

Hrvatski ured za osiguranje
Zagreb, Martićeva 73

2003.

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE
U OBVEZONOM OSIGURANJU OD
AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
I OSTALIM OBVEZNIM OSIGURANJIMA**

Zagreb, lipanj 2004.

za izdavača

Ante Lui

obradila

Katina Kaleb

tehnička priprema

Mario Pavlak

Mihaela Premor

naklada

100 komada

tisak

A.G.Matoš d.d. Samobor

Sadržaj

Uvod	5
Iz Hrvatskog ureda za osiguranje	7
Osiguranje od automobilske odgovornosti u ukupnom portfelju osiguranja	8
Pregled broja izdatih polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po vrsti vozila te pregled zaračunate bruto premije	11
Pregled kretanja šteta - brožčani i finansijski pokazatelji	18
Pregled kretanja sudskih predmeta i renti	25
Pregled odnosa isplaćenih šteta i zaračunate funkcionalne premije	30
Mjerodavni tehnički rezultat	33
Pregled kretanja međunarodnih šteta od automobilske odgovornosti - domaća i strana odgovornost	35
Pregled kretanja šteta od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila	46
Pregled graničnih osiguranja	53
Usporedni pregled najvažnijih zbirnih podataka za 2002. i 2003. godinu	56
Ostala obvezna osiguranja iz članka 75. Zakona o osiguranju	58

Ovo izvješće izrađeno je za internu uporabu naših članova s ciljem da se usporedbom poslovanja u 2003. te prethodnoj 2002. godini, također i međusobnom usporedbom, uoče eventualna odstupanja te poduzmu mjere da se poslovanje u ovoj dominantnoj vrsti osiguranja poboljša.

U izvješću su tabelarno prikazani podaci o poslovanju društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u dijelu koji se odnosi na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti. Također su prikazani i najosnovniji usporedni podaci za ostala obvezna osiguranja iz članka 75. Zakona o osiguranju (NN 46/97; 116/99).

Podaci o brojčanim i financijskim pokazateljima iskazani u ovom izvješću dobiveni su ili izravno od naših članova ili putem Direkcije za nadzor. Podaci su korišteni prema izvorniku, bez posebne provjere točnosti pa su u pojedinim tablicama moguća manja odstupanja.

UVOD

U Republici Hrvatskoj tijekom 2003. godine djelovala su 24 društva za osiguranje i jedno društvo za reosiguranje:

Addenda osiguranje d.d.

Allianz osiguranje d.d.

Atlas osiguranje d.d.

Aurum osiguravajuće društvo d.d.

Basler osiguranje d.d.

Basler životno osiguranje d.d.

Cosmopolitan Life d.d. za osiguranje

Croatia osiguranje d.d.

Croatia Lloyd d.d. za reosiguranje

Euroherc osiguranje d.d.

Euroherc životno osiguranje d.d.

Generali osiguranje d.d.

Generali životno osiguranje d.d.

Grawe Hrvatska osiguravajuće d.d.

Helios osiguranje d.d.

HOK – osiguranje d.d.

Jadransko osiguranje d.d.

Kvarner Wiener Städtische osiguranje d.d.

Libertas osiguranje d.d.

Merkur osiguranje d.d.

Sunce osiguranje d.d.

Triglav osiguranje d.d.

Uniqa osiguranje d.d.

Veritas osiguranje d.d.

Osiguranje Zagreb d.d.

Od ukupnog broja hrvatskih društava za osiguranje i reosiguranje koja su poslovala u 2003. njih **14** (tamnije otisnuta) se bavilo obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti.

U 2003. još uvijek je otvoren likvidacijski postupak nad društvom

- Alpina osiguranje d.d.

(pokrenut Rješenjem Trgovačkog suda u Splitu od 24. 10. 2002.).

U 2003. osnovano je jedno novo društvo

- Generali osiguranje d.d.

(Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 7. 8. 2003.).

U odnosu na prošlu godinu, kada je na tržištu osiguranja bilo zastupljeno 26 društava sa ukupno 5 541 zaposlenim, ove godine je broj društava 24, dok je broj zaposlenih porastao na 6 059, što je povećanje od 9,35%.

Kao utjecaj iz okruženja koji se osobito odrazio na poslovanje u osiguranju od automobilske odgovornosti tijekom 2003. a za očekivati je da će se odražavati i u budućem razdoblju, svakako je primjena **Orijentacijskih kriterija za utvrđivanje visine nematerijalne štete.**

- Društva za osiguranje podnijela su Direkciji za nadzor društava za osiguranje zahtijev za linearnim povećanjem premije osiguranja od automobilske odgovornosti za 40%, - utemeljen na analizi Hrvatskog aktuarskog društva (HAD) o utjecaju na naknade za štete.

Direkcija za nadzor je dala suglasnost na linearno povećanje premije osiguranja od AO za 8% s primjenom od 1. srpnja 2003.

- Od 1. srpnja 2003. primijenjuje se nova Odluka o načinu plaćanja premije osiguranja od AO. Ovom Odlukom ukinut je popust (5%) na jednokratno plaćanje premije, a za obročno plaćanje premije – do najviše tri obroka – uveden je doplatak na premiju osiguranja od 3%.

- Iako je 2001. posljednja godina primjene dvanaest nacionalnih valuta i uvođenja jedinstvene europske valute **eura**, ipak navodimo zbog lakše usporedivosti konverzijski tečaj € i DEM utvrđen i fiksiran na dan 31.12.1998. koji iznosi **1,95583 za DEM.**

Konverzijski tečaj kune u odnosu na 1 € utvrđen i fiksiran na isti datum i iznosio je 7,588763 kn.

Prosječni srednji tečaj za 1 € za **2002.** iznosio je **7,406773** kn (NN 7/2003).

Prosječni srednji tečaj za 1 € za **2003.** iznosio je **7,563414** kn (NN 6/2004), te je u odnosu na 2002. godinu porastao 2,12%.

IZ HRVATSKOG UREDA ZA OSIGURANJE

Upravni odbor Hrvatskog ureda za osiguranje prihvatio je na svojoj 105. sjednici Pravilnik o osnivanju i radu Informacijskog centra pri Hrvatskom uredu za osiguranje.

Informacijski centar /IC/ osnovan je u smislu IV. Smjernice EU, u skladu sa mogućnostima koje pruža postojeći Zakon o osiguranju.

IC je osnovan prvenstveno zbog pomoći oštećenim osobama – žrtvama prometne nezgode – u svrhu utvrđivanja postojanja osigurateljnog pokrića i nadležnog osiguratelja od automobilske odgovornosti na dan štetnog događaja.

Djeluje kao jedinstvena baza podataka o sklopljenim osiguranjima od automobilske odgovornosti što uključuje:

- ✓ godišnja osiguranja
- ✓ kratkoročna osiguranja
- ✓ osiguranje probnih pločica
- ✓ granično osiguranje
- ✓ podatke o izdatim zelenim kartama.

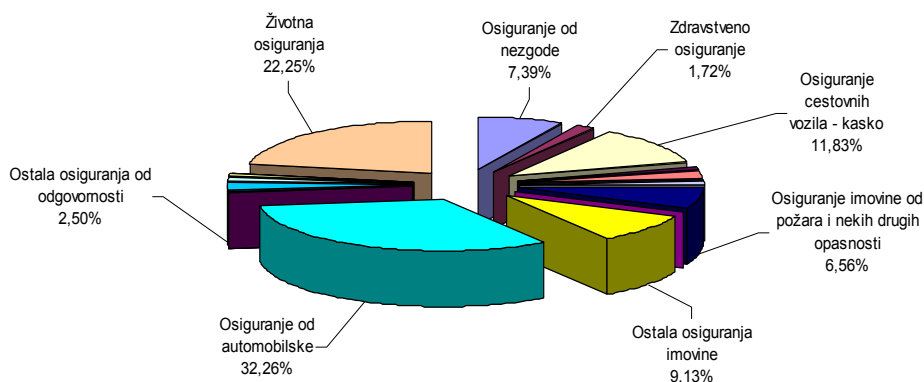
IC je osnovan i za potrebe članica HUO radi brže obrade i likvidacije automobilskih šteta te utvrđivanja nadležnog osiguratelja u svrhu pokretanja regresnih postupaka, te također za potrebe Direkcije za nadzor radi omogućavanja učinkovite kontrole poštivanja odredbi Uvjeta i Temeljnog premijskog sustava obveznog osiguranja od AO.

2003.

**Osiguranje od automobilske odgovornosti
u ukupnom portfelju osiguranja**

Tablica 1.

Pregled zaračunate bruto premije po skupinama osiguranja u 2003.



Šifra	Skupina osiguranja	2002.	Udio	2003.	Udio	2003/2002. indeks
		Zaračunata bruto premija (u kn)		Zaračunata bruto premija (u kn)		
01	Osiguranje od nezgode	398.785.325	7,15	448.292.980	7,39	112,4
02	Zdravstveno osiguranje	172.951.653	3,10	104.578.733	1,72	60,5
03	Osiguranje cestovnih vozila - kasko	682.616.045	12,24	717.857.961	11,83	105,2
04	Osiguranje tračnih vozila - kasko	833.839	0,01	939.145	0,02	112,6
05	Osiguranje zračnih letjelica - kasko	37.565.561	0,67	25.412.465	0,42	67,6
06	Osiguranje pomorskog, riječnog i jezerskog kaska	120.012.324	2,15	159.586.936	2,63	133,0
07	Osiguranje robe u prijevozu	72.079.697	1,29	62.266.247	1,03	86,4
08	Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti	372.745.689	6,68	397.826.197	6,56	106,7
09	Ostala osiguranja imovine	528.774.232	9,48	553.913.115	9,13	104,8
10	Osiguranje od automobilske odgovornosti	1.779.500.941	31,90	1.957.112.718	32,26	110,0
11	Osiguranje od odgovornosti u zračnom prometu	2.464.928	0,04	2.231.594	0,04	90,5
12	Osiguranje od odgovornosti brodarka	31.005.921	0,56	25.737.928	0,42	83,0
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	136.258.373	2,44	151.965.165	2,50	111,5
14	Osiguranje potraživanja (kredita)	53.843.276	0,97	64.893.603	1,07	120,5
15	Osiguranje jamstva	1.100.214	0,02	1.031.304	0,02	93,7
16	Osiguranje različitih financijskih gubitaka	34.115.505	0,61	40.455.298	0,67	118,6
17	Osiguranje pravne zaštite	0	0,00	724.729	0,01	-
18	Osiguranje turističkih usluga	1.770.428	0,03	2.235.357	0,04	126,3
	Ukupno neživotna osiguranja (skupine 1 - 18)	4.426.423.951	79,34	4.717.061.474	77,75	106,6
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	1.152.383.481	20,66	1.349.980.842	22,25	117,1
	SVEUKUPNO (skupine osiguranja 1 - 19)	5.578.807.432	100,00	6.067.042.315	100,00	108,8

Podaci dobiveni od Direkcije za nadzor društava za osiguranje

U ukupnom osigurateljnom portfelju u 2003. (6.067.042.315 kn – cca 802.156.581 €), još uvijek najveći pojedinačni udio u okviru 19 skupina osiguranja ima skupina 10 – **osiguranje od automobilske odgovornosti**. Zaračunata bruto premija ove skupine osiguranja iznosi 1.957.112.718 kn (10% više nego lani) sa udjelom od 32,3% (prošlogodišnji udio je bio 31,9%; u 2001. - 32,7%; dok je udio u 2000. bio 34,0%).

Osiguranje od automobilske odgovornosti već duži niz godina predstavlja najveću i najznačajniju pojedinačnu stavku u poslovanju većine naših društava, te bilježi stalan rast premije u apsolutnom iznosu. Od ukupno 14 društava za osiguranje koja se bave osiguranjem od AO oko njih 5 koncentriralo se u 2003. godini 73,2% udjela u zaračunatoj bruto premiji (74,1% u 2002.).

Tržište osiguranja još je uvijek koncentrirano na ponudu "klasičnih prometnih osiguranja motornih vozila" - osiguranja od automobilske odgovornosti, kasko osiguranja vozila, te osiguranja osoba od posljedica nezgode u motornim vozilima, što čini 46,5% ukupno ponuđenog osigurateljnog asortimana.

Ipak udio osiguranja od automobilske odgovornosti u ukupnom portfelju hrvatskog osiguranja bilježi konstantan blagi pad (od 1996. sa udjelom od 38,7%; do 2003. sa udjelom od 32,3%).

