED BROJA IZDATIH POLICA OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	OSOBNI AUTOMOBILI					TERETNA VOZILA					AUTOBUSI					MOTOCIKLI				
		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.	
					kol.04	04:39				kol.9	9:39				kol.14	14:39				kol.19	19:39
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	ALLIANZ	39.276	36.255	92	3,12	70,01	3.817	3.679	96	3,48	7,10	71	59	83	0,98	0,11	67	955	1425	1,47	1,84
2	ALPINA	531	0	0	0,00	-	88	0	0	0,00	-	2	0	-	0,00	-	13	0	0	0,00	-
3	ATLAS	13.450	15.193	113	1,31	66,18	1.288	1.417	110	1,34	6,17	50	55	110	0,91	0,24	941	1.400	149	2,16	6,10
4	AURUM	16.506	18.935	115	1,63	71,06	1.718	2.470	144	2,33	9,27	97	120	124	1,99	0,45	811	1.030	127	1,59	3,87
5	CROATIA	486.961	472.632	97	40,69	73,30	41.453	40.568	98	38,33	6,29	2.300	2.235	97	36,97	0,35	24.905	27.471	110	42,34	4,26
6	EUROHERC	248.667	257.846	104	22,20	75,16	19.856	24.203	122	22,87	7,06	535	477	89	7,89	0,14	13.477	17.046	126	26,27	4,97
7	GRAWE	24.354	21.832	-	1,88	85,71	1.797	1.586	-	1,50	6,23	207	53	-	0,88	0,21	821	811	-	1,25	3,18
8	HELIOS	15.584	10.520	68	0,91	75,85	1.945	1.699	87	1,61	12,25	48	43	90	0,71	0,31	420	288	69	0,44	2,08
9	JADRANSKO	159.270	172.250	108	14,83	79,21	13.042	15.124	116	14,29	6,95	1.282	1.935	151	32,01	0,89	8.152	10.285	126	15,85	4,73
10	KVARNER	10.083	16.295	162	1,40	80,00	1.004	1.930	192	1,82	9,48	129	246	191	4,07	1,21	341	788	231	1,21	3,87
11	SUNCE	11.946	12.885	108	1,11	67,29	1.306	1.613	124	1,52	8,42	36	46	128	0,76	0,24	395	489	124	0,75	2,55
12	TRIGLAV	41.239	52.976	128	4,56	80,88	4.459	3.903	88	3,69	5,96	535	558	104	9,23	0,85	1.173	1.110	95	1,71	1,69
13	UNIQA	1.219	1.875	154	0,16	75,21	184	233	127	0,22	9,35	0	0	-	0,00	0,00	41	321	783	0,49	12,88
14	VERITAS	22.607	29.766	132	2,56	74,43	2.368	3.118	132	2,95	7,80	57	75	132	1,24	0,19	788	1.038	132	1,60	2,59
15	ZAGREB	39.752	42.148	106	3,63	71,06	3.575	4.286	120	4,05	7,23	112	143	128	2,37	0,24	1.471	1.845	125	2,84	3,11
	UKUPNO	1.131.445	1.161.408	103	100,00	74,79	97.900	105.829	108	100,00	6,82	5.461	6.045	111	100,00	0,39	53.816	64.877	121	100,00	4,18

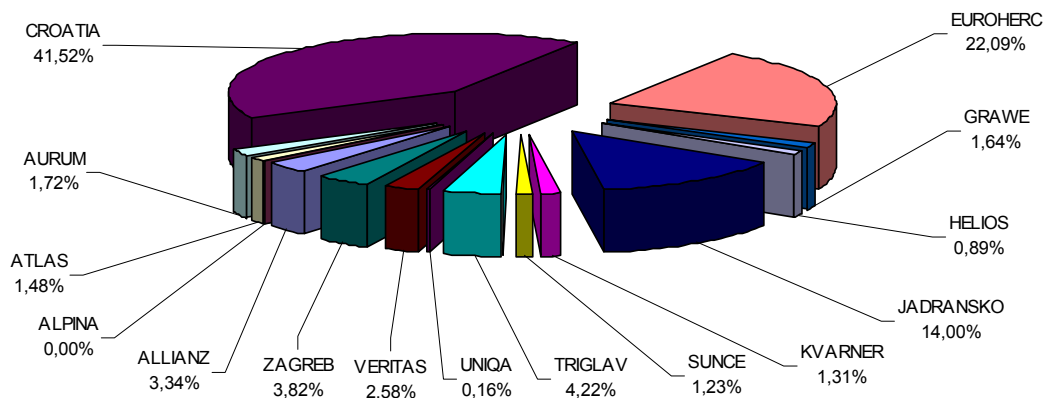
Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VUČNA VOZILA					PROBA					OSTALA VOZILA					UKUPNI BROJ IZDATIH POLICA		
		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01	Udjel u % u 2002.		2001.	2002.	index 02/01
					kol.24	24:39				kol.29	29:39				kol.34	34:39			
1	2	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
1	ALLIANZ	1.112	1.024	92	1,30	1,98	9.038	8.859	98	9,61	17,11	974	957	98	2,20	1,85	54.355	51.788	95
2	ALPINA	17	0	0	0,00	-	32	0	0	0,00	-	50	0	0	0,00	-	733	0	-
3	ATLAS	1.746	2.232	128	2,83	9,72	2.241	2.202	98	2,39	9,59	343	458	134	1,05	2,00	20.059	22.957	114
4	AURUM	491	633	129	0,80	2,38	3.354	2.448	73	2,65	9,19	656	1.009	154	2,32	3,79	23.633	26.645	113
5	CROATIA	44.411	42.438	96	53,77	6,58	32.163	37.919	118	41,12	5,88	22.368	21.538	96	49,44	3,34	654.561	644.801	99
6	EUROHERC	12.540	16.635	133	21,08	4,85	16.396	19.300	118	20,93	5,63	6.234	7.552	121	17,34	2,20	317.705	343.059	108
7	GRAWE	683	590	-	0,75	2,32	0	0	-	0,00	-	661	600	-	1,38	2,36	28.523	25.472	-
8	HELIOS	315	348	110	0,44	2,51	1.371	0	0	0,00	0,00	391	971	248	2,23	7,00	20.074	13.869	69
9	JADRANSKO	3.878	5.839	151	7,40	2,69	5.478	7.023	128	7,62	3,23	3.351	5.001	149	11,48	2,30	194.453	217.457	112
10	KVARNER	94	584	621	0,74	2,87	0	0	-	0,00	0,00	237	526	222	1,21	2,58	11.888	20.369	171
11	SUNCE	435	921	212	1,17	4,81	1.349	2.621	194	2,84	13,69	462	574	124	1,32	3,00	15.929	19.149	120
12	TRIGLAV	4.877	4.182	86	5,30	6,38	1.673	791	47	0,86	1,21	1.775	1.980	112	4,55	3,02	55.731	65.500	118
13	UNIQA	15	21	140	0,03	0,84	0	0	-	0,00	0,00	33	43	130	0,10	1,72	1.492	2.493	167
14	VERITAS	690	909	132	1,15	2,27	3.324	4.377	132	4,75	10,94	538	708	132	1,63	1,77	30.372	39.990	132
15	ZAGREB	2.440	2.574	105	3,26	4,34	7.065	6.670	94	7,23	11,25	2.060	1.646	80	3,78	2,78	56.475	59.312	105
	UKUPNO	73.744	78.930	107	100,00	5,08	83.484	92.210	110	100,00	5,94	40.133	43.563	109	100,00	2,81	1.485.983	1.552.861	105

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	UDJEL DRUŠTVA U UKUPNOM BROJU IZDATIH POLICA AO u %		
		2001.	2002.	index 02/01
1	2	41	42	43
1	ALLIANZ	3,66	3,34	91
2	ALPINA	0,05	0,00	0
3	ATLAS	1,35	1,48	110
4	AURUM	1,59	1,72	108
5	CROATIA	44,05	41,52	94
6	EUROHERC	21,38	22,09	103
7	GRAWE	1,92	1,64	85
8	HELIOS	1,35	0,89	66
9	JADRANSKO	13,09	14,00	107
10	KVARNER	0,80	1,31	164
11	SUNCE	1,07	1,23	115
12	TRIGLAV	3,75	4,22	112
13	UNIQA	0,10	0,16	160
14	VERITAS	2,04	2,58	126
15	ZAGREB	3,80	3,82	101
	UKUPNO	100,00	100,00	100

Udjeli vrsta vozila u ukupnom broju izdatih polica AO



Udjeli društava u ukupnom broju izdatih polica AO



Društva za osiguranje izdala su tijekom 2002. ukupno (sa probama) 1.552.861 policu osiguranja od automobilske odgovornosti odnosno 5% više nego u prethodnoj godini.

Udio "proba" u ukupnom broju izdatih policica u 2002. je 5,94%, odnosno 10% ih je više izdano nego u prošloj godini.

Bez "proba" društva su izdala 1.460.651 policu, odnosno 4,15% više nego lani.

U ukupnom broju izdatih policica daleko najveći udio se odnosi na osobne automobile – 74,79%.

Prema podacima Ministarstva unutarnjih poslova sa 31.12.2002. u RH je ukupno bilo 1.571.775 registriranih vozila na motorni pogon, što znači da se broj registriranih vozila povećao za 52.152, odnosno za 3,43%.

Najveći broj policica izdala je Croatia osiguranje d.d. ukupno 644.801 odnosno 41,52% (lani 44,05%) od ukupnog broja svih policica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti izdatih tijekom 2002. Prema udjelu u broju izdatih policica slijedi Euroherc osiguranje d.d. s 343.059 (22,09%) izdatih policica, zatim Jadransko osiguranje d.d. s 217.457 (14,0%), te Triglav osiguranje d.d. s 65.500 (4,22%) izdatih policica.

Od 14 društava za osiguranje koja se bave osiguranjem od automobilske odgovornosti navedeni osiguratelji "drže" 81,83% ukupnog broja izdatih policica.

Tablica 3.

