



CENTAR ZA EDUKACIJU DJELATNIKA U OSIGURANJU PRI HRVATSKOM UREDU ZA OSIGURANJE
poziva Vas na specijalistički webinar

Detekcija laži u pisanim izjavama o šteti primjenom metode SCAN

Sažetak bitnih informacija o webinaru

Specijalistički webinar bavi se metodom SCAN (Scientific Content Analysis) razvijenoj za potrebe detekcije laganja u pisanim izjavama.

S obzirom da su djelatnici osiguranja svakodnevno u prilici na osnovi pisanih izjava klijenata donositi procjenu radi li se u konkretnom slučaju o prijevari ili ne, potreban im je učinkovit alat koji će im u tome pomoći.

Webinar donosi uvid u mogućnosti metode i daje osnove za njenu primjenu u praksi.

Jezik webinara

Hrvatski

Trajanje webinara

4 nastavna sata

Naknada za sudjelovanje

Zaposlenici članica HUO i članovi HAD-a:
500,00 kn*

Ostali zainteresirani:

700,00 kn* – Pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće popuste: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi 600,00 kn, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi 500,00 kn

** na navedene iznose se obračunava PDV 25%*

Prijave

Online [prijava za webinar](#)

Rok za prijavu je do **25. ožujka 2021.**

Webinar

Detekcija laži u pisanim izjavama o šteti primjenom metode SCAN

Datum održavanja



29.03.2021.



4 nastavna sata 09:00 - 10:30
10:45 - 12:15

Predavač

dr.sc. Josip Pavliček, mag.krim.



Nekoliko relevantnih referenci:

- diplomirani kriminalist, magistar kriminalistike i magistar kaznenopravnih znanosti, doktor kaznenog prava, kaznenog procesnog prava i kriminologije
- više od 25 godina radnog iskustva u Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske
- više od 10 godina iskustva na neposrednom istraživanju najtežih kaznenih djela, ubojstava i seksualnih delikata kao inspektor i kao rukovoditelj.
- iskustvo kroz tisuće kriminalističkih (istražnih) intervju s različitim kategorijama osoba – svjedoci, žrtve, počinitelji najtežih kaznenih djela, svih dobnih skupina
- specijalizacije kod njemačkih, britanskih i američkih stručnjaka za istražne intervju i detekciju laganja
- zadnjih 12 godina profesor na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu i vanjski suradnik na Pravnom fakultetu u Zagrebu, Sveučilištu u Rijeci i na Medicinskom fakultetu u Zagrebu
- nositelj kolegija Tehnike intervju i obavijesnog razgovora, Kriminalistički intervju i Poligrafsko ispitivanje na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu
- autor udžbenika «Kriminalistički intervju» te više drugih knjiga, kao i brojnih stručnih i znanstvenih radova
- voditelj znanstvenih istraživanja o prikupljanju informacija od osoba i detekciji laganja
- voditelj i predavač na brojnim seminarima o tehnikama prikupljanja obavijesti i metodama za detekciju laganja za policijske službenike, djelatnike osiguravajućih društava, stručnjake privatne zaštite i stručnjake korporativne sigurnosti u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

Cilj webinara

Glavni cilj webinara je djelatnike društava za osiguranje upoznati s mogućnostima primjene znanstvenih metoda za detekciju laganja i na takav način ih dodatno osposobiti za otkrivanje prijevара osiguranja.

Glavna pitanja i teme u fokusu webinara

U fokusu webinara biti će 13 kriterija metode SCAN koji omogućavaju prepoznavanje indikatora laganja u pisanim izjavama. Biti će riječi također i o još nekim povezanim kriterijima drugih metoda za detekciju laganja u pisanim izjavama. Primjenu kriterija polaznici će imati prilike vidjeti na konkretnim izjavama.

Webinar je namijenjen:

Voditeljima odjela prijave šteta, voditeljima odjela procjene i likvidacije šteta, procjeniteljima šteta, likvidatorima kao i svim zaposlenicima društava za osiguranje koji analiziraju pisanu korespondenciju sudionika u nastalim osiguranim slučajevima, tj. potencijalnim akterima mogućih prijevара u osiguranju.

Opis webinara

Polaznici će biti upoznati s temeljnim obilježjima SCAN-a kao metode za detekciju laganja, mogućnostima primjene i općim karakteristikama detekcije laganja u pisanim izjavama.

Potom će polaznicima webinara biti prezentirano 13 kriterija koji čine temelj metode. Svaki kriterij će biti prezentiran uz konkretne primjere.

Posljednja cjelina webinara je posvećena prezentaciji primjene metode SCAN na izjavi o šteti.

RASPORED SEMINARA

8:55 – 9:00	Registracija na online platformu	
9:00 – 9:45	Uvod u metodu SCAN i mogućnosti primjene u poslovima osiguranja	Josip Pavliček
9:45 – 10:30	Kriteriji SCAN-a za prepoznavanje laži u pisanim izjavama	Josip Pavliček
10:30 – 10:45	Stanka	
10:45 – 11:30	Kriteriji SCAN-a za prepoznavanje laži u pisanim izjavama	Josip Pavliček
11:30 – 12:15	Praktična analiza pisanih izjava kroz kriterije SCAN-a	Josip Pavliček