Sve je jače izražena tendencija uravnoteženja asortimana osigurateljne ponude prvenstveno kroz rast udjela skupine životnih i rentnih osiguranja (22,3% u odnosu na lanjskih 20,7%). Za očekivati je da će udio dobrovoljnih osiguranja, pogotovo zdravstvenih, i nadalje biti u porastu s obzirom na najavljene izmjene u sustavu zdravstvenog osiguranja, te na širu ponudu životnih, odnosno mirovinskih oblika osiguranja sa štednom komponentom.

Skupina kasko osiguranja cestovnih vozila treća je i nadalje po udjelu od 11,8% u ukupnoj zaračunatoj bruto premiji (prošle godine 12,2%).

2003.

**Pregled broja izdatih polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti
po vrsti vozila te pregled zaračunate bruto premije**

Tablica 2.

PREGLED BROJA IZDATIH POLICA OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	OSOBNI AUTOMOBILI					TERETNA VOZILA					AUTOBUSI					MOTOCIKLI				
		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.	
					kol.04	04:39				kol.9	9:39				kol.14	14:39				kol.19	19:39
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	ALLIANZ	36.255	37.069	102	3,12	67,37	3.679	4.211	114	3,63	7,65	59	49	83	0,77	0,09	955	1.116	117	1,46	2,03
2	ATLAS	15.193	17.292	114	1,45	63,99	1.417	1.692	119	1,46	6,26	55	77	140	1,21	0,28	1.400	1.937	138	2,53	7,17
3	AURUM	18.935	20.045	106	1,68	72,32	2.470	2.537	103	2,19	9,15	120	123	103	1,93	0,44	1.030	1.475	143	1,93	5,32
4	CROATIA	472.632	466.545	99	39,21	72,28	40.568	40.777	101	35,14	6,32	2.235	2.220	99	34,81	0,34	27.471	31.436	114	41,03	4,87
5	EUROHERC	257.846	277.598	108	23,33	73,60	24.203	26.813	111	23,11	7,11	477	458	96	7,18	0,12	17.046	20.855	122	27,22	5,53
6	GRAWE	21.832	20.871	96	1,75	84,32	1.586	1.616	102	1,39	6,53	53	24	45	0,38	0,10	811	911	112	1,19	3,68
7	HELIOS	10.520	8.756	83	0,74	72,08	1.699	1.528	90	1,32	12,58	43	35	81	0,55	0,29	288	257	89	0,34	2,12
8	JADRANSKO	172.250	187.575	109	15,76	80,16	15.124	16.482	109	14,20	7,04	1.935	2.108	109	33,05	0,90	10.285	11.182	109	14,59	4,78
9	KVARNER	16.295	21.238	130	1,78	71,18	1.930	2.335	121	2,01	7,83	246	231	94	3,62	0,77	788	1.677	213	2,19	5,62
10	SUNCE	12.885	13.432	104	1,13	68,15	1.613	1.732	107	1,49	8,79	46	66	143	1,03	0,33	489	655	134	0,85	3,32
11	TRIGLAV	52.976	42.030	79	3,53	65,05	3.903	7.884	202	6,79	12,20	558	647	116	10,14	1,00	1.110	1.605	145	2,09	2,48
12	UNIQA	1.875	1.858	99	0,16	75,04	233	233	100	0,20	9,41	0	0	-	0,00	0,00	321	321	100	0,42	12,96
13	VERITAS	29.766	33.875	114	2,85	74,43	3.118	3.548	114	3,06	7,80	75	85	114	1,34	0,19	1.038	1.181	114	1,54	2,60
14	ZAGREB	42.148	41.715	99	3,51	68,62	4.286	4.649	108	4,01	7,65	143	255	178	4,00	0,42	1.845	2.014	109	2,63	3,31
	UKUPNO	1.161.408	1.189.899	102	100,00	73,17	105.829	116.037	110	100,00	7,14	6.045	6.378	106	100,00	0,39	64.877	76.622	118	100,00	4,71

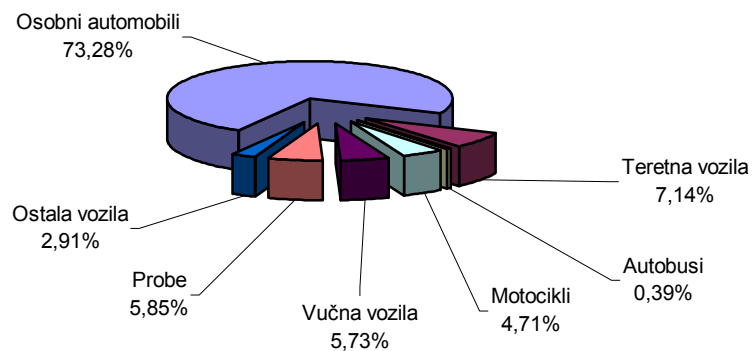
Tablica 2. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VUČNA VOZILA					PROBA*					OSTALA VOZILA					UKUPNI BROJ IZDATIH POLICA		
		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02	Udjel u % u 2003.		2002.	2003.	index 03/02
					kol.24	24:39				kol.29	29:39				kol.34	34:39			
1	2	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
1	ALLIANZ	1.024	1.326	129	1,42	2,41	8.859	10.103	114	10,43	18,36	957	1.151	120	2,43	2,09	51.788	55.025	106
2	ATLAS	2.232	2.301	103	2,47	8,51	2.202	3.005	136	3,10	11,12	458	720	157	1,52	2,66	22.957	27.024	118
3	AURUM	633	597	94	0,64	2,15	2.448	1.902	78	1,96	6,86	1.009	1.040	103	2,20	3,75	26.645	27.719	104
4	CROATIA	42.438	47.190	111	50,68	7,31	37.919	34.106	90	35,21	5,28	21.538	23.215	108	49,03	3,60	644.801	645.489	100
5	EUROHERC	16.635	20.209	121	21,70	5,36	19.300	22.668	117	23,40	6,01	7.552	8.565	113	18,09	2,27	343.059	377.166	110
6	GRAWE	590	710	120	0,76	2,87	0	0	-	0,00	-	600	620	103	1,31	2,50	25.472	24.752	97
7	HELIOS	348	358	103	0,38	2,95	0	885	-	0,91	7,29	971	329	34	0,69	2,71	13.869	12.148	88
8	JADRANSKO	5.839	6.347	109	6,82	2,71	7.023	4.863	69	5,02	2,08	5.001	5.439	109	11,49	2,32	217.457	233.996	108
9	KVARNER	584	847	145	0,91	2,84	0	2.833	-	2,92	9,50	526	675	128	1,43	2,26	20.369	29.836	146
10	SUNCE	921	1.030	112	1,11	5,23	2.621	2.152	82	2,22	10,92	574	642	112	1,36	3,26	19.149	19.709	103
11	TRIGLAV	4.182	8.425	201	9,05	13,04	791	1.798	227	1,86	2,78	1.980	2.227	112	4,70	3,45	65.500	64.616	99
12	UNIQA	21	21	100	0,02	0,85	0	0	-	0,00	0,00	43	43	100	0,09	1,74	2.493	2.476	99
13	VERITAS	909	1.034	114	1,11	2,27	4.377	4.981	114	5,14	10,95	707	805	114	1,70	1,77	39.990	45.511	114
14	ZAGREB	2.574	2.723	106	2,92	4,48	6.670	7.560	113	7,81	12,44	1.646	1.878	114	3,97	3,09	59.312	60.794	102
	UKUPNO	78.930	93.118	118	100,00	5,73	92.210	96.856	105	100,00	5,96	43.562	47.349	109	100,00	2,91	1.552.861	1.626.261	105

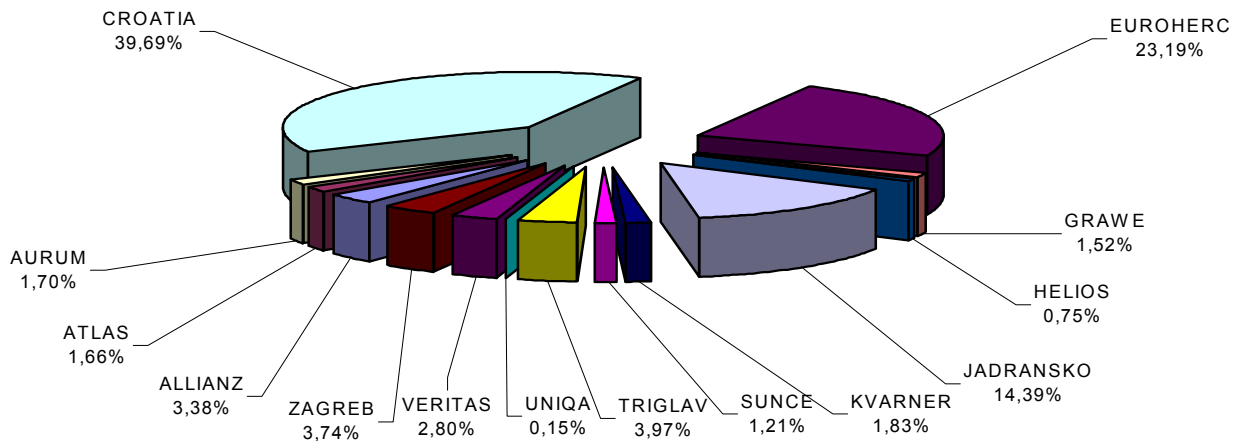
* broj izdatih polica za motorna vozila s probnim tablicama je približan obzirom da neka društva ne vode programsku evidenciju ovog POSEBNOG OBLIKA OBVEZNOG OSIGURANJA iz glave VIII. Temeljnog Premijskog Sustava

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	UDJEL DRUŠTVA U UKUPNOM BROJU IZDATIH POLICA AO u %		
		2002.	2003.	index 03/02
1	2	41	42	43
1	ALLIANZ	3,34	3,38	101
2	ATLAS	1,48	1,66	112
3	AURUM	1,72	1,70	99
4	CROATIA	41,52	39,69	96
5	EUROHERC	22,09	23,19	105
6	GRAWE	1,64	1,52	93
7	HELIOS	0,89	0,75	84
8	JADRANSKO	14,00	14,39	103
9	KVARNER	1,31	1,83	140
10	SUNCE	1,23	1,21	98
11	TRIGLAV	4,22	3,97	94
12	UNIQA	0,16	0,15	95
13	VERITAS	2,58	2,80	109
14	ZAGREB	3,82	3,74	98
	UKUPNO	100,00	100,00	-

Udjeli vrsta vozila u ukupnom broju izdatih polica AO



Udjeli društava u ukupnom broju izdatih polica AO



Društva za osiguranje izdala su tijekom 2003. ukupno, sa probama 1.626.261 policu osiguranja od automobilske odgovornosti odnosno 5% više nego u prethodnoj godini.

Udio polica osiguranja vozila sa probnim pločicama* u ukupnom broju izdatih polica u 2003. je 5,96%, odnosno 5% ih je više izdano nego u prethodnoj godini.

Bez proba društva su izdala 1.529.405 polica, odnosno 4,71% više nego lani.

U ukupnom broju izdatih polica daleko najveći udio se odnosi na osobne automobile – 73,17%.

Prema podacima Ministarstva unutarnjih poslova na 31.12.2003. u RH je ukupno bilo 1.649.851 registrirano vozilo na motorni pogon, što znači da se broj registriranih vozila povećao za 78.076 vozila, odnosno 4,72%, što odgovara povećanju broja izdatih polica osiguranja od AO.

Najveći broj polica izdala je Croatia osiguranje d.d. ukupno 645.489 odnosno 39,69% (lani 41,52%) od ukupnog broja polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti izdatih tijekom 2003. Prema udjelu u broju izdatih polica u 2003. slijedi Euroherc osiguranje d.d. sa 377.166 (23,19%) izdatih polica, zatim Jadransko osiguranje d.d. sa 233.996 (14,39%), te Triglav osiguranje d.d. sa 64.616 (3,97%) izdatih polica.

Od 14 društava za osiguranje koja se bave osiguranjem od automobilske odgovornosti navedeni osiguratelji “drže” 81,24% ukupnog broja izdatih polica.