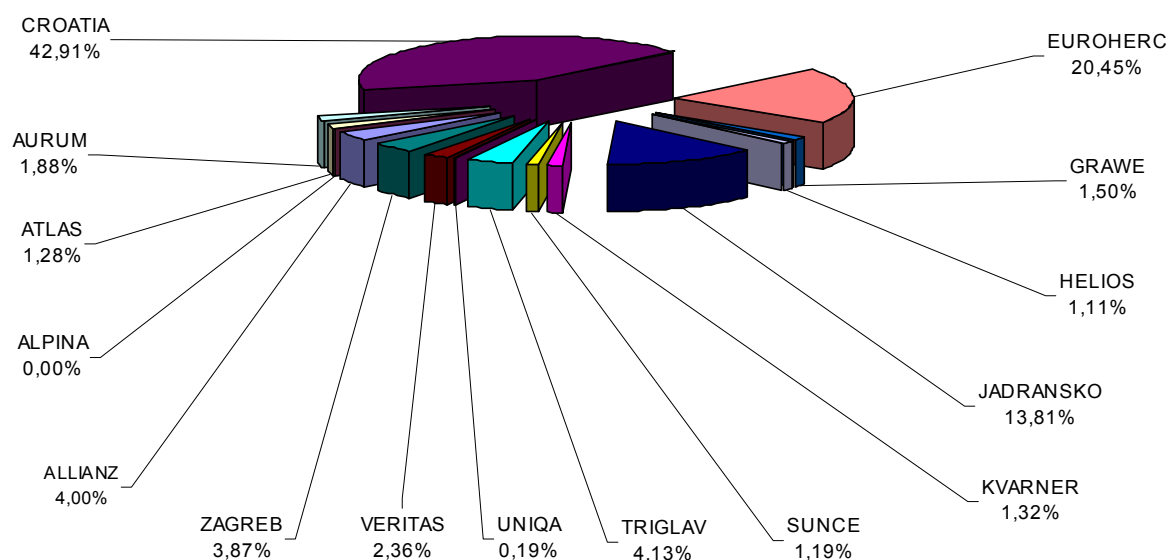
PREGLED BROJA IZDATIH POLICA I ZARAČUNATE BRUTO PREMIJE

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	UKUPNI BROJ IZDATIH POLICA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			PROSJEČNA PREMIJA			UDJEL DRUŠTAVA U UKUPNO ZARAČUNATOJ PREMIJI AO u %		
		2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001. (6:3)	2002. (7:4)	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	ALLIANZ	54.355	51.788	95	71.656.992	70.534.200	98	1.318,31	1.361,98	103	4,29	4,00	93
2	ALPINA	733	0	-	957.000	0	-	1.305,59	-	-	0,06	0,00	-
3	ATLAS	20.059	22.957	114	18.757.000	22.621.000	121	935,09	985,36	105	1,12	1,28	114
4	AURUM	23.633	26.645	113	25.973.000	33.129.000	128	1.099,01	1.243,35	113	1,56	1,88	121
5	CROATIA*	654.561	644.801	99	759.797.207	756.936.817	*100	1.160,77	1.173,91	101	45,54	42,91	94
6	EUROHERC	317.705	343.059	108	328.491.000	360.747.000	110	1.033,95	1.051,56	102	19,69	20,45	104
7	GRAWE	28.523	25.472	89	31.750.068	26.378.000	83	1.113,14	1.035,57	93	1,90	1,50	79
8	HELIOS	20.074	13.869	69	26.675.000	19.615.000	74	1.328,83	1.414,31	106	1,60	1,11	70
9	JADRANSKO	194.453	217.457	112	215.020.020	243.560.000	113	1.105,77	1.120,04	101	12,89	13,81	107
10	KVARNER	11.888	20.369	171	7.028.000	23.345.000	332	591,18	1.146,10	194	0,42	1,32	314
11	SUNCE	15.929	19.149	120	16.483.845	20.988.809	127	1.034,83	1.096,08	106	0,99	1,19	120
12	TRIGLAV	55.731	65.500	118	72.405.000	72.903.000	101	1.299,19	1.113,02	86	4,34	4,13	95
13	UNIQA	1.492	2.493	167	2.449.728	3.346.808	137	1.641,91	1.342,48	82	0,15	0,19	129
14	VERITAS	30.372	39.990	132	30.343.000	41.627.000	137	999,05	1.040,94	104	1,82	2,36	130
15	ZAGREB	56.475	59.312	105	60.662.002	68.226.000	112	1.074,14	1.150,29	107	3,64	3,87	106
	UKUPNO	1.485.983	1.552.861	105	1.668.448.863	1.763.957.634	106	1.122,79	1.135,94	101	100,00	100,00	100

Croatia*

* 99,6

Udjel društava u ukupno zaračunatoj bruto premiji



Najveću zaračunatu bruto premiju ostvarila je Croatia osiguranje d.d. (756.936.817 kn). U ukupno zaračunatoj bruto premiji svih društava sudjeluje s 42,91% što predstavlja daljnje smanjenje udjela Croatie za 2,6 postotna poena u usporedbi sa 2001.

Prosječna zaračunata bruto premija je u 2002. iznosila 1.135,94 kn, odnosno promatrano po društvima u rasponu od najniže prosječne premije od 985,36 kn (Atlas) do najviše 1.414,31 kn (Helios). U odnosu na prethodnu godinu prosječna zaračunata bruto premija je 1% viša.

Međutim realniji podatak o visini prosječne zaračunate bruto premije se dobije kada se iz obračuna izostavi broj i iznos premije za vozila sa probnim tablicama – PROBA, čiji je udio u ukupno izdatim policama ove godine 5,94%.

Kako je ukupan broj izdatih policama bez "proba" 1.460.651; te uz prosječnu vrijednost police za probne tablice od 60,00 kn i ukupan iznos zaračunate pripadajuće funkcionalne premije od 5.532.600 kn, dobiva se realnija prosječna vrijednost zaračunate bruto premije osiguranja AO od 1.203,86 kn. Za nadati se da u ovoj godini porast ukupne prosječne premije ukazuje na veću dosljednost u primjeni bonus-malus sustava i veće poštivanje odredbi Temelnog premijskog sustava za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti u Republici Hrvatskoj, koji se primjenjuje od 6. kolovoza 2001.

2002.

**Pregled kretanja šteta
brojčani i financijski pokazatelji**

Tablica 4.

PREGLED KRETANJA ŠTETA

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01.2001.	01.01.2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	UDJEL DRUŠTVA U %		2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+14)	2002. (10+15)	index 02/01
											2001.	2002.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	1.744	2.240	128	3772	3.599	95	2.805	2.996	107	3,56	3,52	471	456	97	3.276	3.452	105
2	ALPINA	2	28	1.400	45	0	0	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
3	ATLAS	205	261	127	958	1.239	129	742	926	125	0,94	1,09	155	204	132	897	1.130	126
4	AURUM	327	389	119	1115	1.729	155	783	1.196	153	0,99	1,41	234	372	159	1.017	1.568	154
5	CROATIA	31.299	30.500	97	40153	40.163	100	34.513	35.668	103	43,82	41,90	6.292	6.370	101	40.805	42.038	103
6	EUROHERC	5.658	6.362	112	19698	23.883	121	16.640	19.917	120	21,13	23,40	2.354	2.327	99	18.994	22.244	117
7	GRAWE	1.863	1.855	100	1746	1.707	98	992	626	63	1,26	0,74	117	48	41	1.109	674	61
8	HELIOS	1.706	1.999	117	2800	1.965	70	2.184	1.759	81	2,77	2,07	221	272	123	2.405	2.031	84
9	JADRANSKO	5.671	5.186	91	12632	15.209	120	11.221	12.700	113	14,25	14,92	2.243	2.096	93	13.464	14.796	110
10	KVARNER	176	237	135	788	1.204	153	644	825	128	0,82	0,97	83	147	177	727	972	134
11	SUNCE	76	216	284	604	1.252	207	439	845	192	0,56	0,99	21	54	257	460	899	195
12	TRIGLAV	2.922	3.012	103	3188	3.468	109	2.463	2.874	117	3,13	3,38	397	280	71	2.860	3.154	110
13	UNIQA	6	33	550	67	191	285	34	124	365	0,04	0,15	6	3	50	40	127	318
14	VERITAS	1.566	1.215	78	2823	3.017	107	2.837	2.057	73	3,60	2,42	386	393	102	3.223	2.450	76
15	ZAGREB	1.365	1.426	104	2916	3.337	114	2.470	2.606	106	3,14	3,06	381	522	137	2.851	3.128	110
	UKUPNO	54.586	54.959	101	93.305	101.963	109	78.767	85.119	108	100,00	100,00	13.361	13.544	101	92.128	98.663	107

Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12.2001.	31.12.2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2001.	2002.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	2.240	2.380	106	5.516	5.839	106	59,39	59,12	50,85	51,31
2	ALPINA	28	0	0	47	28	60	0,00	0,00	0,00	0,00
3	ATLAS	261	370	142	1.163	1.500	129	77,13	75,33	63,80	61,73
4	AURUM	389	536	138	1.442	2.118	147	70,53	74,03	54,30	56,47
5	CROATIA	30.500	26.937	88	71.452	70.663	99	57,11	59,49	48,30	50,48
6	EUROHERC	6.362	7.581	119	25.356	30.245	119	74,91	73,55	65,63	65,85
7	GRAWE	1.855	1.572	85	3.609	3.562	99	30,73	18,92	27,49	17,57
8	HELIOS	1.999	1.933	97	4.506	3.964	88	53,37	51,24	48,47	44,37
9	JADRANSKO	5.186	5.494	106	18.303	20.395	111	73,56	72,55	61,31	62,27
10	KVARNER	237	514	217	964	1.441	149	75,41	67,45	66,80	57,25
11	SUNCE	216	515	238	680	1.468	216	67,65	61,24	64,56	57,56
12	TRIGLAV	3.012	3.258	108	6.110	6.480	106	46,81	48,67	40,31	44,35
13	UNIQA	33	78	236	73	224	307	54,79	56,70	46,58	55,36
14	VERITAS	1.215	1.923	158	4.389	4.232	96	73,43	57,89	64,64	48,61
15	ZAGREB	1.426	1.624	114	4.281	4.763	111	66,60	65,67	57,70	54,71
	UKUPNO	54.959	54.715	100	147.891	156.922	106	62,29	62,87	53,26	54,24

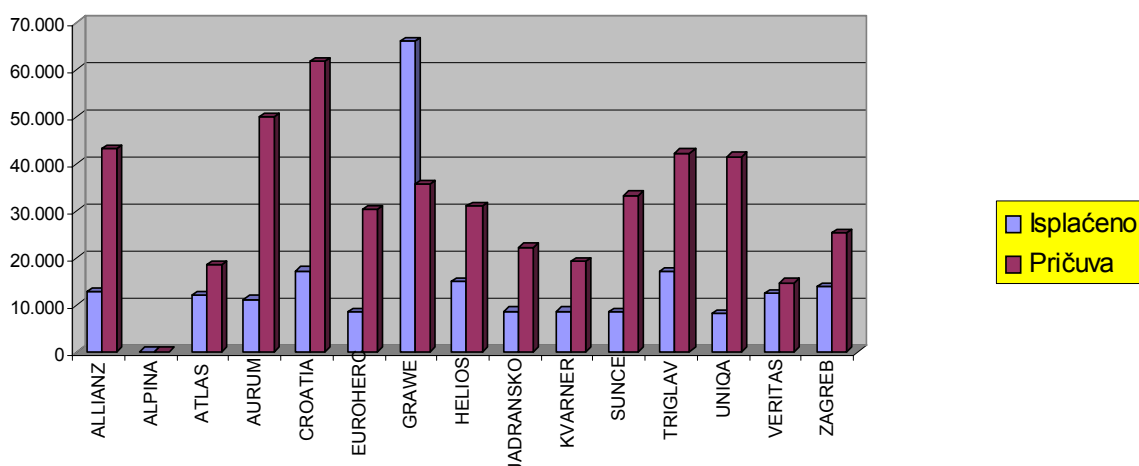
Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		2001.	2002.	index 02/00	UDJEL DRUŠTVA U %		2001. (30:9)	2002. (31:10)	index 02/01	31. 12. 2001.	31.12.2002.	index 02/01	31.12.2001. (38:20)	31.12.2002. (39:21)	index 02/01
					2001.	2002.									
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
1	ALLIANZ	35.060.143	38.018.000	108	3,10	3,31	12.499	12.690	102	92.849.832	103.077.785	111	41.451	43.310	104
2	ALPINA	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-	314.000	0	-	-	-	-
3	ATLAS	7.073.274	11.127.000	157	0,63	0,97	9.533	12.016	126	5.161.000	6.888.000	133	19.774	18.616	94
4	AURUM	9.526.410	13.333.808	140	0,84	1,16	12.167	11.149	92	13.139.000	26.873.000	205	33.776	50.136	148
5	CROATIA	664.115.993	614.943.438	93	58,69	53,51	19.242	17.241	90	1.683.155.584	1.667.309.275	99	55.185	61.897	112
6	EUROHERC	149.496.818	168.645.000	113	13,21	14,67	8.984	8.467	94	184.161.000	230.620.000	125	28.947	30.421	105
7	GRAWE	19.836.777	41.397.000	209	1,75	3,60	19.997	66.129	331	66.513.000	56.050.000	84	35.856	35.655	99
8	HELIOS	27.362.447	26.352.000	96	2,42	2,29	12.529	14.981	120	56.616.000	60.250.000	106	28.322	31.169	110
9	JADRANSKO	91.886.376	109.716.357	119	8,12	9,55	8.189	8.639	105	100.127.000	121.991.000	122	19.307	22.204	115
10	KVARNER	5.220.107	7.151.508	137	0,46	0,62	8.106	8.668	107	6.305.000	9.873.000	157	26.603	19.208	72
11	SUNCE	3961221	7.070.695	178	0,35	0,62	9.023	8.368	93	7.601.732	17.176.719	226	35.193	33.353	95
12	TRIGLAV	60.849.125	49.202.000	81	5,38	4,28	24.705	17.120	69	141.556.120	137.974.000	97	46.997	42.349	90
13	UNIQA	475.608	1.012.127	213	0,04	0,09	13.988	8.162	58	829.000	3.247.275	392	25.121	41.632	166
14	VERITAS	22.243.710	25.293.314	114	1,97	2,20	7.841	12.296	157	26.170.000	28.235.000	108	21.539	14.683	68
15	ZAGREB	34.449.000	35.997.655	104	3,04	3,13	13.947	13.813	99	35.116.000	41.298.000	118	24.626	25.430	103
	UKUPNO	1.131.557.008	1.149.259.902	102	100,00	100,00	14.366	13.502	94	2.419.614.267	2.510.863.054	104	44.026	45.890	104

Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA				
		na stvarima	na osobama	UKUPNO	udjel šteta na stvarima u ukupno isplaćenim štetama u %	udjel šteta na osobama u ukupno isplaćenim štetama u %
1	2	44	45	46	47	48
1	ALLIANZ	20.328.000	17.690.000	38.018.000	53,47	46,53
2	ALPINA	0	0	0	-	-
3	ATLAS	6.997.000	4.130.000	11.127.000	62,88	37,12
4	AURUM	9.220.693	4.113.115	13.333.808	69,15	30,85
5	CROATIA	232.006.160	382.937.278	614.943.438	37,73	62,27
6	EUROHERC	101.520.000	67.125.000	168.645.000	60,20	39,80
7	GRAWE	25.666.000	15.731.000	41.397.000	-	-
8	HELIOS	12.637.598	13.714.402	26.352.000	47,96	52,04
9	JADRANSKO	74.947.243	34.769.114	109.716.357	68,31	31,69
10	KVARNER	5.881.360	1.270.148	7.151.508	82,24	17,76
11	SUNCE	6.100.896	969.799	7.070.695	86,28	13,72
12	TRIGLAV	31.952.000	17.250.000	49.202.000	64,94	35,06
13	UNIQA	946.508	65.619	1.012.127	-	-
14	VERITAS	24.430.068	863.246	25.293.314	96,59	3,41
15	ZAGREB	20.475.466	15.522.189	35.997.655	56,88	43,12
	UKUPNO	573.108.992	576.150.910	1.149.259.902	49,87	50,13

Prosječni isplaćeni iznos i prosječni iznos pričuve



U 2002. ukupno je prijavljeno 101.963 štete što je u odnosu na 2001. povećanje od 9%. Broj isplaćenih šteta povećan je 8%, dok je broj šteta u pričuvi na 31. 12. 2002. ostao na približno istom nivou. Broj šteta u pričuvi sa stanjima od 01.01.2001.; 01.01.2002. do 31. 12 2002. bez većih oscilacija, ukazuje da se i u štetovnom dijelu osiguranja od AO može računati na stabilnost.

Čini se da se prošlogodišnja procjena o zaustavljanju opadajućeg trenda u učinkovitosti likvidacije šteta pokazala kao točna.

Učinkovitost u likvidaciji šteta iznosi 62,87%, (lani 62,29%), što je u odnosu na prethodnu godinu blago povećanje. Međutim raspon ostvarene učinkovitosti u rješavanju šteta po društvima i dalje je vrlo velik, iako ohrabruje činjenica da samo jedno društvo ima učinkovitost znatno ispod 50% što u ovom slučaju više proističe iz prikaza postupka pripajanja nego problema u likvidaciji.

Dodatne mjere za ubrzanje likvidacije šteta koje su poduzete u skoro svim društvima, te povećana važnost koja je data aktuarskim procjenama, pokazale su pozitivne rezultate. Međutim, visok postotak učinkovitosti u rješavanju šteta (što je svakako pohvalno) ne znači automatski da društvo posluje solidno - prvenstveno ukoliko je među riješenim štetama nesrazmjerno velik broj otklonjenih šteta. Visok postotak učinkovitosti može biti i rezultat pogrešnog evidentiranja prijavljenih šteta - na dan isplate a ne na dan prijave štete, što može dovesti u pitanje realnost ukupne pričuve šteta na kraju godine kao i ukupnog tehničkog rezultata.

Isto tako, nerealno visok (ili nizak) postotak učinkovitosti može biti rezultat primjene računovodstvene politike posebno kod društava prilikom dugotrajnih postupaka pripajanja.

Odnos broja prijavljenih šteta i broja izdatih polica u %, tj. podatak o učestalosti šteta ukazuje da je od 100 imatelja vozila njih svega 6,56 prijavilo štetu iz osnove osiguranja od

AO. Postotak je još povoljniji ukoliko se od broja prijavljenih šteta oduzme broj neosnovano prijavljenih i otklonjenih šteta.

Uočljive su i još uvijek velike razlike u udjelu pojedinih društava u ukupno isplaćenim štetama u odnosu na njihov udjel u ukupno zaračunatoj bruto premiji osiguranja od automobilske odgovornosti.

Od ukupnog iznosa isplaćenih šteta (1.149.259.902 kn, 2% više nego 2001.) čak 50,13% (prošle godine 51,78%) odnosi se na štete na osobama. Procjena je da se većina odštetnih zahtjeva za naknadu štete na osobama ostvaruje sudskim putem te da su stoga isplaćeni iznosi "obogaćeni" nerealnim medicinskim vještovima, iznosima sudskih i odvjetničkih pristojbi, te dosuđenim kamatama.

Prosječno isplaćeni iznos u 2002. za štete iz AO (13.502 kn) 6% je niži od prosjeka prethodne godine (14.366 kn). Znatne su međutim razlike prosječno isplaćenih iznosa iskazanih kod pojedinih društava - u omjeru 1:4,9 (ovaj je omjer u prošloj godini bio 1:3,15) između najnižeg - 8.126 kn (lani 7.841 kn) i najvišeg prosjeka - 66.129 kn (lani 24.705 kn). Navedeno s jedne strane može ukazivati na pogrešnu "politiku" plaćanja prvenstveno manjih šteta te upućivanja oštećenog na sud, a možda i na pretjeranu "štedljivost" pri likvidaciji šteta. S druge strane visoki prosječno isplaćeni iznosi mogu upućivati na nesolidnu likvidaciju šteta (nestručna procjena šteta, nepotrebno vođenje sudskih sporova te s time u svezi povećanje isplaćenih iznosa za kamate, sudske pristojbe i dr.).

Broj šteta u pričuvi sa 31.12.2002. u odnosu na 31.12.2001. je približno isti, dok je ukupna vrijednost pričuve povećana 4%. Prosječni iznos pričuve po šteti također je 4% viši u odnosu na prošlu godinu. Međutim omjer prosječne vrijednosti za isplatu šteta iz pričuve AO među društvima je u ovoj godini opet znatno proširen i kreće se u rasponu 1:4,9 (lani 1:2,9). Za nadati se da su društva posvetila dužnu pažnju realnom izračunu pričuve.

Ali i uz svu pažnju osigurateljne struke i primjenu aktuarskih proračuna, na neke činioce iz (posebno zakonodavno/pravnog) okruženja društva teško ili uopće ne mogu utjecati te ih ne mogu niti vjerodostojno procijeniti. Tomu je najbliži i najdrastičniji primjer preporuka Vrhovnog suda RH o primjeni novih **Orientacijskih kriterija za utvrđivanje visine nematerijalne štete** koji društva objektivno nisu bila u stanju unijeti u izračun pričuve.

Razmatranje mogućnosti uvođenja u obračun pričuve za štete dodatnih elemenata (iako od ovog Ureda predlagano već dulje vrijeme), više definitivno ne može ostati na

"razmatranju". U okviru nužnih dopuna Računovodstvenih standarda društava za osiguranje i Mjerila za pričuve šteta treba predvidjeti stavke kojima bi se omogućilo kalkuliranje pričuve za podcijenjene štete, ali i za ovakove "šokove" iz okruženja.

2002.