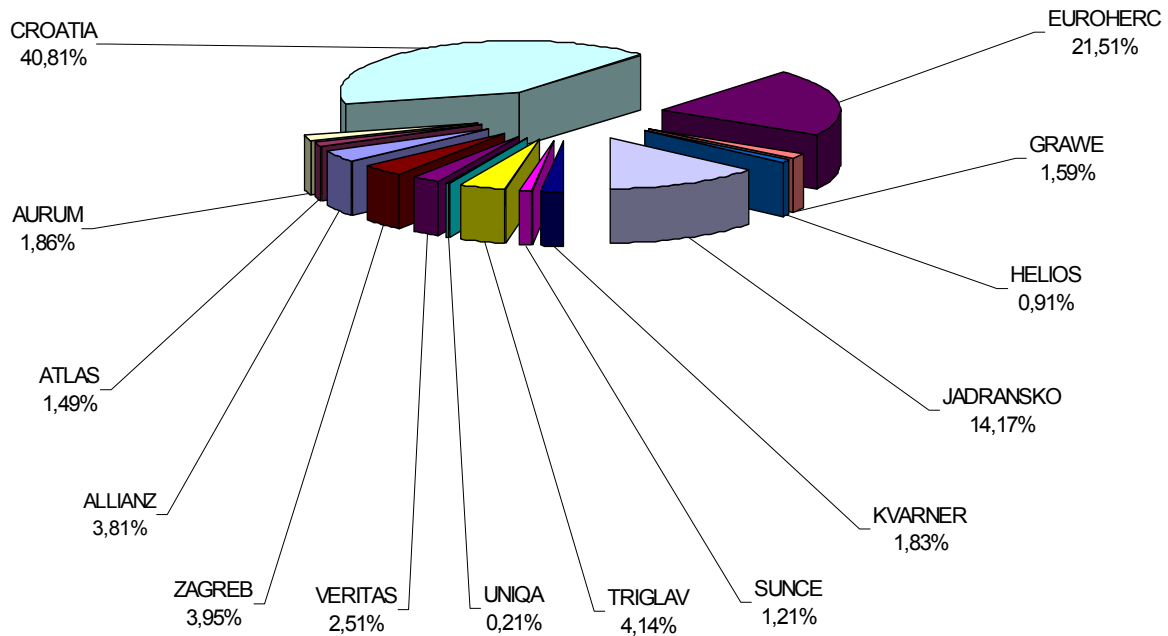
* broj izdatih polica za motorna vozila s probnim tablicama je približan obzirom da neka društva ne vode programsku evidenciju ovog POSEBNOG OBLIKA OBVEZNOG OSIGURANJA iz glave VIII. Temeljnog Premijskog Sustava

Tablica 3.

PREGLED BROJA IZDATIH POLICA I ZARAČUNATE BRUTO PREMIJE

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	UKUPNI BROJ IZDATIH POLICA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			PROSJEČNA PREMIJA			UDJEL DRUŠTAVA U UKUPNO ZARAČUNATOJ PREMIJI AO u %		
		2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002. (6:3)	2003. (7:4)	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	ALLIANZ	51.788	55.025	106	70.534.200	73.675.639	104	1.361,98	1.338,95	98	4,00	3,81	95
2	ATLAS	22.957	27.024	118	22.621.000	28.833.000	127	985,36	1.066,94	108	1,28	1,49	116
3	AURUM	26.645	27.719	104	33.129.000	35.972.000	109	1.243,35	1.297,74	104	1,88	1,86	99
4	CROATIA	644.801	645.489	100	756.936.817	788.690.006	104	1.173,91	1.221,85	104	42,91	40,81	95
5	EUROHERC	343.059	377.166	110	360.747.000	415.644.000	115	1.051,56	1.102,02	105	20,45	21,51	105
6	GRAWE	25.472	24.752	97	26.378.000	30.726.000	116	1.035,57	1.241,35	120	1,50	1,59	106
7	HELIOS	13.869	12.148	88	19.615.000	17.632.000	90	1.414,31	1.451,43	103	1,11	0,91	82
8	JADRANSKO	217.457	233.996	108	243.560.000	273.865.000	112	1.120,04	1.170,38	104	13,81	14,17	103
9	KVARNER	20.369	29.836	146	23.345.000	35.364.000	151	1.146,10	1.185,28	103	1,32	1,83	138
10	SUNCE	19.149	19.709	103	20.988.809	23.395.457	111	1.096,08	1.187,04	108	1,19	1,21	102
11	TRIGLAV	65.500	64.616	99	72.903.000	80.006.765	110	1.113,02	1.238,19	111	4,13	4,14	100
12	UNIQA	2.493	2.476	99	3.346.808	4.126.602	123	1.342,48	1.666,64	124	0,19	0,21	113
13	VERITAS	39.990	45.511	114	41.627.000	48.428.000	116	1.040,94	1.064,09	102	2,36	2,51	106
14	ZAGREB	59.312	60.794	102	68.226.000	76.276.000	112	1.150,29	1.254,66	109	3,87	3,95	102
	UKUPNO	1.552.861	1.626.261	105	1.763.957.634	1.932.634.469	110	1.135,94	1.188,39	105	100,00	100,00	100

Udjel društava u ukupno zaračunatoj bruto premiji



Najveću zaračunatu bruto premiju ostvarila je Croatia osiguranje d.d. (788.690.006 kn). U ukupno zaračunatoj bruto premiji svih društava sudjeluje s 40,81% što predstavlja smanjenje udjela Croatie za 2,1 postotni poen u usporedbi sa 2002. godinom.

Prosječna zaračunata bruto premija je u 2003. iznosila 1.188,39 kn, odnosno promatrano po društvima u rasponu od najniže prosječne premije od 1.064,09 kn (Veritas) do najviše 1.666,64 kn (Uniqa). U odnosu na prethodnu godinu prosječna zaračunata bruto premija je 5% viša, što ne čudi s obzirom da je od 1. srpnja 2003. premija porasla linearno za 8%.

Podatak o visini prosječne zaračunate bruto premije je realniji kada se iz obračuna izostavi broj izdatih policica i iznos premije za vozila sa probnim tablicama /PROBA/, čiji je udio u ukupno izdatim policama ove godine 5,96%. Kako je ukupan broj izdatih policica bez "proba" 1.529.405; te uz prosječnu vrijednost policice za probne tablice od 65,00 kn i ukupan iznos zaračunate pripadajuće funkcionalne premije od 6.295.640 kn, dobiva se realnija prosječna vrijednost zaračunate bruto premije osiguranja AO od 1.259,53 kn.

2003.

**Pregled kretanja šteta
brojčani i financijski pokazatelji**

Tablica 4.

PREGLED KRETANJA ŠTETA

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01.2002.	01.01.2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002.	2003.	index 03/02	2002. (9+14)	2003. (10+15)	index 03/02
											2002.	2003.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	2.240	2.380	106	3.599	4.031	112	2.996	3.425	114	3,52	3,72	456	490	107	3.452	3.915	113
2	ATLAS	261	370	142	1.239	1.522	123	926	1.139	123	1,09	1,24	204	297	146	1.130	1.436	127
3	AURUM	389	536	138	1.729	2.095	121	1.196	1.636	137	1,41	1,78	372	359	97	1.568	1.995	127
4	CROATIA	30.500	26.937	88	40.163	40.642	101	35.668	36.351	102	41,90	39,44	6.370	6.080	95	42.038	42.431	101
5	EUROHERC	6.362	7.581	119	23.883	25.339	106	19.917	21.446	108	23,40	23,27	2.327	2.564	110	22.244	24.010	108
6	GRAWE	1.855	1.572	85	1.707	1.133	66	626	624	100	0,74	0,68	48	54	113	674	678	101
7	HELIOS	1.999	1.933	97	1.965	1.390	71	1.759	1.607	91	2,07	1,74	272	102	38	2.031	1.709	84
8	JADRANSKO	5.186	5.494	106	15.209	17.157	113	12.700	14.139	111	14,92	15,34	2.096	2.430	116	14.796	16.569	112
9	KVARNER	237	514	217	1.204	1.904	158	825	1.420	172	0,97	1,54	147	166	113	972	1.586	163
10	SUNCE	216	515	238	1.252	1.566	125	845	1.197	142	0,99	1,30	54	165	306	899	1.362	152
11	TRIGLAV	3.012	3.258	108	3.468	3.709	107	2.874	2.925	102	3,38	3,17	280	878	314	3.154	3.803	121
12	UNIQA	33	78	236	191	185	97	124	157	127	0,15	0,17	3	6	200	127	163	128
13	VERITAS	1.215	1.923	158	3.017	3.598	119	2.057	2.823	137	2,42	3,06	393	294	75	2.450	3.117	127
14	ZAGREB	1.426	1.624	114	3.337	4.006	120	2.606	3.275	126	3,06	3,55	522	589	113	3.128	3.864	124
	UKUPNO	54.931	54.715	100	101.963	108.277	106	85.119	92.164	108	100,00	100,00	13.544	14.474	107	98.663	106.638	108

Napomena: 28 šteta Alpina osiguranja d.d. u likvidaciji bilo je 01.01.2002. evidentirano u pričuvu šteta (stupac 3) i štetama u obradi za 2002. (stupac 23)

Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12.2002.	31.12.2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2002.	2003.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	2.380	2.341	98	5.839	6.411	110	59,12	61,07	51,31	53,42
2	ATLAS	370	456	123	1.500	1.892	126	75,33	75,90	61,73	60,20
3	AURUM	536	632	118	2.118	2.631	124	74,03	75,83	56,47	62,18
4	CROATIA	26.937	24.838	92	70.663	67.579	96	59,49	62,79	50,48	53,79
5	EUROHERC	7.581	8.779	116	30.245	32.920	109	73,55	72,93	65,85	65,15
6	GRAWE	1.572	1.426	91	3.562	2.705	76	18,92	25,06	17,57	23,07
7	HELIOS	1.933	1.614	83	3.964	3.323	84	51,24	51,43	44,37	48,36
8	JADRANSKO	5.494	5.964	109	20.395	22.651	111	72,55	73,15	62,27	62,42
9	KVARNER	514	832	162	1.441	2.418	168	67,45	65,59	57,25	58,73
10	SUNCE	515	687	133	1.468	2.081	142	61,24	65,45	57,56	57,52
11	TRIGLAV	3.258	2.997	92	6.480	6.967	108	48,67	54,59	44,35	41,98
12	UNIQA	78	100	128	224	263	117	56,70	61,98	55,36	59,70
13	VERITAS	1.923	2.911	151	4.232	5.521	130	57,89	56,46	48,61	51,13
14	ZAGREB	1.624	1.766	109	4.763	5.630	118	65,67	68,63	54,71	58,17
	UKUPNO	54.715	55.343	101	156.894	162.992	104	62,89	65,43	54,25	56,55

Napomena: 28 šteta Alpina osiguranja d.d. u likvidaciji bilo je 01.01.2002. evidentirano u pričuvi šteta (stupac 3) i štetama u obradi za 2002. (stupac 23)

Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA*					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002. (30:9)	2003. (31:10)	index 03/02	31. 12. 2002.	31.12.2003.	index 03/02	31.12.2002. (38:20)	31.12.2003. (39:21)	index 03/02
					2002.	2003.									
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
1	ALLIANZ	38.018.000	48.052.135	126	3,31	3,79	12.690	14.030	111	103.077.785	119.173.674	116	43.310	50.907	118
2	ATLAS	11.127.000	15.938.000	143	0,97	1,26	12.016	13.993	116	6.888.000	12.965.000	188	18.616	28.432	153
3	AURUM	13.333.808	19.882.000	149	1,16	1,57	11.149	12.153	109	26.873.000	24.518.000	91	50.136	38.794	77
4	CROATIA	614.943.438	636.915.962	104	53,51	50,25	17.241	17.521	102	1.667.309.275	1.671.775.661	100	61.897	67.307	109
5	EUROHERC	168.645.000	197.085.000	117	14,67	15,55	8.467	9.190	109	230.620.000	273.795.000	119	30.421	31.187	103
6	GRAWE	41.397.000	36.909.000	89	3,60	2,91	66.129	59.149	89	56.050.000	54.233.000	97	35.655	38.032	107
7	HELIOS	26.352.000	20.634.000	78	2,29	1,63	14.981	12.840	86	60.250.000	64.365.000	107	31.169	39.879	128
8	JADRANSKO	109.716.357	132.720.000	121	9,55	10,47	8.639	9.387	109	121.991.000	152.150.000	125	22.204	25.511	115
9	KVARNER	7.151.508	18.226.000	255	0,62	1,44	8.668	12.835	148	9.873.000	22.343.000	226	19.208	26.855	140
10	SUNCE	7.070.695	13.051.645	185	0,62	1,03	8.368	10.904	130	17.176.719	26.828.136	156	33.353	39.051	117
11	TRIGLAV	49.202.000	53.316.968	108	4,28	4,21	17.120	18.228	106	137.974.000	138.797.398	101	42.349	46.312	109
12	UNIQA	1.012.127	1.170.082	116	0,09	0,09	8.162	7.453	91	3.247.275	3.515.431	108	41.632	35.154	84
13	VERITAS	25.293.314	30.464.000	120	2,20	2,40	12.296	10.791	88	28.235.000	30.250.000	107	14.683	10.392	71
14	ZAGREB	35.997.655	43.104.000	120	3,13	3,40	13.813	13.162	95	41.298.000	51.051.000	124	25.430	28.908	114
	UKUPNO	1.149.259.902	1.267.468.792	110	100,00	100,00	13.502	13.752	102	2.510.863.054	2.645.760.300	105	45.890	47.807	104

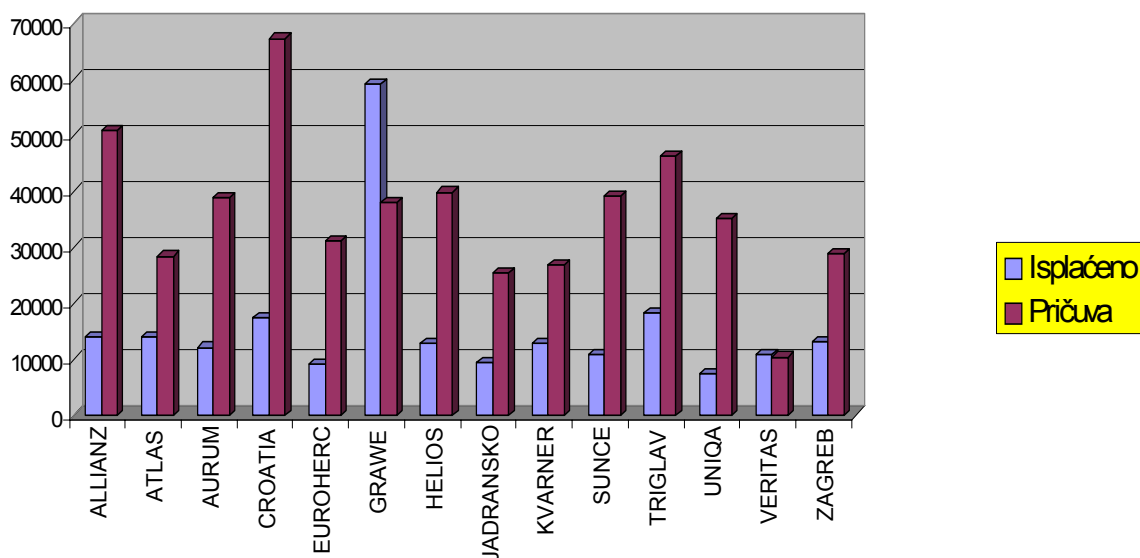
* podaci Direkcije za nadzor društava za osiguranje

Tablica 4. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA*				
		na stvarima	na osobama	UKUPNO	udjel šteta na stvarima u ukupno isplaćenim štetama u %	udjel šteta na osobama u ukupno isplaćenim štetama u %
1	2	44	45	46	47	48
1	ALLIANZ	23.077.009	24.975.126	48.052.135	48,02	51,98
2	ATLAS	10.281.000	5.657.000	15.938.000	64,51	35,49
3	AURUM	12.652.000	7.230.000	19.882.000	63,64	36,36
4	CROATIA	251.012.690	385.903.272	636.915.962	39,41	60,59
5	EUROHERC	153.077.000	44.008.000	197.085.000	77,67	22,33
6	GRAWE	21.333.017	15.575.983	36.909.000	57,80	42,20
7	HELIOS	9.654.000	10.980.000	20.634.000	46,79	53,21
8	JADRANSKO	74.487.000	58.233.000	132.720.000	56,12	43,88
9	KVARNER	11.589.000	6.637.000	18.226.000	63,58	36,42
10	SUNCE	5.678.320	7.373.325	13.051.645	43,51	56,49
11	TRIGLAV	29.812.000	23.504.968	53.316.968	55,91	44,09
12	UNIQA	997.264	172.818	1.170.082	85,23	14,77
13	VERITAS	14.897.000	15.567.000	30.464.000	48,90	51,10
14	ZAGREB	21.901.000	21.203.000	43.104.000	50,81	49,19
	UKUPNO	640.448.300	627.020.492	1.267.468.792	50,53	49,47

* podaci Direkcije za nadzor društava za osiguranje

Prosječni isplaćeni iznos i prosječni iznos pričuve



U 2003. ukupno je društvima za osiguranje prijavljeno 108.277 šteta, što je u odnosu na 2002. povećanje od 6%. Broj isplaćenih šteta povećan je 8%, dok je broj šteta u pričuvi na 31. 12. 2003. u odnosu na stanje 01.01. 2003. povećan svega 1%.

Prosječna učinkovitost u likvidaciji šteta iznosi 65,43%, (lani 62,89%), što je u odnosu na prethodnu godinu povećanje za 2,54 postotna poena. Međutim raspon ostvarene učinkovitosti u rješavanju šteta po društvima i dalje je vrlo velik, iako ohrabruje činjenica da samo jedno društvo ima učinkovitost ispod 50%, dok sedam društava bilježe stopu učinkovitosti iznad prosjeka.

Međutim, visok postotak učinkovitosti u rješavanju šteta (što je svakako pohvalno) ne znači automatski da društvo posluje solidno - prvenstveno ukoliko je među riješenim štetama nesrazmjerno velik broj otklonjenih šteta, a koji je ove godine povećan 7%.

Visok postotak učinkovitosti može biti i rezultat pogrešnog evidentiranja prijavljenih šteta - na dan isplate a ne na dan prijave štete, što može dovesti u pitanje realnost ukupne pričuve šteta na kraju godine kao i ukupnog tehničkog rezultata.

Odnos broja prijavljenih šteta i broja izdatih policica u %, tj. podatak o učestalosti šteta ukazuje da je od 100 imatelja vozila njih svega 6,7 prijavilo štetu iz osnove osiguranja od AO. Ukoliko se od broja prijavljenih šteta oduzme broj neosnovano prijavljenih te otklonjenih šteta u tom slučaju učestalost šteta je 5,8%.

Također, razlike u udjelu pojedinih društava u ukupno isplaćenim štetama u odnosu na njihov udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji osiguranja od AO još uvijek su znatne.

U 2003. godini je za štete iz osiguranja od AO ukupno isplaćeno 1.267.468.792 kn, što je povećanje od 10% u odnosu na prethodnu godinu.

Od ukupnog iznosa isplaćenih šteta, čak 49,47% (prošle godine 50,13%) odnosi se na štete na osobama, što je unatoč blagom padu još uvijek previsok omjer. Procjena je da se većina odštetnih zahtjeva za naknadu štete na osobama ostvaruje sudskim putem te da su stoga isplaćeni iznosi "obogaćeni" nerealnim vještovima, iznosima sudskih i odvjetničkih pristojbi, dosuđenim kamatama.

Prosječno isplaćeni iznos u 2003. za štete iz AO (13.752 kn) 2% je viši od prosjeka prethodne godine (13.502 kn). Znatne su međutim razlike prosječno isplaćenih iznosa iskazanih kod pojedinih društava te je tako najviši isplaćeni prosječni iznos 59.149 kn, a najniži 7.453 kn. Navedeno s jedne strane može ukazivati na pogrešnu "politiku" plaćanja prvenstveno manjih šteta te upućivanja oštećenog na sud, ali i na pretjeranu "štedljivost" pri likvidaciji šteta. S druge strane visoki prosječno isplaćeni iznosi mogu upućivati na nesolidnu likvidaciju šteta (nestručna procjena šteta, nepotrebno vođenje sudskih sporova te s time u svezi povećanje isplaćenih iznosa za kamate, sudske pristojbe i dr.).

Broj šteta u pričuvi sa 31.12.2003. u odnosu na 31.12.2002. je veći 1%, dok je ukupna vrijednost pričuve povećana 5%. Prosječni iznos pričuve po šteti je 4% viši u odnosu na prošlu godinu. Omjer prosječne vrijednosti za isplatu šteta iz pričuve AO među društvima je i u ovoj godini vrlo širok i kreće se u rasponu od 67.303 kn do najniže 10.392 kn.

Za nadati se da su društva posvetila dužnu pažnju realnoj i aktuarski utemeljenoj procjeni pričuve za štete pri čemu je naglasak svakako trebao biti na budućim očekivanim učincima primjene **Orijentacijskih kriterija za utvrđivanje visine nematerijalne štete** Vrhovnog suda RH.

2003.

Pregled kretanja sudskih predmeta i renti

Tablica 5.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA

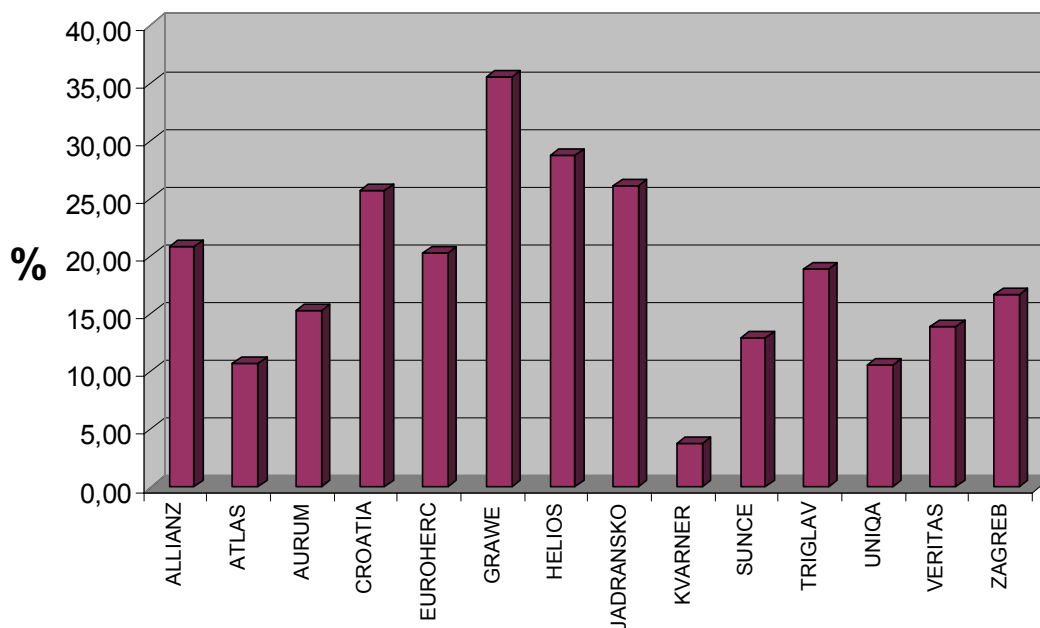
Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA AO U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA AO			BROJ ŠTETA AO U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
		01.01. 2002.	01.01. 2003.	31.12. 2003.	2002.	2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2004.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002. (12+16)	2003. (13+17)	index 03/02	2002. (16:6)	2003. (17:7)	2002. (19:9)	2003. (20:10)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	ALLIANZ	2.240	2.380	2.341	3.599	4.031	112	5.839	6.411	110	993	963	938	97	396	370	93	1.389	1.333	96	11,00	9,18	23,79	20,79
2	ATLAS	261	370	456	1.239	1.522	123	1.500	1.892	126	78	105	63	60	85	98	115	163	203	125	6,86	6,44	10,87	10,73
3	AURUM	389	536	632	1.729	2.095	121	2.118	2.631	124	190	256	325	127	130	146	112	320	402	126	7,52	6,97	15,11	15,28
4	CROATIA	30.500	26.937	24.838	40.163	40.642	101	70.663	67.579	96	17.290	15.033	13257	88	2.805	2.286	81	20.095	17.319	86	6,98	5,62	28,44	25,63
5	EUROHERC	6.362	7.581	8.779	23.883	25.339	106	30.245	32.920	109	3.981	4.766	5121	107	1.607	1.927	120	5.588	6.693	120	6,73	7,60	18,48	20,33
6	GRAWE	1.855	1.572	1.426	1.707	1.133	66	3.562	2.705	76	880	571	425	74	214	175	82	1.071	746	70	12,54	15,45	30,07	27,58
7	HELIOS	1.999	1.933	1.614	1.965	1.390	71	3.964	3.323	84	891	769	782	102	251	187	75	1.142	956	84	12,77	13,45	28,81	28,77
8	JADRANSKO	5.186	5.494	5.964	15.209	17.157	113	20.395	22.651	111	3.917	4.368	4364	100	1.495	1.571	105	5.412	5.939	110	9,83	9,16	26,54	26,22
9	KVARNER	237	514	832	1.204	1.904	158	1.441	2.418	168	23	55	90	164	30	36	120	53	91	172	2,49	1,89	3,68	3,76
10	SUNCE	216	515	687	1.252	1.566	125	1.468	2.081	142	43	126	221	175	99	145	146	142	271	191	7,91	9,26	9,67	13,02
11	TRIGLAV	3.012	3.258	2.997	3.468	3.709	107	6.480	6.967	108	1.738	1.114	985	88	123	205	167	1.861	1.319	71	3,55	5,53	28,72	18,93
12	UNIQA	33	78	100	191	185	97	224	263	117	4	16	26	163	14	12	86	18	28	156	7,33	6,49	8,04	10,65
13	VERITAS	1.215	1.923	2.911	3.017	3.598	119	4.232	5.521	130	571	521	573	110	282	250	89	853	771	90	9,35	6,95	20,16	13,96
14	ZAGREB	1.426	1.624	1.766	3.337	4.006	120	4.763	5.630	118	629	539	515	96	394	397	101	1.023	936	91	11,81	9,91	21,48	16,63
	UKUPNO	54.931	54.715	55.343	101.963	108.277	106	156.894	162.992	104	31.228	29.202	27.685	95	7.925	7.805	98	39.153	37.007	95	7,77	7,21	24,96	22,70