Pregled kretanja sudskih predmeta i renti

Tablica 5.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA

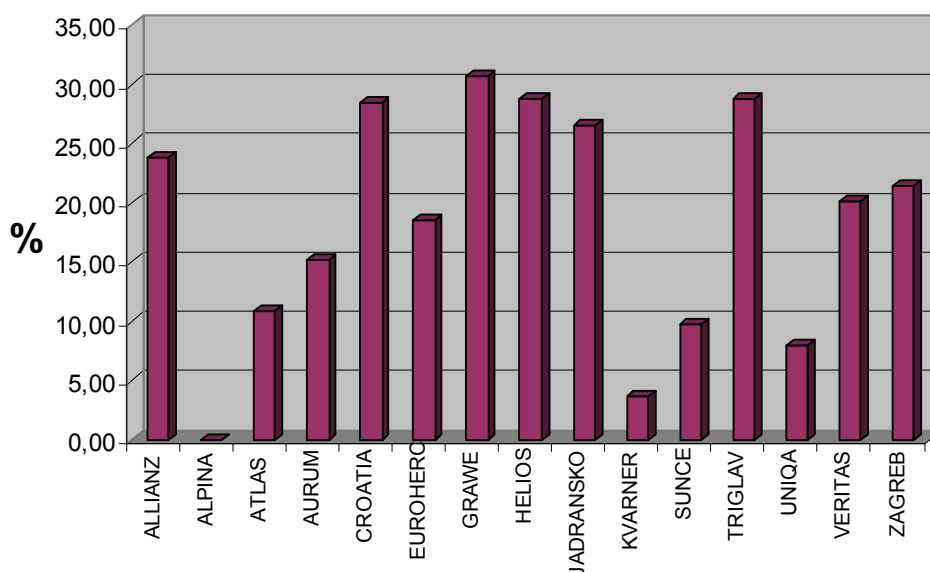
Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA AO U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA AO			BROJ ŠTETA AO U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
		01.01. 2001.	01.01. 2002.	31.12. 2002.	2001.	2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2003.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001. (12+16)	2002. (13+17)	index 02/01	2001. (16:6)	2002. (17:7)	2001. (19:9)	2002. (20:10)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	ALLIANZ	1.744	2.240	2.380	3.772	3.599	95	5.516	5.839	106	881	993	963	97	460	396	86	1.341	1.389	104	12,20	11,00	24,31	23,79
2	ALPINA	2	28	0	45	0	0	47	28	60	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0,00
3	ATLAS	205	261	370	958	1.239	129	1.163	1.500	129	38	78	105	135	77	85	110	115	163	142	8,04	6,86	9,89	10,87
4	AURUM	327	389	536	1.115	1.729	155	1.442	2.118	147	136	190	256	135	88	130	148	224	320	143	7,89	7,52	15,53	15,11
5	CROATIA	31.299	30.500	26.937	40.153	40.163	100	71.452	70.663	99	18.517	17.290	15033	87	3.562	2.805	79	22.079	20.095	91	8,87	6,98	30,90	28,44
6	EUROHERC	5.658	6.362	7.581	19.698	23.883	121	25.356	30.245	119	3.051	3.981	4766	120	1.224	1.607	131	4.275	5.588	131	6,21	6,73	16,86	18,48
7	GRAWE	1.863	1.855	1.572	1.746	1.707	98	3.609	3.562	99	780	880	571	65	291	214	74	1.071	1.094	102	16,67	12,54	29,68	30,71
8	HELIOS	1.706	1.999	1.933	2.800	1.965	70	4.506	3.964	88	660	891	769	86	314	251	80	974	1.142	117	11,21	12,77	21,62	28,81
9	JADRANSKO	5.671	5.186	5.494	12.632	15.209	120	18.303	20.395	111	3.245	3.917	4368	112	1.478	1.495	101	4.723	5.412	115	11,70	9,83	25,80	26,54
10	KVARNER	176	237	514	788	1.204	153	964	1.441	149	12	23	55	239	16	30	188	28	53	189	2,03	2,49	2,90	3,68
11	SUNCE	76	216	515	604	1.252	207	680	1.468	216	9	43	126	293	33	99	300	42	142	338	5,46	7,91	6,18	9,67
12	TRIGLAV	2.922	3.012	3.258	3.188	3.468	109	6.110	6.480	106	1.910	1.738	1114	64	290	123	42	2.200	1.861	85	9,10	3,55	36,01	28,72
13	UNIQA	6	33	78	67	191	285	73	224	307	0	4	16	400	4	14	350	4	18	450	5,97	7,33	5,48	8,04
14	VERITAS	1.566	1.215	1.923	2.823	3.017	107	4.389	4.232	96	289	571	521	91	319	282	88	608	853	140	11,30	9,35	13,85	20,16
15	ZAGREB	1.365	1.426	1.624	2.916	3.337	114	4.281	4.763	111	687	629	539	86	396	394	99	1.083	1.023	94	13,58	11,81	25,30	21,48
	UKUPNO	54.586	54.959	54.715	93.305	101.963	109	147.891	156.922	106	30.215	31.228	29.202	94	8.552	7.925	93	38.767	39.153	101	9,17	7,77	26,21	24,95

Tablica 5. (nasatvak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2002.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002.*	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2002. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2002.(26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002.(27:14)
1	2	26	27	28	29	30
1	ALLIANZ	103.077.785	33.007.000	32,02	43.310	34.275
2	ALPINA	0	0	-	-	-
3	ATLAS	6.888.000	1.826.300	26,51	18.616	17.393
4	AURUM	26.873.000	12.494.245	46,49	50.136	48.806
5	CROATIA	1.667.309.275	881.987.691	52,90	61.897	58.670
6	EUROHERC	230.620.000	119.150.000	51,67	30.421	25.000
7	GRAWE	56.050.000	62.391.127	111,31	35.655	109.266
8	HELIOS	60.250.000	33.970.910	56,38	31.169	44.175
9	JADRANSKO	121.991.000	93.750.083	76,85	22.204	21.463
10	KVARNER	9.873.000	1.231.800	12,48	19.208	22.396
11	SUNCE	17.176.719	3.761.694	21,90	33.353	29.855
12	TRIGLAV	137.974.000	41.618.000	30,16	42.349	37.359
13	UNIQA	3.247.275	833.382	25,66	41.632	52.086
14	VERITAS	28.235.000	10.032.129	35,53	14.683	19.256
15	ZAGREB	41.298.000	18.384.887	44,52	25.430	34.109
	UKUPNO	2.510.863.054	1.314.439.248	52,35	45.890	45.012

* podaci dobiveni od društava za osiguranje

Udjel sudskih predmeta u štetama u obradi



Broj prijavljenih šteta u odnosu na prethodnu godinu veći je 9%. Broj ukupno podnesenih tužbi protiv društava za osiguranje manji je 7%. Postotak sudskih predmeta u svim štetama koje su tijekom 2002. bile u obradi još je uvijek previsok – 24,95% iako niži nego prošle godine (26,21%). Kod pojedinih društava, ovaj postotak i nadalje daleko premašuje navedeni prosjek, što pokazuje da poduzete mjere u procesu likvidacije šteta nisu bile dovoljne.

Broj neriješenih sudskih predmeta svake se godine povećavao i to gotovo kod svih društava. Ukupan broj sudskih predmeta u pričuvi per 1.01.1997. bio 17.075 predmeta, per 1.01.1998. - 21.892 predmeta, per 1.01.1999. - 24.076 predmeta, per 1.01.2000. – 25.376 predmeta, per 1.01. 2001.- 30.215 predmeta, a per 1.01.2002.- 31.228 predmeta. U odnosu na 1997. godinu broj sudskih predmeta je do 2001 povećan 83%.

2002. godina je prva godina u kojoj je zabilježen pad broja neriješenih sudskih predmeta, i to za 6% (29.202 predmeta).

Postotak utuženja je 7,77%. Na postotak utuženja svakako utječe i brzina i kvaliteta rješavanja odštetnih zahtjeva u mirnom postupku. Kod društava koja su aktivnija u rješavanju odštetnih zahtjeva taj je postotak vidljivo niži, iako u većini slučajeva radi se o direktnim tužbama, pa društva za osiguranje nemaju niti priliku pokušati zahtjev riješiti mirnim putem prije utuženja.

Za očekivati je da će se postotak utuženja u slijedećoj godini znatno povećati obzirom na primjenu Orijentacijskih kriterija VSRH.

Udio pričuve sudskih predmeta u ukupnoj pričuvi na 31.12.2002. je zabrinjavajućih 52,35%.

Kod većine društava je uočljiva visoka prosječna vrijednost pričuve u sudskim sporovima što može značiti da se štete veće vrijednosti ne rješavaju u mirnom postupku, nego se oštećenici upućuju, ili se sami odlučuju na sudsko rješavanje odštetnih zahtjeva.

Tablica 6.

PREGLED RENTI

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RENTI		
		2001.	2002.	index 02/01
1	2	3	4	5
1	ALLIANZ	15	6	40
2	ALPINA	0	0	-
3	ATLAS	0	0	-
4	AURUM	0	1	-
5	CROATIA	1.996	1.939	97
6	EUROHERC	3	8	267
7	GRAWE	29	36	124
8	HELIOS	0	0	-
9	JADRANSKO	12	16	133
10	KVARNER	0	0	-
11	SUNCE	0	0	-
12	TRIGLAV	90	11	12
13	UNIQA	0	0	-
14	VERITAS	3	3	100
15	ZAGREB	9	15	167
	UKUPNO	2.157	2.035	94

Broj renti je manji 6%, i uglavnom je koncentriran u Croatia osiguranju d.d. – 95,3% ukupnih rentnih predmeta.

Vjerujemo da bi se ozbiljno provedenom akcijom kapitalizacije broj renti mogao znatnije smanjiti.

2002.

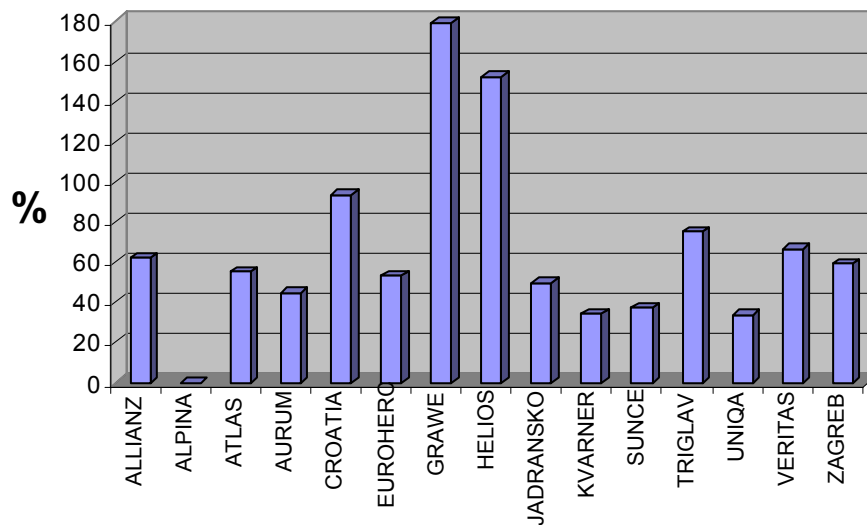
**Pregled odnosa isplaćenih šteta i naplaćene
funkcionalne premije**

Tablica 7.

ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA U TIJEKU GODINE I ZARAČUNATE FUNKCIONALNE PREMIJE

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	ZARAČUNATA FUNKCIONALNA PREMIJA			VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			RAZLIKA 2001. (3-6)	RAZLIKA 2002. (4-7)	UDJEL U %	
		2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01			2001.	2002.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ALLIANZ	63.541.272	61.340.360	97	35.060.143	38.018.000	108	28.481.129	23.322.360	55,18	61,98
2	ALPINA	862.000	0	0	0	0	-	862.000	0	0,00	-
3	ATLAS	16.932.000	20.186.000	119	7.073.274	11.127.000	157	9.858.726	9.059.000	41,77	55,12
4	AURUM	22.635.000	29.887.000	132	9.526.410	13.333.808	140	13.108.590	16.553.192	42,09	44,61
5	CROATIA	667.119.650	659.648.048	99	664.115.993	614.943.438	93	3.003.657	44.704.610	99,55	93,22
6	EUROHERC	286.859.000	316.448.000	110	149.496.818	168.645.000	113	137.362.182	147.803.000	52,12	53,29
7	GRAWE	27.758.000	23.079.000	83	19.836.777	41.397.000	209	7.921.223	-18.318.000	71,46	179,37
8	HELIOS	23.620.000	17.283.000	73	27.362.447	26.352.000	96	-3.742.447	-9.069.000	115,84	152,47
9	JADRANSKO	195.689.000	221.639.720	113	91.886.376	109.716.357	119	103.802.624	111.923.363	46,96	49,50
10	KVARNER	11.331.000	20.890.000	184	5.220.107	7.151.508	137	6.110.893	13.738.492	46,07	34,23
11	SUNCE	14.842.483	19.062.086	128	3.961.221	7.070.695	178	10.881.262	11.991.391	26,69	37,09
12	TRIGLAV	63.918.000	65.612.700	103	60.849.125	49.202.000	81	3.068.875	16.410.700	95,20	74,99
13	UNIQA	2.195.640	2.984.089	136	475.608	1.012.127	213	1.720.031	1.971.962	21,66	33,92
14	VERITAS	27.728.000	37.880.000	137	22.243.710	25.293.314	114	5.484.290	12.586.686	80,22	66,77
15	ZAGREB	53.733.000	60.855.963	113	34.449.000	35.997.655	104	19.284.000	24.858.308	64,11	59,15
	UKUPNO	1.478.764.044	1.556.795.966	105	1.131.557.008	1.149.259.902	102	347.207.036	407.536.064	76,52	73,82

Utrošeno na isplate u odnosu na zaračunatu funkcionalnu premiju



Kod većine društava je u prethodnoj godini manje od 75% zaračunate funkcionalne premije bilo dovoljno za isplatu šteta. U 2002. udio vrijednosti isplaćenih šteta u zaračunatoj funkcionalnoj premiji smanjen je sa 76,51% na 73,82%. Međutim u čak 3 društva isplata šteta angažirala preko 90% zaračunate funkcionalne premije.

2002.

Pregled mjerodavnih tehničkih rezultata

Tablica 8.

PREGLED MJERODAVNIH TEHNIČKIH REZULTATA AO *
(odnos mjerodavnih šteta i mjerodavnih tehničkih premija)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	MJERODAVNI TEHNIČKI REZULTAT 2000.	MJERODAVNI TEHNIČKI REZULTAT 2001.	MJERODAVNI TEHNIČKI REZULTAT 2002.	PROSJEČNI MJERODAVNI TEHNIČKI REZULTAT 2000,2001,2002./3
1	2	3	4	5	6
1	ALLIANZ	141,89	91,44	81,59	104,97
2	ALPINA	-	-	-	-
3	ATLAS	55,64	51,59	65,93	57,72
4	AURUM	121,11	67,39	101,25	96,58
5	CROATIA	123,86	93,62	102,71	106,73
6	EUROHERC	67,16	61,47	70,32	66,31
7	GRAWE	0,00	0,00	905,60	301,87
8	HELIOS	148,17	195,80	150,84	164,93
9	JADRANSKO	68,68	90,86	66,42	75,32
10	KVARNER W St	59,28	86,55	69,44	71,76
11	SUNCE	70,50	87,11	96,23	84,61
12	TRIGLAV	81,55	102,03	139,50	107,69
13	UNIQA	86,98	87,17	127,02	100,39
14	VERITAS	80,58	67,20	106,48	84,75
15	ZAGREB	64,67	80,30	74,91	73,29
	UKUPNO	103,11	86,87	96,68	95,55

*napomena: pregled je izrađen na temelju mjerodavnih funkcionalnih veličina dobivenih od društava
pregled ne obuhvaća prihode od financiranja

Prema odredbama Temelnog premijskog sustava (glava VII) koji je u primjeni od 6.kolovoza 2001. - društvo za osiguranje može izvršiti smanjenje odnosno povećanje jedinstvene osnovice funkcionalne premije 1. srpnja svake godine.

Smanjenje jedinstvene osnovice u pojedinom registracijskom području društvo može izvršiti pod uvjetom da ostvari pozitivan ukupni mjerodavni tehnički rezultat u osiguranju od AO, te da na tom registracijskom području ima najmanje 2000 osiguranih vozila.

Mjerodavni tehnički rezultat u smislu odredbi Temelnog premijskog sustava je odnos zbroja mjerodavnih šteta i mjerodavne tehničke premije uvećane za prihode od financiranja društava na angažirana raspoloživa sredstva ostvarena u osiguranju od automobilske odgovornosti u prethodne tri kalendarske godine, izražen u postotku.

Primjena odredbi o promjeni vrijednosti jedinstvene osnovice funkcionalne premije, a koja je zamišljena kao podloga za buduću liberalizaciju tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti u Republici Hrvatskoj, neće dakle biti moguća prije 1. srpnja 2003. godine, ali i tada uz pojedinačnu suglasnost Direkcije za nadzor društava za osiguranje.

2002.

**Pregled kretanja međunarodnih šteta od
automobilske odgovornosti - domaća i strana odgovornost**

Tablica 9.

**PREGLED KRETANJA MEĐUNARODNIH ŠTETA DOMAĆE ODGOVORNOSTI
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01. 2001.	01.01. 2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	UDJEL DRUŠTVA U %		2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+14)	2002. (10+15)	index 02/01
											2001.	2002.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	152	163	107	297	280	94	220	271	123	3,34	3,80	27	11	41	247	282	114
2	ALPINA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
3	ATLAS	32	48	150	84	108	129	58	64	110	0,88	0,90	10	29	290	68	93	137
4	AURUM	42	60	143	113	175	155	87	107	123	1,32	1,50	8	32	400	95	139	146
5	CROATIA	3.351	3.193	95	3.534	3.403	96	2.702	2.810	104	41,05	39,43	989	805	81	3.691	3.615	98
6	EUROHERC	977	1.144	117	1.878	2.023	108	1.558	1.753	113	23,67	24,60	153	195	127	1.711	1.948	114
7	GRAWE	225	222	99	208	144	69	195	187	96	2,96	2,62	16	25	156	211	212	100
8	HELIOS	72	118	164	171	157	92	115	141	123	1,75	1,98	6	9	150	121	150	124
9	JADRANSKO	603	573	95	1.090	1.197	110	977	1.034	106	14,84	14,51	143	141	99	1.120	1.175	105
10	KVARNER	29	36	124	83	110	133	71	58	82	1,08	0,81	5	7	140	76	65	86
11	SUNCE	9	19	211	44	103	234	33	59	179	0,50	0,83	1	7	700	34	66	194
12	TRIGLAV	360	376	104	331	246	74	273	198	73	4,15	2,78	34	37	109	307	235	77
13	UNIQA	1	1	100	2	15	750	2	8	400	0,03	0,11	0	1	-	2	9	450
14	VERITAS	160	188	118	187	177	95	109	210	193	1,66	2,95	50	47	94	159	257	162
15	ZAGREB	116	154	133	252	312	124	182	227	125	2,77	3,19	32	26	81	214	253	118
	UKUPNO	6.129	6.295	103	8.274	8.450	102	6.582	7.127	108	100,00	100,00	1.474	1.372	93	8.056	8.499	105

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2001.	2002.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	202	161	80	449	443	99	55,01	63,66	49,00	61,17
2	ALPINA	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
3	ATLAS	48	63	131	116	156	134	58,62	59,62	50,00	41,03
4	AURUM	60	96	160	155	235	152	61,29	59,15	56,13	45,53
5	CROATIA	3.194	2.981	93	6.885	6.596	96	53,61	54,81	39,24	42,60
6	EUROHERC	1144	1237	108	2.855	3.167	111	59,93	61,51	54,57	55,35
7	GRAWE	222	154	69	433	366	85	48,73	57,92	45,03	51,09
8	HELIOS	117	125	107	243	275	113	49,79	54,55	47,33	51,27
9	JADRANSKO	573	595	104	1.693	1.770	105	66,15	66,38	57,71	58,42
10	KVARNER	36	81	225	112	146	130	67,86	44,52	63,39	39,73
11	SUNCE	19	56	295	53	122	230	64,15	54,10	62,26	48,36
12	TRIGLAV	385	387	101	691	622	90	44,43	37,78	39,51	31,83
13	UNIQA	0	7	-	3	16	533	66,67	56,25	66,67	50,00
14	VERITAS	188	108	57	347	365	105	45,82	70,41	31,41	57,53
15	ZAGREB	154	213	138	368	466	127	58,15	54,29	49,46	48,71
	UKUPNO	6.342	6.264	99	14.403	14.745	102	55,93	57,64	45,70	48,34