Tablica 5. (nasatvak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2003.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003.*	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2003. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2003.(26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003.(27:14)
1	2	26	27	28	29	30
1	ALLIANZ	119.173.674	36.345.804	30,50	50.907	38.748
2	ATLAS	12.965.000	1.048.600	8,09	28.432	16.644
3	AURUM	24.518.000	14.326.710	58,43	38.794	44.082
4	CROATIA	1.671.775.661	851.004.060	50,90	67.307	64.193
5	EUROHERC	273.795.000	204.840.000	74,82	31.187	40.000
6	GRAWE	54.233.000	28.973.158	53,42	38.032	68.172
7	HELIOS	64.365.000	37.716.419	58,60	39.879	48.231
8	JADRANSKO	152.150.000	97.317.200	63,96	25.511	22.300
9	KVARNER	22.343.000	2.376.000	10,63	26.855	26.400
10	SUNCE	26.828.136	6.550.941	24,42	39.051	29.642
11	TRIGLAV	138.797.398	42.970.222	30,96	46.312	43.625
12	UNIQA	3.515.431	1.835.297	52,21	35.154	70.588
13	VERITAS	30.250.000	8.748.055	28,92	10.392	15.267
14	ZAGREB	51.051.000	20.130.029	39,43	28.908	39.087
	UKUPNO	2.645.760.300	1.354.182.495	51,18	47.807	48.914

* podaci dobiveni od društava za osiguranje

Udjel sudskih predmeta u štetama u obradi



Broj prijavljenih šteta u odnosu na prethodnu godinu veći je 6%. Broj ukupno podnesenih tužbi protiv društava za osiguranje manji je 2%.

Postotak sudskih predmeta u svim štetama koje su tijekom 2003. bile u obradi još uvijek je previsok – 22,70%. (lani 24,96%) Kod pojedinih društava, ovaj postotak i nadalje daleko premašuje navedeni prosjek,

Broj neriješenih sudskih predmeta nastavlja i ove godine prošlogodišnji padajući trend. Ukupan broj sudskih predmeta u pričuvi per 01.01. 2001. bio je 30.215 predmeta, per 01.01.2002. - 31.228 predmeta, per 01.01 2003. je zabilježen pad broja neriješenih sudskih predmeta – 29.202.; s time da je smanjivanje broja neriješenih sudskih šteta nastavljeno – 01.01.2003. ostalo je neriješeno 27.685 predmeta.

Postotak utuženja i dalje je visok (7,21%). Na postotak utuženja svakako utječu i brzina i kvaliteta rješavanja odštetnih zahtjeva u mirnom postupku. Kod društava koja su aktivnija u rješavanju odštetnih zahtjeva taj je postotak vidljivo niži, iako se u većini slučajeva radi o direktnim tužbama, pa društva za osiguranje nemaju niti priliku pokušati zahtjev riješiti mirnim putem prije utuženja.

Udio pričuve sudskih predmeta u vrijednosti ukupne pričuve na 31.12.2003. je zabrinjavajućih 51,18%.

Kod većine društava je uočljiva visoka prosječna vrijednost pričuve u sudskim sporovima što može značiti da se štete veće vrijednosti ne rješavaju u mirnom postupku, nego se oštećenici rješavanje odštetnih zahtjeva putem suda.

Tablica 6.

PREGLED RENTI

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RENTI		
		2002.	2003.	index 03/02
1	2	3	4	5
1	ALLIANZ	6	10	167
2	ATLAS	0	0	-
3	AURUM	1	1	100
4	CROATIA	1.939	1.817	94
5	EUROHERC	8	16	200
6	GRAWE	36	46	128
7	HELIOS	0	0	-
8	JADRANSKO	16	16	100
9	KVARNER	0	0	-
10	SUNCE	0	2	-
11	TRIGLAV	11	107	973
12	UNIQA	0	0	-
13	VERITAS	3	22	733
14	ZAGREB	15	16	107
	UKUPNO	2.035	2.053	101

Broj renti bilježi ukupni porast od 1%.

Rješavanje šteta stvaranjem rentnih potraživanja oštećenika trebalo bi svakako izbjegavati. Međutim ukoliko su dosuđeni od suda svakako bi trebalo posvetiti veću pažnju praćenju postojanja osnovanosti za isplatu npr. u slučaju dosuđivanja rente do završetka školovanja.

2003.

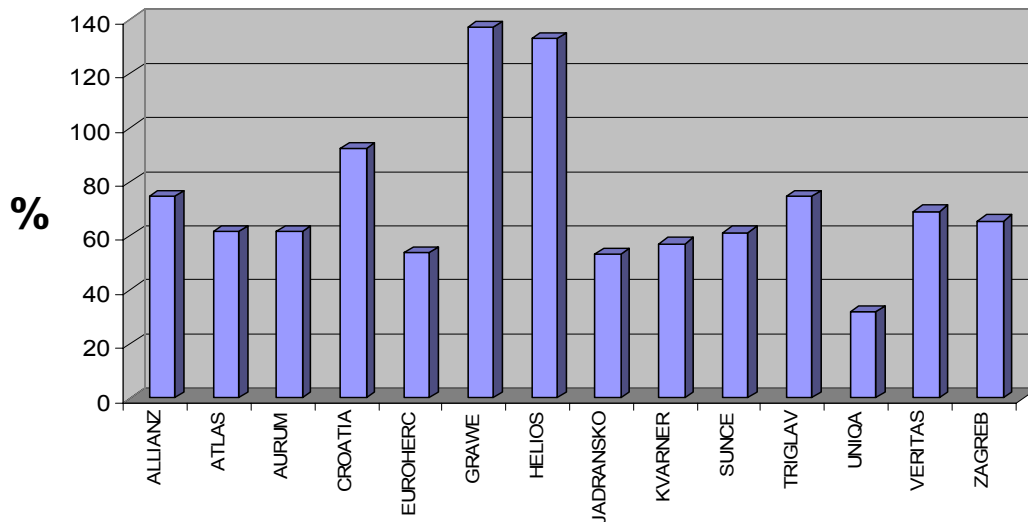
**Pregled odnosa isplaćenih šteta i naplaćene
funkcionalne premije**

Tablica 7.

ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA U TIJEKU GODINE I ZARAČUNATE FUNKCIONALNE PREMIJE

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	ZARAČUNATA FUNKCIONALNA PREMIJA			VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			RAZLIKA 2002. (3-6)	RAZLIKA 2003. (4-7)	ODNOS U %	
		2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02			2002. (6:3)	2003. (7:4)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ALLIANZ	61.340.360	64.373.457	105	38.018.000	48.052.135	126	23.322.360	16.321.321	61,98	74,65
2	ATLAS	20.186.000	25.791.000	128	11.127.000	15.938.000	143	9.059.000	9.853.000	55,12	61,80
3	AURUM	29.887.000	32.296.000	108	13.333.808	19.882.000	149	16.553.192	12.414.000	44,61	61,56
4	CROATIA	659.648.048	689.829.784	105	614.943.438	636.915.962	104	44.704.610	52.913.822	93,22	92,33
5	EUROHERC	316.448.000	364.803.000	115	168.645.000	197.085.000	117	147.803.000	167.718.000	53,29	54,03
6	GRAWE	23.079.000	26.905.000	117	41.397.000	36.909.000	89	-18.318.000	-10.004.000	179,37	137,18
7	HELIOS	17.283.000	15.516.000	90	26.352.000	20.634.000	78	-9.069.000	-5.118.000	152,47	132,99
8	JADRANSKO	221.639.720	248.700.000	112	109.716.357	132.720.000	121	111.923.363	115.980.000	49,50	53,37
9	KVARNER	20.890.000	31.827.000	152	7.151.508	18.226.000	255	13.738.492	13.601.000	34,23	57,27
10	SUNCE	19.062.086	21.268.576	112	7.070.695	13.051.645	185	11.991.391	8.216.931	37,09	61,37
11	TRIGLAV	65.612.700	71.526.258	109	49.202.000	53.316.968	108	16.410.700	18.209.290	74,99	74,54
12	UNIQA	2.984.089	3.673.956	123	1.012.127	1.170.082	116	1.971.962	2.503.874	33,92	31,85
13	VERITAS	37.880.000	44.019.000	116	25.293.314	30.464.000	120	12.586.686	13.555.000	66,77	69,21
14	ZAGREB	60.855.963	65.697.000	108	35.997.655	43.104.000	120	24.858.308	22.593.000	59,15	65,61
	UKUPNO	1.556.795.966	1.706.226.031	110	1.149.259.902	1.267.468.792	110	407.536.064	438.757.239	73,82	74,28

Utrošeno na isplate u odnosu na zaračunatu funkcionalnu premiju



U prosjeku, kod većine društava je u 2003. godini manje od 75% zaračunate funkcionalne premije bilo dovoljno za isplatu šteta. U 2003. udio vrijednosti isplaćenih šteta u zaračunatoj funkcionalnoj premiji nešto je povećan sa 73,82% na 74,28%.

Međutim, koliko god ovaj pokazatelj bio diskutabilan, zabrinjava činjenica da je u čak 3 društva isplata za štete i u ovoj godini angažirala preko 90% zaračunate funkcionalne premije. Također, u dva društva isplate za štete premašile su zaračunatu funkcionalnu premiju.

2003.

Mjerodavni tehnički rezultat

Mjerodavni tehnički rezultat u smislu odredbi Temelnog premijskog sustava je odnos zbroja mjerodavnih šteta i mjerodavne tehničke premije uvećane za prihode od financiranja društava na angažirana raspoloživa sredstva ostvarena u osiguranju od automobilske odgovornosti u prethodne tri kalendarske godine, izražen u postotku.

Prema stavu Direkcije za nadzor društava za osiguranje **prihodi od financiranja** koji su rezultat ulaganja raspoloživih sredstava društva proporcionalno udjelu osiguranja od AO evidentiraju se na poziciji računa dobiti i gubitka kao **raspoređeni rezultat ulaganja iz netehničkog računa na tehnički račun neživotnih osiguranja**.

Sukladno navedenome, u tablici 8. dan je Pregled mjerodavnih tehničkih rezultata AO za 2003. godinu.

Tablica 8.

PREGLED MJERODAVNIH TEHNIČKIH REZULTATA AO *
(odnos mjerodavnih šteta i mjerodavnih tehničkih premija
sa uključenim prihodima od financiranja)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	MJERODAVNA TEHNIČKA PREMIJA (u kn)	MJERODAVNE ŠTETE (u kn)	MJERODAVNI TEHNIČKI REZULTAT U %
1	2	3	4	5
1	ALLIANZ	62.813.774,52	64.243.283,67	102,28
2	ATLAS	25.684.943,00	22.015.444,00	85,71
3	AURUM	29.985.660,82	17.568.974,91	58,60
4	CROATIA	703.545.436,00	641.252.259,00	91,15
5	EUROHERC	326.635.331,00	240.261.117,00	73,55
6	GRAWE	33.083.923,00	34.334.054,00	103,78
7	HELIOS	22.707.627,00	20.287.996,00	89,34
8	JADRANSKO	226.851.872,00	161.780.434,00	71,40
9	KVARNER W St	28.559.674,29	29.612.318,19	103,69
10	SUNCE	24.111.513,73	22.703.175,12	94,16
11	TRIGLAV	73.769.185,61	57.660.870,91	78,16
12	UNIQA	3.361.882,46	1.438.238,05	42,78
13	VERITAS	41.551.808,77	44.726.202,67	107,60
14	ZAGREB	63.723.879,23	53.593.810,43	84,10
	UKUPNO	1.666.386.511,43	1.411.478.177,95	84,70

*napomena: pregled je izrađen na temelju mjerodavnih funkcionalnih veličina dobivenih od društava

2003.

**Pregled kretanja međunarodnih šteta od
automobilske odgovornosti - domaća i strana odgovornost**

Tablica 9.

**PREGLED KRETANJA MEĐUNARODNIH ŠTETA DOMAĆE ODGOVORNOSTI
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01. 2002.	01.01. 2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002.	2003.	index 03/02	2002. (9+14)	2003. (10+15)	index 03/02
											2001.	2002.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	163	161	99	280	328	117	271	238	88	3,80	3,24	11	38	345	282	276	98
2	ATLAS	48	63	131	108	141	131	64	110	172	0,90	1,50	29	33	114	93	143	154
3	AURUM	60	96	160	175	187	107	107	168	157	1,50	2,28	32	47	147	139	215	155
4	CROATIA	3.193	2.981	93	3.403	3.247	95	2.810	2.910	104	39,43	39,58	805	626	78	3.615	3.536	98
5	EUROHERC	1.144	1.237	108	2.023	2.151	106	1.753	1.711	98	24,60	23,27	195	203	104	1.948	1.914	98
6	GRAWE	222	154	69	144	103	72	187	161	86	2,62	2,19	25	21	84	212	182	86
7	HELIOS	118	125	106	157	132	84	141	120	85	1,98	1,63	9	7	78	150	127	85
8	JADRANSKO	573	595	104	1.197	1.248	104	1.034	988	96	14,51	13,44	141	149	106	1.175	1.137	97
9	KVARNER	36	81	225	110	176	160	58	148	255	0,81	2,01	7	8	114	65	156	240
10	SUNCE	19	56	295	103	119	116	59	106	180	0,83	1,44	7	15	214	66	121	183
11	TRIGLAV	376	387	103	246	286	116	198	247	125	2,78	3,36	37	54	146	235	301	128
12	UNIQA	1	7	700	15	7	47	8	5	63	0,11	0,07	1	0	0	9	5	56
13	VERITAS	188	108	57	177	212	120	210	170	81	2,95	2,31	47	15	32	257	185	72
14	ZAGREB	154	213	138	312	333	107	227	271	119	3,19	3,69	26	49	188	253	320	126
	UKUPNO	6.295	6.264	100	8.450	8.670	103	7.127	7.353	103	100,00	100,00	1.372	1.265	92	8.499	8.618	101

Tablica 9. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12. 2002.	31.12. 2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2002.	2003.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	161	238	148	443	489	110	63,66	56,44	61,17	48,67
2	ATLAS	63	61	97	156	204	131	59,62	70,10	41,03	53,92
3	AURUM	96	68	71	235	283	120	59,15	75,97	45,53	59,36
4	CROATIA	2.981	2.702	91	6.596	6.228	94	54,81	56,78	42,60	46,72
5	EUROHERC	1.237	1.465	118	3.167	3.388	107	61,51	56,49	55,35	50,50
6	GRAWE	154	75	49	366	257	70	57,92	70,82	51,09	62,65
7	HELIOS	125	129	103	275	257	93	54,55	49,42	51,27	46,69
8	JADRANSKO	595	703	118	1.770	1.843	104	66,38	61,69	58,42	53,61
9	KVARNER	81	101	125	146	257	176	44,52	60,70	39,73	57,59
10	SUNCE	56	60	107	122	175	143	54,10	69,14	48,36	60,57
11	TRIGLAV	387	301	78	622	673	108	37,78	44,73	31,83	36,70
12	UNIQA	7	9	129	16	14	88	56,25	35,71	50,00	35,71
13	VERITAS	108	182	169	365	320	88	70,41	57,81	57,53	53,13
14	ZAGREB	213	226	106	466	546	117	54,29	58,61	48,71	49,63
	UKUPNO	6.264	6.320	101	14.745	14.934	101	57,64	57,71	48,34	49,24

Tablica 9. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002. (30:9)	2003. (31:10)	index 03/02	31.12.2002.	31.12.2003.	index 03/02	31.12.2002. (38:20)	31.12.2003. (39:21)	index 03/02
					2002.	2003.									
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
1	ALLIANZ	4.600.041	4.954.264	108	4,25	3,43	16.974	20.816	123	4.776.280	6.059.814	127	29.666	25.461	86
2	ATLAS	1.204.058	2.202.708	183	1,11	1,53	18.813	20.025	106	1.003.200	1.040.500	104	15.924	17.057	107
3	AURUM	1.834.882	4.215.351	230	1,70	2,92	17.148	25.091	146	4.772.740	1.256.430	26	49.716	18.477	37
4	CROATIA	41.221.797	70.721.476	172	38,13	48,98	14.670	24.303	166	160.872.440	166.040.912	103	53.966	61.451	114
5	EUROHERC	22.752.140	20.677.149	91	21,04	14,32	12.979	12.085	93	30.817.418	36.497.545	118	24.913	24.913	100
6	GRAWE	3.163.536	2.864.643	91	2,93	1,98	16.917	17.793	105	4.279.313	4.886.337	114	27.788	65.151	234
7	HELIOS	2.296.827	2.086.950	91	2,12	1,45	16.290	17.391	107	2.156.779	2.560.265	119	17.254	19.847	115
8	JADRANSKO	14.430.149	15.421.928	107	13,35	10,68	13.956	15.609	112	17.678.182	20.311.076	115	29.711	28.892	97
9	KVARNER	877.346	5.587.514	637	0,81	3,87	15.127	37.753	250	1.024.522	1.819.846	178	12.648	18.018	142
10	SUNCE	914.033	1.541.392	169	0,85	1,07	15.492	14.541	94	735.472	1.032.706	140	13.133	17.212	131
11	TRIGLAV	6.817.292	5.612.027	82	6,31	3,89	34.431	22.721	66	7.488.000	27.077.141	362	19.349	89.957	465
12	UNIQA	82.195	126.949	154	0,08	0,09	10.274	25.390	247	174.857	208.733	119	24.980	23.193	93
13	VERITAS	3.085.343	3.395.353	110	2,85	2,35	14.692	19.973	136	2.035.050	2.640.514	130	18.843	14.508	77
14	ZAGREB	4.839.071	4.975.751	103	4,48	3,45	21.317	18.361	86	3.938.200	5.492.476	139	18.489	24.303	131
	UKUPNO	108.118.711	144.383.453	134	100,00	100,00	15.170	19.636	129	241.752.454	276.924.295	115	38.594	43.817	114

Tablica 10.

Broj prijavljenih šteta nastalih u zemlji i inozemstvu

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA NASTALIH U HRVATSKOJ			BROJ ŠTETA NASTALIH U INOZEMSTVU (STRANI OBRADIVAČ)										UKUPAN BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA		
		2002.	2003.	Index 03/02	D	A	SLO	I	H	BiH	OSTALI	UKUPNO			2002.	2003.	Index 03/02
												2002.	2003.	Index 03/02			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	ALLIANZ	112	167	149	16	31	30	35	10	23	16	168	161	96	280	328	117
2	ATLAS	74	90	122	8	8	7	15	2	6	5	34	51	150	108	141	131
3	AURUM	116	82	71	9	7	12	42	3	25	7	59	105	178	175	187	107
4	CROATIA	1.954	2.033	104	159	119	241	305	56	235	99	1.449	1.214	84	3.403	3.247	95
5	EUROHERC	1.253	1.376	110	107	75	138	208	26	170	51	770	775	101	2.023	2.151	106
6	GRAWE	103	79	77	1	1	7	9	1	4	1	41	24	59	144	103	72
7	HELIOS	92	91	99	6	5	8	10	5	1	6	65	41	63	157	132	84
8	JADRANSKO	751	793	106	53	55	87	106	19	100	35	446	455	102	1.197	1.248	104
9	KVARNER	74	106	143	1	6	18	31	0	12	2	36	70	194	110	176	160
10	SUNCE	57	59	104	8	7	8	7	9	18	3	46	60	130	103	119	116
11	TRIGLAV	81	126	156	17	21	35	61	12	5	9	165	160	97	246	286	116
12	UNIQA	10	4	40	1	0	0	2	0	0	0	5	3	60	15	7	47
13	VERITAS	137	135	99	14	9	10	23	3	11	7	40	77	193	177	212	120
14	ZAGREB	174	181	104	10	17	17	43	10	17	38	138	152	110	312	333	107
	UKUPNO	4.988	5.322	107	410	361	618	897	156	627	279	3.462	3.348	97	8.450	8.670	103

Od ukupno 92.164 isplaćene štete iz osiguranja od automobilske odgovornosti (8% šteta više nego prethodne godine) u 2003. isplaćeno je 7.353 štete domaće odgovornosti (3% više), odnosno udio šteta domaće odgovornosti u broju isplaćenih šteta AO je 7,98% (lani 8,37%).

S vrijednošću isplaćenih šteta od 144.838.453 kn (34% povećanje u odnosu na prethodnu godinu), štete domaće odgovornosti sudjeluju u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta iz osiguranja od automobilske odgovornosti u 2003. godini (1.267.468.792 kn – 10% više nego 2002.) s 11,3%.

Vrijednost pričuve 31. 12. 2003. (276.924.295 kn, 15% više nego lanjske godine) sudjeluje u vrijednosti ukupne pričuve (2.645.760.300 kn, povećana 5%) s 10,5%, odnosno 1 postotni poen više nego lanjske godine.

Prosječno isplaćeni iznos štete domaće odgovornosti iznosi 19.636 kn (prošle godine 15.170 kn) te je 42,79% viši od iznosa ukupne prosječno isplaćene štete u zemlji (prošle godine je prosječna isplata bila 12,35% viši od prosjeka domaćih šteta) tj. šteta koje naši vozači prouzroče u zemlji (13.752 kn).

Izvjesno je da je i u proteklim godinama prosječno isplaćeni iznos za štete u inozemstvu bio viši od prosjeka u zemlji, međutim možemo sa priličnom sigurnošću ustvrditi da je osnovni uzrok ovakvom povećanju u vrijednosti eura (€) koji je kroz trošak prilagodbe nacionalnih gospodarstava i valutnih sustava zemalja euro zone uzrokovao neposredna poskupljenja i porast troškova života što se očituje i na isplatama za štete domaće odgovornosti.

Tablica 11.

**PREGLED KRETANJA MEĐUNARODNIH ŠTETA STRANE ODGOVORNOSTI
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
		01.01.2002.	01.01.2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002.	2003.	index 03/02	2002. (9+14)	2003. (10+15)	index 03/02
											2002.	2003.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ALLIANZ	358	487	136	1.007	1.239	123	706	678	96	10,90	11,44	172	156	91	878	834	95
2	ATLAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
3	AURUM	9	0	-	0	0	-	2	0	-	0,03	0,00	7	0	-	9	0	-
4	CROATIA	5.048	4.532	90	4.593	4.474	97	4.045	3.398	84	62,46	57,31	1.064	1.785	168	5.109	5.183	101
5	EUROHERC	442	389	88	609	557	91	508	447	88	7,84	7,54	154	147	95	662	594	90
6	GRAWE	151	148	98	172	177	103	150	151	101	2,32	2,55	25	20	80	175	171	98
7	HELIOS	87	140	161	235	281	120	172	193	112	2,66	3,26	8	2	25	180	195	108
8	JADRANSKO	243	219	90	385	292	76	236	170	72	3,64	2,87	173	146	84	409	316	77
9	KVARNER	0	40	-	77	127	165	35	85	243	0,54	1,43	2	19	950	37	104	281
10	SUNCE	1	4	400	19	32	168	16	17	106	0,25	0,29	0	2	-	16	19	119
11	TRIGLAV	390	468	120	525	490	93	386	504	131	5,96	8,50	61	39	64	447	543	121
12	UNIQA	45	91	202	142	232	163	75	131	175	1,16	2,21	8	4	50	83	135	163
13	VERITAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
14	ZAGREB	124	137	110	162	183	113	145	155	107	2,24	2,61	4	48	1.200	149	203	136
	UKUPNO	6.898	6.655	96	7.926	8.084	102	6.476	5.929	92	100,00	100,00	1.678	2.368	141	8.154	8.297	102