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		2001.	2002.	index 02/01	UDJEL DRUŠTVA U %		2001. (30:9)	2002. (31:10)	index 02/01	31.12.2001.	31.12.2002.	index 02/01	31.12.2001. (38:20)	31.12.2002. (39:21)	index 02/01
					2001.	2002.									
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
1	ALLIANZ	3.837.154	4.600.041	120	3,53	4,25	17.442	16.974	97	4.375.481	4.776.280	109	21.661	29.666	137
2	ALPINA	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-	0	0	-	-	-	-
3	ATLAS	906.911	1.204.058	133	0,83	1,11	15.636	18.813	120	1.524.362	1.003.200	66	31.758	15.924	50
4	AURUM	1.501.806	1.834.882	122	1,38	1,70	17.262	17.148	99	1.555.600	4.772.740	307	25.927	49.716	192
5	CROATIA	49.652.265	41.221.797	83	45,67	38,13	18.376	14.670	80	149.806.906	160.872.440	107	46.903	53.966	115
6	EUROHERC	21.413.241	22.752.140	106	19,69	21,04	13.744	12.979	94	31.874.237	30.817.418	97	27.862	24.913	89
7	GRAWE	4.555.828	3.163.536	69	4,19	2,93	23.363	16.917	72	3.308.902	4.279.313	129	14.905	27.788	186
8	HELIOS	1.823.246	2.296.827	126	1,68	2,12	15.854	16.290	103	1.956.064	2.156.779	110	16.718	17.254	103
9	JADRANSKO	13.000.462	14.430.149	111	11,96	13,35	13.307	13.956	105	16.891.666	17.678.182	105	29.479	29.711	101
10	KVARNER	1.100.955	877.346	80	1,01	0,81	15.506	15.127	98	747.102	1.024.522	137	20.753	12.648	61
11	SUNCE	495.628	914.033	184	0,46	0,85	15.019	15.492	103	400.000	735.472	184	21.053	13.133	62
12	TRIGLAV	5.312.897	6.817.292	128	4,89	6,31	19.461	34.431	177	31.039.081	7.488.000	24	80.621	19.349	24
13	UNIQA	11.087	82.195	741	0,01	0,08	5.544	10.274	185	0	174.857	-	-	24.980	-
14	VERITAS	2.014.482	3.085.343	153	1,85	2,85	18.481	14.692	79	3.887.195	2.035.050	52	20.677	18.843	91
15	ZAGREB	3.098.406	4.839.071	156	2,85	4,48	17.024	21.317	125	4.208.803	3.938.200	94	27.330	18.489	68
	UKUPNO	108.724.368	108.118.711	99	100,00	100,00	16.518	15.170	92	251.575.399	241.752.454	96	39.668	38.594	97

Tablica 10.

Broj prijavljenih šteta nastalih u zemlji i inozemstvu

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA NASTALIH U HRVATSKOJ			BROJ ŠTETA NASTALIH U INOZEMSTVU (STRANI OBRADIVAČ)									UKUPAN BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			
		2001.	2002.	Index 02/01	D	A	SLO	I	H	BiH	OSTALI	UKUPNO			2001.	2002.	Index 02/01
												2001.	2002.	Index 02/01			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	ALLIANZ	164	112	68	22	14	24	45	5	18	40	133	168	126	297	280	94
2	ALPINA	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-
3	ATLAS	54	74	137	3	3	2	19	1	4	2	30	34	113	84	108	129
4	AURUM	64	116	181	6	7	7	27	1	8	3	49	59	120	113	175	155
5	CROATIA	1.940	1.954	101	206	140	299	367	51	241	145	1.594	1.449	91	3.534	3.403	96
6	EUROHERC	1.114	1.253	112	81	73	115	190	32	176	103	764	770	101	1.878	2.023	108
7	GRAWE	145	103	-	2	3	6	21	2	4	3	63	41	65	208	144	69
8	HELIOS	86	92	107	7	3	4	24	2	11	14	85	65	76	171	157	92
9	JADRANSKO	657	751	114	62	44	77	102	21	104	36	433	446	103	1.090	1.197	110
10	KVARNER	57	74	130	1	0	12	20	1	1	1	26	36	138	83	110	133
11	SUNCE	29	57	197	9	8	3	10	7	3	6	15	46	307	44	103	234
12	TRIGLAV	173	81	47	18	20	37	62	7	3	18	158	165	104	331	246	74
13	UNIQA	1	10	-	0	1	0	4	0	0	0	1	5	500	2	15	750
14	VERITAS	122	137	112	7	3	5	18	0	3	4	65	40	62	187	177	95
15	ZAGREB	129	174	135	17	20	16	24	10	16	35	123	138	112	252	312	124
	UKUPNO	4.735	4.988	105	441	339	607	933	140	592	410	3.539	3.462	98	8.274	8.450	102

Od ukupnog broja isplaćenih šteta iz osiguranja od automobilske odgovornosti (85.119 šteta) u 2002. isplaćeno je 7.127 šteta domaće odgovornosti, odnosno 8,37%.

S vrijednošću isplaćenih šteta od 108.118.711 kn, štete domaće odgovornosti sudjeluju u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta iz osiguranja od automobilske odgovornosti u 2002. godini (1.149.259.902 kn) s 9,4%, a s vrijednošću pričuve 31. 12. 2002. (241.752.454 kn) sudjeluju u vrijednosti ukupne pričuve (2.510.863.054 kn) s 9,6%.

Prosječno isplaćeni iznos štete domaće odgovornosti iznosi 15.170 kn (prošle godine 16.518 kn) te je 12,35% viši od prosjeka domaćih šteta tj. šteta koje naši vozači prouzroče u zemlji (13.502 kn). Izvjesno je da je i u proteklim godinama prosječno isplaćeni iznos za štete u inozemstvu bio viši od prosjeka u zemlji, međutim za očekivati je da će doći do ujednačavanja prosječnih isplata kao rezultata povećanja odšteta koje naša društva plaćaju u zemlji zbog općeg povećanja vrijednosti voznog parka u Hrvatskoj te s time u svezi povećanja vrijednosti rezervnih dijelova i radnog sata kao i neprimjereno visokih naknada naših sudova za nematerijalne štete.

Tablica 11.

**PREGLED KRETANJA MEĐUNARODNIH ŠTETA STRANE ODGOVORNOSTI
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01.2001.	01.01.2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	UDJEL DRUŠTVA U %		2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+14)	2002. (10+15)	index 02/01
											2001.	2002.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	170	358	211	774	1.007	130	494	706	143	8,80	10,90	92	172	187	586	878	150
2	ALPINA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
3	ATLAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
4	AURUM	4	9	225	13	0	0	6	2	33	0,11	0,03	2	7	350	8	9	113
5	CROATIA	5.405	5.048	93	5.089	4.593	90	3.851	4.045	105	68,62	62,46	1.595	1.064	67	5.446	5.109	94
6	EUROHERC	631	442	70	687	609	89	577	508	88	10,28	7,84	299	154	52	876	662	76
7	GRAWE	119	151	127	159	172	108	108	150	139	1,92	2,32	16	25	156	124	175	141
8	HELIOS	18	87	483	153	235	154	69	172	249	1,23	2,66	11	8	73	80	180	225
9	JADRANSKO	234	243	104	624	385	62	56	236	421	1,00	3,64	559	173	31	615	409	67
10	KVARNER	0	0	-	0	77	-	0	35	-	0,00	0,54	0	2	-	0	37	-
11	SUNCE	1	1	100	8	19	238	7	16	229	0,12	0,25	1	0	0	8	16	200
12	TRIGLAV	242	390	161	454	525	116	265	386	146	4,72	5,96	32	61	191	297	447	151
13	UNIQA	0	45	-	75	142	189	50	75	150	0,89	1,16	3	8	267	53	83	157
14	VERITAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
15	ZAGREB	114	124	109	177	162	92	129	145	112	2,30	2,24	38	4	11	167	149	89
	UKUPNO	6.938	6.898	99	8.213	7.926	97	5.612	6.476	115	100,00	100,00	2.648	1.678	63	8.260	8.154	99

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2001.	2002.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	358	487	136	944	1.365	145	62,08	64,32	52,33	51,72
2	ALPINA	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
3	ATLAS	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
4	AURUM	9	0	-	17	9	53	47,06	100,00	35,29	22,22
5	CROATIA	5.048	4.532	90	10.494	9.641	92	51,90	52,99	36,70	41,96
6	EUROHERC	442	389	88	1.318	1.051	80	66,46	62,99	43,78	48,33
7	GRAWE	151	148	98	278	323	116	44,60	54,18	-	46,44
8	HELIOS	91	140	154	171	322	188	46,78	55,90	40,35	53,42
9	JADRANSKO	243	219	90	858	628	73	71,68	65,13	6,53	37,58
10	KVARNER	0	40	-	0	77	-	-	48,05	-	45,45
11	SUNCE	1	4	400	9	20	222	88,89	80,00	77,78	80,00
12	TRIGLAV	399	468	117	696	915	131	42,67	48,85	38,07	42,19
13	UNIQA	19	91	479	75	187	249	70,67	44,39	66,67	40,11
14	VERITAS	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
15	ZAGREB	124	137	110	291	286	98	57,39	52,10	44,33	50,70
	UKUPNO	6.885	6.655	97	15.151	14.824	98	54,52	55,01	37,04	43,69

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH (FAKTURIRANIH) ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI (FAKTURIRANI) IZNOS		
		2001.	2002.	index 02/01	UDJEL DRUŠTVA U %		2001. (30:9)	2002. (31:10)	index 02/01
					2001.	2002.			
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37
1	ALLIANZ	6.776.975	10.582.706	156	4,30	3,66	13.719	14.990	109
2	ALPINA	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-
3	ATLAS	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-
4	AURUM	99.910	24.902	25	0,06	0,01	16.652	12.451	75
5	CROATIA	130.229.420	252.587.136	194	82,55	87,46	33.817	62.444	185
6	EUROHERC	5.985.950	4.091.464	68	3,79	1,42	10.374	8.054	78
7	GRAWE	2.285.884	3.398.390	149	1,45	1,18	21.166	22.656	107
8	HELIOS	1.675.449	2.037.644	122	1,06	0,71	24.282	11.847	49
9	JADRANSKO	680.748	3.013.172	443	0,43	1,04	12.156	12.768	105
10	KVARNER	0	31.308	-	0,00	0,01	-	895	-
11	SUNCE	58.679	211.219	360	0,04	0,07	8.383	13.201	157
12	TRIGLAV	5.130.852	7.923.318	154	3,25	2,74	19.362	20.527	106
13	UNIQA	1.136.449	1.780.966	157	0,72	0,62	22.729	23.746	104
14	VERITAS	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-
15	ZAGREB	3.689.507	3.113.260	84	2,34	1,08	28.601	21.471	75
	UKUPNO	157.749.824	288.795.486	183	100,00	100,00	28.109	44.595	159

Tablica 12.

BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA PO ZEMLJAMA ŠTETNIKA

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	D	A	SLO	I	H	BiH	Ostali	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ALLIANZ	338	55	14	150	77	163	210	1.007
2	ALPINA	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ATLAS	0	0	0	0	0	0	0	0
4	AURUM	0	0	0	0	0	0	0	0
5	CROATIA	1.143	628	205	639	229	572	1.177	4.593
6	EUROHERC	87	35	0	39	10	342	96	609
7	GRAWE	4	9	101	9	6	34	9	172
8	HELIOS	0	0	233	0	0	2	0	235
9	JADRANSKO	102	43	0	50	23	88	79	385
10	KVARNER	0	76	0	0	0	0	1	77
11	SUNCE	0	0	0	0	0	19	0	19
12	TRIGLAV	2	1	467	4	0	55	0	529
13	UNIQA	25	69	0	11	0	6	31	142
14	VERITAS	0	0	0	0	0	0	0	0
15	ZAGREB	69	5	0	0	0	77	11	162
	UKUPNO	1.770	921	1.020	902	345	1.358	1.614	7.930

U 2002. godini prijavljeno je 7.926 šteta strane odgovornosti što je 3% manje od broja prijavljenih šteta u prethodnoj godini (8.213).

Prema zemljama registracije štetnika najveći broj otpada na vozila njemačke registracije, BIH, te slovenske i austrijske registracije.

Od ukupno prijavljenih šteta, Croatia osiguranju d.d. je temeljem korespondentnih ugovora prijavljen najveći broj šteta – 4.593, odnosno 57,9%, dok je Allianz osiguranju prijavljeno 1.007 šteta (12,7%), a Euroherc osiguranju 609 šteta, odnosno 7,7%.

Prosječno isplaćeni (fakturirani) iznos je veći od prosječno isplaćenog iznosa u osiguranju od automobilske odgovornosti jer uključuje i trošak obrađivačke pristojbe koje su društva uz isplaćeni iznos odštete fakturirala stranom društvu.

2002.

Pregled šteta od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila

Tablica 13.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA OD NEOSIGURANIH MOTORNIH VOZILA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red. br.	Vrsta vozila	Broj šteta u pričuvi			Broj prijavljenih šteta			Broj isplaćenih šteta			Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta		
		01.01. 2001.	01.01. 2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+12)	2002. (10+13)	index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Osobna	839	827	98,6	1.573	1.416	90,0	1.186	1.281	108,0	399	100	25,1	1.585	1.381	87,1
2.	Teretna	70	64	91,4	141	111	78,7	91	95	104,4	56	8	14,3	147	103	70,1
3.	Traktori	230	226	98,3	293	263	89,8	240	247	102,9	57	4	7,0	297	251	84,5
4.	Motocikli	144	144	100,0	225	198	88,0	187	175	93,6	38	8	21,1	225	183	81,3
5.	Ostala	48	73	152,1	99	88	88,9	54	87	161,1	20	7	35,0	74	94	127,0
	Ukupno	1.331	1.334	100,2	2.331	2.076	89,1	1.758	1.885	107,2	570	127	22,3	2.328	2.012	86,4

Red. br.	Vrsta vozila	Broj šteta u pričuvi			Broj šteta u obradi			Učinkovitost u likvidaciji šteta u %		Odnos isplaćenih šteta i šteta u obradi u %	
		31.12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2000.	2002.
1	2	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.	Osobna	827	862	104,2	2.412	2.243	93,0	65,71	61,57	49,17	57,11
2.	Teretna	64	72	112,5	211	175	82,9	69,67	58,86	43,13	54,29
3.	Traktori	226	238	105,3	523	489	93,5	56,79	51,33	45,89	50,51
4.	Motocikli	144	159	110,4	369	342	92,7	60,98	53,51	50,68	51,17
5.	Ostala	73	67	91,8	147	161	109,5	50,34	58,39	36,73	54,04
	Ukupno	1.334	1.398	104,8	3.662	3.410	93,1	63,57	59,00	48,01	55,28

Red. br.	Vrsta vozila	Vrijednost isplaćenih šteta			Prosječno isplaćeni iznos			Iznos pričuve			Prosječni iznos pričuve		
		2001.	2002.	index 02/01	2001. (28:9)	2002. (29:10)	index 02/01	31. 12. 2001.	31.12.2002.	index 02/01	31.12.2001. (34:18)	31.12.2002. (35:19)	index 02/01
1	2	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
1.	Osobna	14.339.667	15.613.320	108,9	12.091	12.196	100,9	26.452.556	26.862.198	101,5	31.986	31.163	97,4
2.	Teretna	1.519.653	1.806.463	118,9	16.699	19.015	113,9	3.042.830	3.665.624	120,5	47.544	50.911	107,1
3.	Traktori	3.106.586	4.301.234	138,5	12.944	17.414	134,5	8.108.390	9.309.880	114,8	35.878	39.117	109,0
4.	Motocikli	2.633.546	2.512.628	95,4	14.083	14.358	102,0	7.008.180	8.720.790	124,4	48.668	54.848	112,7
5.	Ostala	1.270.334	1.476.861	116,3	23.525	16.975	72,2	1.436.000	1.435.825	100,0	19.671	21.430	108,9
	Ukupno	22.869.786	25.710.506	112,4	13.009	13.645	104,9	46.047.956	49.994.317	108,6	34.519	35.761	103,6

Tablica 14.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA PO ŠTETAMA OD NEOSIGURANIH MOTORNIM VOZILA

NEOSIGURANA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJE-NIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
	01.01. 2001.	01.01. 2002.	31.12. 2002.	2001.	2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2003.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001. (12+16)	2002. (13+17)	index 02/01	2001. (16:6)	2002. (17:7)	2001. (19:9)	2002. (20:10)
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ukupno	1331	1334	1398	2331	2076	89,1	3662	3410	93,1	472	586	639	109,0	303	241	79,5	775	827	106,7	13,0	11,6	21,2	24,3

NEOSIGURANA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2002.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002.	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2002. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2002. (26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002. (27:14)
2	26	27	28	29	30
Ukupno	49.994.317	37.160.864	74,3	35.761	58.155

Tablica 15.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA OD NEPOZNATIH MOTORNIH VOZILA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
	01.01. 2001.	01.01. 2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+14)	2002. (10+15)	index 02/01
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Ukupno	317	380	119,9	325	339	104,3	128	136	106,3	134	134	100,0	262	270	103,1

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	31.12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2000.	2002.
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Ukupno	380	449	118,2	642	719	112,0	40,81	37,55	19,94	18,92

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2001.	2002.	index 02/01	2001. (28:9)	2002. (29:10)	index 02/01	31. 12. 2001.	31.12.2002.	index 02/01	31.12.2001. (34:18)	31.12.2002 (35:19)	index 02/01
2	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
Ukupno	3.789.571	4.332.854	114,3	29.606	31.859	107,6	21.375.260	28.347.000	132,6	56.251	63.134	112,2

Tablica 16.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA PO ŠTETAMA OD NEPOZNATIH MOTORNIM VOZILA

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJE- NIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
	01.01. 2001.	01.01. 2002.	31.12. 2002.	2001.	2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2003.	index 03/02	2001.	2002.	index 02/01	2001. (12+16)	2002. (13+17)	index 02/01	2001 (16:6)	2002 (17:7)	2001. (19:9)	2002. (20:10)
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ukupno	317	380	449	325	339	104,3	642	719	112,0	235	317	385	121,5	136	138	101,5	371	455	122,6	41,85	40,71	57,79	63,28

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2002.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002.	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2002. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2002. (26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2002. (27:14)
2	26	27	28	29	30
Ukupno	28.347.000	25.065.000	88,42	63.134	65.101

U svrhu obavljanja poslova obrade i isplate šteta po osnovi neosiguranih i nepoznatih motornih vozila korištena su sredstva Garancijskog fonda. Članovi Hrvatskog ureda izdvajali su i sukcesivno doznačivali novčana sredstva razmjerno premiji ostvarenoj u osiguranju od automobilske odgovornosti u prethodnoj godini. Proračunom za 2002. utvrđena je obveza društava za uplatu sredstava u Garancijski fond u iznosu od 38.250.000 kn po osnovi premije osiguranja od AO (i 500.000 kn po osnovi osiguranja broдика na motorni pogon). Radi pokrića obveza Garancijskog fonda prema oštećenim osobama u 2002., društvima je fakturiran iznos od 24.776.698,20 kn. Po konačnom obračunu za 2002. društva su terećena za razliku od 5.233.851,80 kn. Iz osnove naplaćenih regresa ostvareno je 1.556.557,25 kn prihoda u Garancijski fond.

Kao što je iz tablica vidljivo, po osnovi neosiguranih i nepoznatih motornih vozila isplaćeni iznosi i pričuva, u stalnom su porastu. Broj prijavljenih šteta je značajno smanjen u odnosu na prošlu godinu 10,9%, te se možemo ipak nadati padu u isplatama za slijedeće razdoblje.

Napori koje je Ministarstvo unutarnjih poslova poduzimalo radi smanjenja broja neosiguranih vozila na našim cestama, nažalost nisu dali očekivane rezultate.

Analizirajući Izvješće o kretanju broja šteta od neosiguranih vozila možemo zaključiti:

- Našim cestama i nadalje se nesmetano kreće vrlo velik broj motornih vozila bez registracijskih pločica, dakle bez tehničkog pregleda, registracije i plaćenog obveznog osiguranja. To se posebno odnosi na osobne automobile, traktore i motocikle (posebno u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji te Splitsko-dalmatinskoj županiji). Tako su od ukupnog broja šteta prijavljenih Garancijskom fondu u 2002. godini (2.076), 40,7% skrivili vozači upravljajući motornim vozilima bez registracijskih pločica.
- Velik broj vozila je doduše imao pričvršćene registracijske pločice - ali vozila nisu bila tehnički pregledana niti osigurana te im je registracija istekla. U 87,1% šteta prijavljenih Garancijskom fondu po osnovi neosiguranih motornih vozila utvrđeno je da od dana isteka registracije i osiguranja vozila prošlo više od 180 dana, s time da bila je u nekim slučajevima od dana isteka registracije prošlo i nekoliko godina.
- Pri podnošenju prekršajne prijave nakon prometne nezgode uočeno je da djelatnici MUP-a u pravilu ne podnose prekršajnu prijavu zbog vožnje neregistriranim vozilom nego uglavnom samo zbog prekršaja koji je bio uzrok prometne nezgode te zbog alkohola i vožnje bez vozačke dozvole (najčešće "kombinacije" i jesu - neregistrirano vozilo, alkohol i vožnja bez vozačke dozvole).
- Najveći broj prometnih nezgoda skrivili su vozači neosiguranih motornih vozila na području grada Zagreba i Zagrebačke županije (33%), Splitsko-dalmatinske županije (16,1%), te Primorsko-goranske županije (6,6%).