Tablica 11. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		31.12. 2002.	31.12. 2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2002.	2003.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	487	896	184	1.365	1.726	126	64,32	48,32	51,72	39,28
2	ATLAS	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
3	AURUM	0	0	-	9	0	-	100,00	-	22,22	-
4	CROATIA	4.532	4.502	99	9.641	9.006	93	52,99	57,55	41,96	37,73
5	EUROHERC	389	559	144	1.051	946	90	62,99	62,79	48,33	47,25
6	GRAWE	148	148	100	323	325	101	54,18	52,62	-	46,46
7	HELIOS	140	125	89	322	421	131	55,90	46,32	53,42	45,84
8	JADRANSKO	219	219	100	628	511	81	65,13	61,84	37,58	33,27
9	KVARNER	40	40	100	77	167	217	-	62,28	-	50,90
10	SUNCE	4	4	100	20	36	180	80,00	52,78	80,00	47,22
11	TRIGLAV	468	499	107	915	958	105	48,85	56,68	42,19	52,61
12	UNIQA	91	91	100	187	323	173	44,39	41,80	40,11	40,56
13	VERITAS	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
14	ZAGREB	137	137	100	286	320	112	52,10	63,44	50,70	48,44
	UKUPNO	6.655	7.220	108	14.824	14.739	99	55,01	56,29	43,69	40,23

Tablica 11. (nastavak)

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH (FAKTURIRANIH) ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI (FAKTURIRANI) IZNOS		
		2002.	2003.	index 03/02	UDJEL DRUŠTVA U %		2002. (30:9)	2003. (31:10)	index 03/02
					2002.	2003.			
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37
1	ALLIANZ	10.582.706	14.200.030	134	3,66	7,92	14.990	20.944	140
2	ATLAS	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-
3	AURUM	24.902	0	-	0,01	0,00	12.451	-	-
4	CROATIA	252.587.136	127.685.434	51	87,46	71,22	62.444	37.577	60
5	EUROHERC	4.091.464	9.012.625	220	1,42	5,03	8.054	20.162	250
6	GRAWE	3.398.390	4.395.924	129	1,18	2,45	22.656	29.112	128
7	HELIOS	2.037.644	3.898.559	191	0,71	2,17	11.847	20.200	171
8	JADRANSKO	3.013.172	2.130.144	71	1,04	1,19	12.768	12.530	98
9	KVARNER	31.308	1.565.792	5.001	0,01	0,87	895	18.421	2.059
10	SUNCE	211.219	209.714	99	0,07	0,12	13.201	12.336	93
11	TRIGLAV	7.923.318	11.741.563	148	2,74	6,55	20.527	23.297	113
12	UNIQA	1.780.966	1.547.155	87	0,62	0,86	23.746	11.810	50
13	VERITAS	0	0	-	0,00	0,00	-	-	-
14	ZAGREB	3.113.260	2.900.557	93	1,08	1,62	21.471	18.713	87
	UKUPNO	288.795.486	179.287.497	62	100,00	100,00	44.595	30.239	68

Tablica 12.

BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA PO ZEMLJAMA ŠTETNIKA

Red br.	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	D	A	SLO	I	H	BiH	Ostali	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ALLIANZ	363	136	3	181	141	172	243	1.239
2	ATLAS	0	0	0	0	0	0	0	0
3	AURUM	0	0	0	0	0	0	0	0
4	CROATIA	1.221	480	171	676	202	514	1.210	4.474
5	EUROHERC	51	12	1	15	7	420	51	557
6	GRAWE	23	22	99	3	1	29	0	177
7	HELIOS	1	0	189	0	0	3	0	193
8	JADRANSKO	102	16	0	33	8	52	77	288
9	KVARNER	0	124	0	0	0	1	1	127
10	SUNCE	0	0	0	0	0	32	0	32
11	TRIGLAV	1	0	433	1	0	54	1	490
12	UNIQA	68	91	0	13	0	24	36	232
13	VERITAS	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ZAGREB	73	1	7	3	1	63	35	183
	UKUPNO	1.903	882	903	925	360	1.364	1.654	7.992

U 2003. godini prijavljene su 7.992 šteta strane odgovornosti što je svega 0,8% više od broja prijavljenih šteta u prethodnoj godini (7.926).

Prema zemljama registracije štetnika najveći broj još uvijek otpada na vozila njemačke registracije, BIH, talijanske, slovenske i austrijske registracije.

Od ukupno prijavljenih šteta, Croatia osiguranju d.d. je temeljem korespondentnih ugovora prijavljen najveći broj šteta – 4.474 (4.593 u 2002.), odnosno 56,0%, dok je Allianz osiguranju prijavljeno 1.239 šteta (15,5%), a Euroherc osiguranju 507 šteta, odnosno 6,34%.

Prosječno isplaćeni (fakturirani) iznos je veći od prosječno isplaćenog iznosa u osiguranju od automobilske odgovornosti obzirom da uključuje i trošak obrađivačke pristojbe koji su društva uz isplaćeni iznos odštete fakturirala stranom društvu.

2003.

Pregled šteta od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila

Tablica 13.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA OD NEOSIGURANIH MOTORNIH VOZILA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

Red. br.	Vrsta vozila	Broj šteta u pričuvi			Broj prijavljenih šteta			Broj isplaćenih šteta			Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta		
		01.01. 2002..	01.01. 2003.	index 03/02	2002..	2003.	index 03/02	2002..	2003.	index 03/02	2002..	2003.	index 03/02	2002.. (9+12)	2003. (10+13)	index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Osobna	827	862	104,2	1.416	1.478	104,4	1.281	1.321	103,1	100	72	72,0	1.381	1.393	100,9
2.	Teretna	64	72	112,5	111	103	92,8	95	101	106,3	8	4	50,0	103	105	101,9
3.	Traktori	226	238	105,3	263	272	103,4	247	248	100,4	4	3	75,0	251	251	100,0
4.	Motocikli	144	159	110,4	198	206	104,0	175	176	100,6	8	13	162,5	183	189	103,3
5.	Ostala	73	67	91,8	88	76	86,4	87	77	88,5	7	3	42,9	94	80	85,1
	Ukupno	1.334	1.398	104,8	2.076	2.135	102,8	1.885	1.923	102,0	127	95	74,8	2.012	2.018	100,3

Red. br.	Vrsta vozila	Broj šteta u pričuvi			Broj šteta u obradi			Učinkovitost u likvidaciji šteta u %		Odnos isplaćenih šteta i šteta u obradi u %	
		31.12. 2002.	31.12. 2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2002.	2003.
1	2	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.	Osobna	862	947	109,9	2.243	2.340	104,3	61,57	59,53	57,11	55,00
2.	Teretna	72	70	97,2	175	175	100,0	58,86	60,00	54,29	63,43
3.	Traktori	238	259	108,8	489	510	104,3	51,33	49,22	50,51	51,96
4.	Motocikli	159	176	110,7	342	365	106,7	53,51	51,78	51,17	48,22
5.	Ostala	67	63	94,0	161	143	88,8	58,39	55,94	54,04	58,74
	Ukupno	1.398	1.515	108,4	3.410	3.533	103,6	59,00	57,12	55,28	54,43

Red. br.	Vrsta vozila	Vrijednost isplaćenih šteta			Prosječno isplaćeni iznos			Iznos pričuve			Prosječni iznos pričuve		
		2002.	2003.	index 03/02	2002. (28:9)	2003. (29:10)	index 03/02	31. 12. 2002.	31.12.2003.	index 03/02	31.12.2002. (34:18)	31.12.2003. (35:19)	index 03/02
1	2	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
1.	Osobna	15.613.320	18.097.776	115,9	12.196	13.700	112,3	26.862.198	30.160.540	112,3	31.163	31.848	102,2
2.	Teretna	1.806.463	2.065.532	114,3	19.015	20.451	107,6	3.665.624	4.108.400	112,1	50.911	58.691	115,3
3.	Traktori	4.301.234	4.330.990	100,7	17.414	17.464	100,3	9.309.880	10.584.800	113,7	39.117	40.868	104,5
4.	Motocikli	2.512.628	3.005.633	119,6	14.358	17.077	118,9	8.720.790	9.974.450	114,4	54.848	56.673	103,3
5.	Ostala	1.476.861	1.871.126	126,7	16.975	24.300	143,2	1.435.825	1.705.800	118,8	21.430	27.076	126,3
	Ukupno	25.710.506	29.371.057	114,2	13.645	19.387	142,1	49.994.317	56.533.990	113,1	35.761	37.316	104,3

Tablica 14.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA PO ŠTETAMA OD NEOSIGURANIH MOTORNIM VOZILA

NEOSIGURANA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJE-NIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
	01.01. 2002.	01.01. 2003.	31.12. 2003.	2002.	2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002. (12+16)	2003. (13+17)	index 03/02	2002. (16:6)	2003. (17:7)	2002. (19:9)	2003. (20:10)
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ukupno	1334	1398	1515	2076	2135	102,8	3410	3533	103,6	586	639	643	100,6	241	268	111,2	827	907	109,7	11,6	12,6	24,3	25,7

NEOSIGURANA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2003.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003.	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2003. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2003. (26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003. (27:14)
2	26	27	28	29	30
Ukupno	56.533.990	41.574.190	73,5	37.316	64.567

Tablica 15.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA OD NEPOZNATIH MOTORNIH VOZILA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
	01.01. 2002.	01.01. 2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002. (9+14)	2003. (10+15)	index 03/02
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Ukupno	380	449	118,1	339	293	86,4	136	125	91,9	134	116	86,6	270	241	89,3

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	31.12. 2002.	31.12. 2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2000.	2003.
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Ukupno	449	501	111,6	719	742	103,2	37,55	32,48	18,92	16,9

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2002.	2003.	index 03/02	2002. (28:9)	2003. (29:10)	index 03/02	31. 12. 2002.	31.12.2003.	index 03/02	31.12.2002. (34:18)	31.12.2003 (35:19)	index 03/02
2	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
Ukupno	4.332.854	4.389.093	101,3	31.859	35.113	110,2	28.347.000	34.847.700	122,9	63.134	69.556	110,2

Tablica 16.

PREGLED KRETANJA SUDSKIH PREDMETA PO ŠTETAMA OD NEPOZNATIH MOTORNIM VOZILA

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.				BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDJEL UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJE- NIM ŠTETAMA U %		UDJEL SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
	01.01. 2002.	01.01. 2003.	31.12. 2003.	2002.	2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2003. index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002. (12+16)	2003. (13+17)	index 03/02	2002 (16:6)	2003 (17:7)	2002. (19:9)	2003. (20:10)	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ukupno	380	449	118,2	339	293	86,4	719	742	103,2	317	385	405	105,2	138	110	79,7	455	495	108,8	40,71	37,54	63,28	66,71

NEPOZNATA MOTORNA VOZILA	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2003.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003.	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2003. (27:26)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2003. (26:5)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA 31.12.2003. (27:14)
2	26	27	28	29	30
Ukupno	34.847.700	30.733.000	88,19	69.556	75.884

U svrhu obavljanja poslova obrade i isplate šteta po osnovi neosiguranih i nepoznatih motornih vozila korištena su sredstva Garancijskog fonda. Članovi Hrvatskog ureda izdvajali su i sukcesivno doznačivali novčana sredstva razmjerno premiji ostvarenoj u osiguranju od automobilske odgovornosti u prethodnoj godini. Proračunom za 2003. utvrđena je obveza društava za uplatu sredstava u Garancijski fond u iznosu od 31.000.000 kn po osnovi premije osiguranja od AO. Radi pokrića obveza Garancijskog fonda prema oštećenim osobama u 2003. društvima je fakturiran iznos od 23.250.000 kn. Po konačnom obračunu za 2003. društva su terećena za razliku od 12.504154,40 kn. Iz osnove naplaćenih regresa ostvareno je 1.389.531,24 kn prihoda u Garancijski fond.

Kao što je iz tablica vidljivo, po osnovi neosiguranih i nepoznatih motornih vozila isplaćeni iznosi i pričuva, u stalnom su porastu. Broj prijavljenih šteta je također u porastu u odnosu na prošlu godinu 2,8%.

Napori koje je Ministarstvo unutarnjih poslova poduzimalo radi smanjenja broja neosiguranih vozila na našim cestama, nažalost nisu dali očekivane rezultate.

Analizirajući Izvješće o kretanju broja šteta od neosiguranih vozila možemo zaključiti:

- Našim cestama i nadalje se kreće vrlo velik broj motornih vozila bez registracijskih pločica, dakle bez tehničkog pregleda, registracije i obveznog osiguranja. To se posebno odnosi na osobne automobile, traktore i motocikle (posebno u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji te Splitsko-dalmatinskoj županiji). Od ukupnog broja šteta prijavljenih Garancijskom fondu u 2003. godini 2.135 (2.076 u 2002.), 37,6% (40,7% u 2003.) skrivili vozači upravljajući motornim vozilima bez registracijskih pločica.
- Velik broj vozila je doduše imao pričvršćene registracijske pločice - ali vozila nisu bila tehnički pregledana niti osigurana te im je registracija istekla. U 87,2% šteta prijavljenih Garancijskom fondu po osnovi neosiguranih motornih vozila utvrđeno je da od dana isteka registracije i osiguranja vozila prošlo više od 180 dana, s time da bila je u nekim slučajevima od dana isteka registracije prošlo i nekoliko godina.
- Dok službe Prometne policije pri rutinskim kontrolama u prometu najčešće uredno kontroliraju postojanje i važnost police osiguranja od AO (u nekoliko navrata su s tim ciljem provedene i posebno organizirane akcije), dotle službe MUPa koje obavljaju poslove evidencije produženja registracije motornih vozila ne provode svoju zadaću na odgovarajući način – vlasnicima vozila koji nisu produžili registraciju vozila ne šalju se opomene, ne pokreću se prekršajni postupci, ne poziva ih se na povrat registracijskih pločica i dr.