U 2002. je prijavljena 2.076 šteta iz osnove neosiguranih vozila (89,1% u odnosu na prethodnu godinu), te 339 šteta iz osnova nepoznatih vozila (4,3% više). U obradi je bilo 3.410 šteta od neosiguranih, odnosno 719 šteta od nepoznatih vozila (6,9% manje odnosno 12% više). Riješeno je 2.012 odnosno 270 šteta (13,6% manje, odnosno 3,1% više nego lani). Postotak učinkovitosti pri rješavanju šteta po neosiguranim vozilima (59%) je nešto niži nego lani. Postotak učinkovitosti po osnovi nepoznatih vozila (37,55%) nikako ne zadovoljava, iako treba napomenuti da se ove štete u većem broju rješavaju sudskim putem. Udjel sudskih predmeta u štetama u obradi po osnovu neosiguranih vozila i dalje je u porastu.

2002.

Pregled kretanja graničnih osiguranja

Tablica 17.

**ZAKLJUČENA GRANIČNA OSIGURANJA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

GRANIČNO OSIGURNJE	Broj polica			Premija osiguranja (75%)			Uplaćeni iznos (knjigovodstveni)		
	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
UKUPNO	20.016	6.505	33	6.719.048	2.343.102	35	7.114.085	3.362.300	47

Granično osiguranje provodili su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje temeljem **Ugovora o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljenih temeljem polica graničnog osiguranja.**

Očekivanja da će se broj graničnih osiguranja smanjiti obzirom na članstvo Hrvatske u MGA, ipak su se ostvarila te je tijekom 2002. zaključeno svega 33% polica od onih zaključenih u 2001. uz, naravno, adekvatan pad prihoda od premije.

Prihodi ovog osiguranja su prihodi Garancijskog fonda temeljem Odluke Upravnog odbora HUO te se eventualni višak prihoda u odnosu na rashode za isplaćene štete koristi objedinjeno u skladu sa odredbama Pravilnika o korištenju sredstava Garancijskog fonda.

Tablica 17a.

**PREGLED ZAKLJUČENIH GRANIČNIH OSIGURANJA U 2002.
broj polica po najzastupljenijim državama**

GRANIČNO OSIGURANJE	A	D	I	BiH	USA	CAN	YU
1	2	3	4	5	6	7	8
UKUPNO	36	193	469	702	918	404	1.317

Broj isplaćenih šteta u 2002. porastao je za 24%, dok je vrijednost isplaćenih šteta povećana 12,5%. Od ukupnog broja šteta u obradi 26 ih je sa 31.12. 2002. u pričuvi sa ukupnim iznosom pričuve od 1.529.300 kn.

Tablica 18.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA GRANIČNOG OSIGURANJA
(brojčani i finansijski pokazatelji)**

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
	01.01. 2001.	01.01. 2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/01	2001.	2002.	index 02/00	2001.	2002.	index 02/01	2001. (9+12)	2002. (10+13)	index 02/01
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
UKUPNO	23	25	109	67	72	108	50	62	124	15	9	60	65	71	109

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	31.12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	2001. (3+6)	2002. (4+7)	index 02/01	2001.	2002.	2001.	2002.
1	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
UKUPNO	25	26	104	90	97	108	72,22	73,20	55,56	63,92

GRANIČNO OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2001.	2002.	index 02/01	2001. (28:9)	2002. (29:10)	index 02/01	31. 12. 2001.	31.12. 2002.	index 02/01	31.12.2001 . (34:18)	31.12.2002 . (35:19)	index 02/01
1	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
UKUPNO	1.024.200	1.151.899	113	20.484	18.579	91	962.400	1.529.300	159	38.496	58.819	153

**Usporedni pregled najznačajnijih zbirnih
podataka za 2001. i 2002.**

**Usporedni pregled najznačajnijih zbirnih podataka za 2001. i 2002.
iz osiguranja od automobilske odgovornosti**

OPIS	2001.	2002.	index 02/01
ukupno zaračunata bruto premija u svim skupinama osiguranja u kn	5.098.697.022	5.578.807.432	109,42
zaračunata bruto premija u osiguranju od automobilske odgovornosti u kn	1.668.448.841	1.763.957.634	105,72
ukupni broj izdatih polica	1.485.983	1.552.861	104,50
ukupni broj izdatih polica bez pločica PROBA	1.402.499	1.460.651	104,15
broj izdatih polica za osobne automobile	1.131.445	1.161.408	102,65
prosječni iznos zaračunate bruto premije u kn	1.122,79	1.135,94	101,17
broj prijavljenih šteta	93.305	101.963	109,28
prosječni iznos štete u kn	14.366	13.502	93,99
prosječni iznos pričuve u kn	44.026	45.890	104,23
učinkovitost u likvidaciji šteta	62,29	62,87	100,93
broj utuženih predmeta	8.552	7.925	92,67
udjel utuženih predmeta u prijavljenim štetama	9,17	7,77	84,73
udjel utuženih predmeta u štetama u obradi	26,21	27,95	106,64
prosječni iznos pričuve sudskih predmeta u kn	38.646	45.012	116,47
udjel pričuve sudskih predmeta u ukupnoj pričuvi	49,88	52,35	104,95
broj renti	2.157	2.035	94,34
mjerodavni tehnički rezultat	86,87	96,68	111,29
učestalost šteta	6,28	6,56	104,46
udjel isplaćenih šteta domaće odgovornosti u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta	9,6	9,4	97,92
prosječni iznos šteta domaće odgovornosti u kn	16.518	15.170	91,84
udjel prijavljenih šteta po neosiguranim motornim vozilima u ukupno prijavljenim štetama	2,5	2,04	81,60
udjel isplaćenih šteta po neosiguranim vozilima u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta	2,02	2,24	110,89
prosječni iznos štete po neosiguranim motornim vozilima u kn	13.009	13.645	104,89

2002.

**Ostala obvezna osiguranja
iz članka 75. Zakona o osiguranju**

Tablica 1.

**OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODOSNO KORISNIKA BRODICE NA MOTORNI POGON OD ODGOVORNOSTI
ZA ŠTETE NANESENE TREĆIM OSOBAMA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	986	1.245	126	315	453	144	1	1	100	30	14	47
2 ALPINA	54	0	-	12	0	-	0	0	-	0	0	-
3 ATLAS	17	26	153	5	9	180	0	0	-	0	0	-
4 AURUM	251	351	140	75	100	133	0	0	-	0	0	-
5 CROATIA	6.716	7.145	106	1.902	2.019	106	4	1	25	102	61	60
6 EUROHERC	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7 GRAWE	106	154	145	121	251	207	5	2	40	103	87	84
8 HELIOS	49	87	178	18	28	156	0	0	-	0	0	-
9 JADRANSKO	740	594	80	200	164	82	0	0	-	0	0	-
10 KVARNER	228	398	175	63	112	178	0	3	-	0	40	-
11 SUNCE	23	62	270	8	20	250	0	0	-	0	0	-
12 TRIGLAV	11	14	127	3	15	500	0	0	-	0	0	-
13 UNIQA	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 VERITAS	1	0	0	1	0	0	0	0	-	0	0	-
15 ZAGREB	207	226	109	70	68	97	3	2	67	13	73	562
UKUPNO	9.389	10.077	107	2.793	3.239	116	13	9	69	248	275	111

Tablica 2.

**OBVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PROMETU OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	74	182	246	35	52	149	0	0	-	0	6	-
2 ALPINA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3 ATLAS	15	3	20	46	37	80	0	0	-	0	0	-
4 AURUM	40	54	135	33	57	173	0	0	-	0	0	-
5 CROATIA	974	1.034	106	2.106	2.156	102	30	23	77	152	290	191
6 EUROHERC	441	451	102	566	535	95	1	0	-	2	0	-
7 GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
8 HELIOS	25	24	96	568	395	70	7	9	129	365	98	27
9 JADRANSKO	47	234	498	211	282	134	16	3	19	161	27	17
10 KVARNER	29	90	310	7	152	2.171	4	5	125	22	43	195
11 SUNCE	524	495	94	41	69	168	0	0	-	0	0	-
12 TRIGLAV	36	32	89	257	256	100	16	2	13	137	1	1
13 UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 VERITAS	20	4	20	6	4	67	0	0	-	0	0	-
15 ZAGREB	52	75	144	102	243	238	2	0	-	71	0	-
UKUPNO	2.277	2.678	118	3.978	4.238	107	76	42	55	910	465	51

Tablica 3.

**OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODNOSNO KORISNIKA ZRAKOPLOVA OD ODGOVORNOSTI
ZA ŠTETE NANESENE TREĆIM OSOBAMA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01	2001.	2002.	Index 02/01
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	37	33	89	260	121	47	0	0	-	0	0	-
2 ALPINA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3 ATLAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
4 AURUM	0	0	-	59	0	0	0	0	-	0	0	-
5 CROATIA	18	45	-	15	47	313	0	3	-	0	35	-
6 EUROHERC	3	9	300	3	17	567	0	1	-	0	6	-
7 GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
8 HELIOS	0	1	-	0	2.048	-	0	0	-	0	0	-
9 JADRANSKO	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
10 KVARNER	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11 SUNCE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
12 TRIGLAV	6	5	83	1	1	100	0	0	-	0	0	-
13 UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 VERITAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
15 ZAGREB	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
UKUPNO	64	93	145	338	2.234	661	0	4	-	0	41	-

Kao dodatak Izvješću o poslovanju društava za osiguranje u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti za 2002.godinu dat je prikaz najosnovnijih usporednih podataka po društvima za osiguranje o broju osiguranja, zaračunatoj bruto premiji, broju te iznosu likvidiranih šteta u tri vrste ovih zanemarivanih obveznih osiguranja

- osiguranju vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon od odgovornosti za štete nanese trećim osobama (tablica 1.)
- osiguranju putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja (tablica 2.)
- osiguranju vlasnika odnosno korisnika zrakoplova od odgovornosti za štete nanese trećim osobama (tablica 3.).

Ukupni udio ovih obveznih osiguranja u sveukupnoj zaračunatoj bruto premiji osiguranja u obe promatrane godine iznosi 0,17%, dok je udio likvidiranih šteta zaista zanemariv – 0,05% u 2001. te 0,03% u 2002.godini.

Međutim, naknadu štete u svakoj vrsti osiguranja treba shvatiti ozbiljno i odgovorno. U okviru Garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje predviđena je u svrhu zaštite trećih osoba od odgovornosti mogućnost ostvarivanja prava na naknadu štete za odštetne zahtjeve u smislu Zakona o osiguranju.

Kao primjer navodimo podatak Hrvatskog ureda za osiguranje o pričuvi za štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica na 31.12.2002.:

- u pričuvi je evidentirano 8 šteta NB sa iznosom pričuve od 2.270.000 kn, odnosno sa prosječnim iznosom pričuve po šteti od 283.750 kn, što je svakako iznos koji nijednog osiguratelja ne može ostaviti ravnodušnim.