- Pri podnošenju prekršajne prijave nakon prometne nezgode uočeno je da djelatnici MUP-a u pravilu ne podnose prekršajnu prijavu zbog vožnje neregistriranim vozilom nego uglavnom samo zbog prekršaja koji je bio uzrok prometne nezgode te zbog alkohola i vožnje bez vozačke dozvole (najčešće "kombinacije" i jesu - neregistrirano vozilo, alkohol i vožnja bez vozačke dozvole).
- Najveći broj prometnih nezgoda skrivili su vozači neosiguranih motornih vozila na području grada Zagreba i Zagrebačke županije (30,1%), Splitsko-dalmatinske županije (18,3%), te Primorsko-goranske županije (6,3%).

U 2003. je prijavljena 2.135 šteta iz osnove neosiguranih vozila (102,8% u odnosu na prethodnu godinu), te 293 štete iz osnova nepoznatih vozila (86,4% u odnosu na prošlu godinu). U obradi je bilo 3.533 štete od neosiguranih, odnosno 742 štete od nepoznatih vozila (3,6% odnosno 3,2% više). Riješeno je 2.018 šteta od neosiguranih odnosno 241 šteta od nepoznatih vozila (0,3% više, odnosno 10,7% manje nego lani). Postotak učinkovitosti pri rješavanju šteta po neosiguranim vozilima (57,1%) je nešto niži nego lani. Postotak učinkovitosti po osnovi nepoznatih vozila (32,5%) je očekivan, jer treba napomenuti da se ove štete, po prirodi stvari, u većem broju rješavaju sudskim putem. Udjel sudskih predmeta u štetama u obradi po osnovu neosiguranih vozila i dalje je u porastu.

2003.

Pregled graničnih osiguranja

Tablica 17.

**ZAKLJUČENA GRANIČNA OSIGURANJA
(brojčani i financijski pokazatelji)**

GRANIČNO OSIGURNJE	Broj polica			Premija osiguranja (75%)			Uplaćeni iznos (knjigovodstveni)		
	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
UKUPNO	6.505	5.305	82	2.343,102	2.312.264	99	3.362.600	2.148.244	64

Granično osiguranje provode članovi Hrvatskog ureda za osiguranje temeljem **Ugovora o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljenih temeljem polica graničnog osiguranja.**

Prihodi ovog osiguranja su prihodi Garancijskog fonda temeljem Odluke Upravnog odbora HUO te se eventualni višak prihoda u odnosu na rashode za isplaćene štete koristi objedinjeno u skladu sa odredbama Pravilnika o korištenju sredstava Garancijskog fonda.

U odnosu na prethodnu godinu sklopljeno je 18% manje ovih osiguranja, dok je prihodovana premija ostala na približno istom nivou.

Tablica 17a.

**PREGLED ZAKLJUČENIH GRANIČNIH OSIGURANJA U 2003.
broj polica po najzastupljenijim državama**

NL	F	GB	D	I	BiH	USA	CAN	YU
1	2	3	4	5	6	7	8	9
71	102	139	218	666	427	1.261	596	1.432

Broj isplaćenih šteta u 2003. je manji 19%, dok je vrijednost isplaćenih šteta povećana 27%. Od ukupnog broja šteta u obradi 25 ih je sa 31.12. 2003. ostalo neriješeno u pričuvi sa ukupnim iznosom pričuve od 1.409.000 kn.

Tablica 18.

**PREGLED KRETANJA ŠTETA GRANIČNOG OSIGURANJA
(brojčani i finansijski pokazatelji)**

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
	01.01.2002.	01.01.2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 03/02	2002.	2003.	index 02/00	2002.	2003.	index 03/02	2002. (9+12)	2003. (10+13)	index 03/02
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
UKUPNO	25	26	104	72	55	76	62	50	81	9	6	67	71	56	79

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	31.12.2002.	31.12.2003.	index 03/02	2002. (3+6)	2003. (4+7)	index 03/02	2002.	2003.	2002.	2003.
1	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
UKUPNO	26	25	96	97	81	84	73,20	69,14	63,92	61,73

GRANIČNO OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2002.	2003.	index 03/02	2002. (28:9)	2003. (29:10)	index 03/02	31.12.2002.	31.12.2003.	index 03/02	31.12.2002. (34:18)	31.12.2003. (35:19)	index 03/02
1	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
UKUPNO	1.151.899	1.462.972	127	18.579	29.259	158	1.529.300	1.409.000	92	59.819	56.360	96

**Usporedni pregled najznačajnijih zbirnih
podataka za 2002. i 2003.**

**Usporedni pregled najznačajnijih zbirnih podataka za 2002. i 2003.
iz osiguranja od automobilske odgovornosti**

OPIS	2002.	2003.	index 03/02
ukupno zaračunata bruto premija u svim skupinama osiguranja u Kn	5.578.807.432	6.067.042.315	109
zaračunata bruto premija u osiguranju od automobilske odgovornosti u Kn (10.01)	1.763.957.634	1.932.634.469	110
ukupni broj izdatih polica	1.552.861	1.626.261	105
ukupni broj izdatih polica bez pločica PROBA	1.460.651	1.529.405	105
broj izdatih polica za osobne automobile	1.161.408	1.189.899	103
prosječni iznos zaračunate bruto premije u Kn	1.135,94	1.188,39	105
broj prijavljenih šteta	101.963	108.277	106
prosječni iznos isplaćene štete u Kn	13.502,00	13.752,00	102
prosječni iznos pričuve u Kn	45.890,00	47.807,00	104
učinkovitost u likvidaciji šteta u %	62,89	65,43	104
broj utuženih predmeta	7.925	7.805	98
udjel utuženih predmeta u prijavljenim štetama	7,77	7,21	93
udjel sudskih predmeta u štetama u obradi	24,96	22,70	91
prosječni iznos pričuve sudskih predmeta u Kn	45.012	48.914	109
udjel pričuve sudskih predmeta u ukupnoj pričuvi	52,35	51,18	98
broj renti	2.035	2.053	101
mjerodavni tehnički rezultat sa uključenim prihodima od financiranja	-	84,70	-
učestalost šteta	6,56	6,66	101
udjel isplaćenih šteta domaće odgovornosti u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta	9,41	11,391	121
prosječni iznos šteta domaće odgovornosti u Kn	15.170,00	19.636,00	129
udjel prijavljenih šteta po neosiguranim motornim vozilima u ukupno prijavljenim štetama	2,04	1,97	97
udjel isplaćenih šteta po neosiguranim vozilima u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta	2,24	2,32	104
prosječni iznos štete po neosiguranim motornim vozilima u Kn	13.645,00	19.387,00	142

2003.

**Ostala obvezna osiguranja
iz članka 75. Zakona o osiguranju**

Tablica 1. / B

**OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODOSNO KORISNIKA BROIDICE NA MOTORNI POGON OD ODGOVORNOSTI
ZA ŠTETE NANESENE TREĆIM OSOBAMA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	1.245	969	78	453	547	121	1	1	100	14	13	93
2 ATLAS	26	34	131	9	12	133	0	0	-	0	0	-
3 AURUM	351	419	119	100	121	121	0	0	-	0	0	-
4 CROATIA	7.145	7.452	104	2.019	2.206	109	1	1	100	61	6	10
5 EUROHERC	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
6 GRAWE	154	177	115	251	49	20	2	1	50	87	8	9
7 HELIOS	87	102	117	28	33	118	0	0	-	0	0	-
8 JADRANSKO	594	716	121	164	202	123	0	0	-	0	0	-
9 KVARNER	398	431	108	112	126	113	3	0	0	40	0	0
10 SUNCE	62	73	118	20	22	110	0	0	-	0	0	-
11 TRIGLAV	14	67	479	15	12	80	0	1	-	0	0	-
12 UNIQA	1	3	300	0	1	-	0	0	-	0	0	-
13 VERITAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 ZAGREB	226	261	115	68	83	122	2	0	0	73	0	0
UKUPNO	10.077	10.704	106	3.239	3.414	105	9	4	44	275	27	10

Tablica 2. /P

**OBVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PROMETU OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	182	297	163	52	82	158	0	2	-	6	22	367
2 ATLAS	3	4	133	37	3	8	0	0	-	0	0	-
3 AURUM	54	44	81	57	43	75	0	0	-	0	0	-
4 CROATIA	1.034	1.697	164	2.156	2.704	125	23	13	57	290	175	60
5 EUROHERC	451	449	100	535	493	92	0	0	-	0	0	-
6 GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7 HELIOS	24	17	71	395	37	9	9	2	22	98	66	67
8 JADRANSKO	234	364	156	282	203	72	3	8	267	27	56	207
9 KVARNER	90	134	149	152	192	126	5	3	60	43	17	40
10 SUNCE	495	450	91	69	61	88	0	0	-	0	0	-
11 TRIGLAV	32	354	1.106	256	334	130	2	1	50	1	25	2.500
12 UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
13 VERITAS	4	36	900	4	29	725	0	0	-	0	0	-
14 ZAGREB	75	74	99	243	129	53	0	0	-	0	0	-
UKUPNO	2.678	3.920	146	4.238	4.310	102	42	29	69	465	361	78

Tablica 3. /Z

**OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODNOSNO KORISNIKA ZRAKOPLOVA OD ODGOVORNOSTI
ZA ŠTETE NANESENE TREĆIM OSOBAMA
(pregled osiguranja i likvidiranih šteta)**

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	broj osiguranja			zaračunata bruto premija (u 000 kn)			broj šteta			likvidirane štete bruto iznosi (u 000 kn)		
	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02	2002.	2003.	Index 03/02
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 ALLIANZ	33	8	24	121	270	223	0	0	-	0	0	-
2 ATLAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3 AURUM	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
4 CROATIA	45	51	113	47	42	89	3	0	-	35	0	-
5 EUROHERC	9	10	111	17	169	994	1	1	100	6	6	100
6 GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7 HELIOS	1	7	700	2.048	1.657	81	0	0	-	0	0	-
8 JADRANSKO	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
9 KVARNER	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
10 SUNCE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11 TRIGLAV	5	3	60	1	2	200	0	0	-	0	0	-
12 UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
13 VERITAS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 ZAGREB	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
UKUPNO	93	79	85	2.234	2.140	96	4	1	25	41	6	15

Kao dodatak Izvješću o poslovanju društava za osiguranje u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti za 2003. godinu u nastavku je dat prikaz najosnovnijih usporednih podataka po društvima za osiguranje o broju osiguranja, zaračunatoj bruto premiji, broju te iznosu likvidiranih šteta u tri vrste "zanemarivanih" obveznih osiguranja

- osiguranju vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama (tablica 1. /B)
- osiguranju putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja (tablica 2./P)
- osiguranju vlasnika odnosno korisnika zrakoplova od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama (tablica 3. /Z).

Ukupni udio ovih obveznih osiguranja u sveukupnoj zaračunatoj bruto premiji osiguranja u obe promatrane godine iznosi 0,16% (0,17% u prošloj godini), dok je udio likvidiranih šteta zaista zanemariv –. te 0,03% u 2002. te 0,01% u 2003. godini.

Međutim, naknadu štete u svakoj vrsti osiguranja treba shvatiti ozbiljno i odgovorno. U okviru Garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje predviđena je u svrhu zaštite trećih osoba od odgovornosti mogućnost ostvarivanja prava na naknadu štete za odštetne zahtjeve u smislu Zakona o osiguranju.

Kao primjer navodimo podatke Hrvatskog ureda za osiguranje o pričuvi na 31.12.2003.:

- za štete nastale putnicima u javnom prometu za koje nije bilo sklopljeno obvezno osiguranje u pričuvi su evidentirane 2 štete PP sa iznosom 88.000 kn, odnosno sa prosječnim iznosom po šteti od 44.000 kn.
- za štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica u pričuvi je evidentirano 6 šteta NB sa iznosom pričuve od 2.290.000 kn, odnosno sa prosječnim iznosom pričuve po šteti od 381.667 kn.