



Hrvatski  
ured za  
osiguranje

Centar za edukaciju  
djelatnika u osiguranju

**CENTAR ZA EDUKACIJU DJELATNIKA U OSIGURANJU PRI HRVATSKOM UREDU ZA OSIGURANJE**

poziva Vas na jednodnevni specijalistički seminar

## **ŠTETNO PONAŠANJE ZAPOSLENIKA KAO INTERNI SIGURNOSNI RIZIK POSLOVANJA DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE**

**Vrijeme održavanja** | srijeda, 20. 11. 2019. s početkom u **09:00 sati**

**Mjesto održavanja** | Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb. (Ovisno o broju prijavljenih polaznika može doći do promjene lokacije održavanja edukacije, o čemu će polaznici biti pravovremeno obaviješteni.)

**Predavači** | doc.dr.sc. Josip Pavliček

**Trajanje** | 8 nastavnih sati

**Jezik seminara** | Hrvatski

**Rok za prijavu** | **16.11.2019.**

**Informacije i prijave** |

- [cedoh@huo.hr](mailto:cedoh@huo.hr)
- tel. +385 1 4696 616 • 4696 600

<http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>

Specijalistički seminar se bavi nelagodnom temom internih sigurnosnih rizika u poslovanju društava za osiguranje. Zbog toga je često ova tema zanemarivana, a unutarnji problemi bi se „sanirali“ i/ili „gurnuli pod tepih“.

Uz propitivanje funkcionalnosti i ukazivanje na nedostatke postojećih modela internog nadzora seminar donosi i neke nove metode za prevenciju štetnog ponašanja zaposlenika.

Seminar se u konačnici bavi i internim istražnim aktivnostima koje djelatnici društva mogu sami poduzeti kada se pojave naznake štetnih posljedica.

## Glavna pitanja i teme u fokusu seminara

U fokusu seminara biti će nelojalni zaposlenici kao izvor sigurnosnih rizika za poslovanje društava za osiguranje.

Polaznici će biti upoznati s pojedinim pojavnim oblicima i mogućnostima prepoznavanja indikatora štetnog ponašanja zaposlenika.

Biti će im predstavljene mogućnosti uređenja sustava internog nadzora i modeli prevencije štetnog ponašanja zaposlenika.

Posebno će biti razmatrane mogućnosti korištenja sigurnosnog upitnika u svrhu procjene sigurnosnih rizika kandidata za zaposlenje u društvima za osiguranje, ali i postojećih zaposlenika. Biti će raspravljena i pitanja vezana uz mogućnosti testiranja integriteta zaposlenika.

I na kraju, biti će riječi o metodologiji internog istraživanja štetnih događaja s naglaskom na osiguranje dokaza za potrebe vođenja pravnih postupaka.

---

## Ciljevi seminara

Glavni cilj seminara je potaknuti srednje i više upravljačke strukture društava za osiguranje na sustavnije bavljenje unutarnjim sigurnosnim rizicima, a osobito onim rizicima koji su posljedica štetnog djelovanja zaposlenika.

Naglasak će tijekom seminara biti na prevenciji štetnog ponašanja zaposlenika odnosno aktivnostima koje mogu doprinijeti odvraćanju zaposlenika od koruptivnog ponašanja, zlouporabe u obavljanju poslova, odavanju poslovnih informacija i slično.

Značajnu ulogu u prevenciji imaju i sustavi internog nadzora. S tim u svezi će jedan od ciljeva seminara biti i upoznavanje polaznika s konkretnim modelima internog nadzora koji se mogu implementirati u društva za osiguranje, ali i, ono što je još važnije, da već implementirani sustavi budu međusobno usklađeni i da njihova svakodnevna provedba bude što je više moguće učinkovita.

U posljednjem dijelu seminara biti će naravno i riječi o internim istražnim tehnikama koje se koriste kada se već štetno ponašanje zaposlenika dogodi.

---

## Opis seminara

Seminar će započeti s tematskom cjelinom o najučestalijim pojavnim oblicima štetnih ponašanja zaposlenika u društvima za osiguranje. Biti će prezentirani također indikatori sumnjivog ponašanja zaposlenika o kojima bi neposredni i nadređeni rukovoditelji trebali voditi računa. Osim upoznavanja s pojavnim oblicima i indikatorima štetnog ponašanja zaposlenika polaznici seminara imati će prilike

upoznati se s modelima provođenja internog nadzora i metodama za prevenciju pojedinih vrsta štetnih ponašanja (pronevjere, odavanje poslovnih informacija, koruptivna ponašanja). Biti će razmatrani koncepti nadzora kroz hijerarhijsku strukturu, ali i specijalizirani modeli u okviru posebnih organizacijskih oblika za korporativnu sigurnost i internu reviziju.

Na seminaru će biti predstavljen i sigurnosni upitnik, kao relativno novi alat za procjenu sigurnosnih rizika budućih i postojećih zaposlenika. Radi se instrumentu koji se koristi za potrebe korporativne sigurnosti čijim se popunjavanjem i interpretacijom odgovora procjenjuju relevantni rizici za pojedinog budućeg ili postojećeg zaposlenika.

Nisu rijetke situacije kada se, bilo ciljanim provođenjem internog nadzora ili sasvim slučajno, uoče štetne posljedice (nedopušteno pogodovanje klijentima ili poslovnim suradnicima, izravni financijski gubitci, odlazak klijenata i brojni drugi). Upravo se stoga posljednja cjelina seminara bavi internim istražnim aktivnostima koje mogu poduzimati djelatnici društva kako bi se spriječile daljnje posljedice, identificirali svi sudionici, sačuvali tragovi i dokazi za potrebe vođenja različitih pravnih postupaka.

## Seminar je namijenjen

Članovima uprava društava za osiguranje, voditeljima odjela interne revizije, revizorima, voditeljima i djelatnicima organizacijskih oblika za korporativnu sigurnost, voditeljima poslovnica, voditeljima osigurateljnih sektora društava za osiguranje.

---

## Predavač:

**doc.dr.sc. Josip Pavliček, mag.krim.**

Nekoliko relevantnih referenci:

- diplomirani kriminalist, magistar kriminalistike i magistar kaznenopravnih znanosti, doktor kaznenog prava, kaznenog procesnog prava i kriminologije
- više od 20 godina radnog iskustva u Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske
- više od 10 godina iskustva na neposrednom istraživanju najtežih kaznenih djela, ubojstava i seksualnih delikata kao inspektor i kao rukovoditelj.
- iskustvo kroz tisuće kriminalističkih (istražnih) intervjua s različitim kategorijama osoba – svjedoci, žrtve, počinitelji najtežih kaznenih djela, svih dobnih skupina
- specijalizacije kod njemačkih, britanskih i američkih stručnjaka za istražne intervjue i detekciju laganja
- zadnjih 10 godina profesor na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu i vanjski suradnik na Pravnom fakultetu u Zagrebu, Sveučilištu u Rijeci i na Medicinskom fakultetu u Zagrebu
- nositelj kolegija Tehnike intervjua i obavijesnog razgovora na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu

- autor udžbenika «Kriminalistički intervju» te više drugih knjiga, kao i brojnih stručnih i znanstvenih radova
- voditelj znanstvenih istraživanja o prikupljanju informacija od osoba i detekciji laganja
- voditelj i predavač na seminarima o tehnikama prikupljanja obavijesti i metodama za procjenu vjerodostojnosti iskaza za policijske službenike, djelatnike osiguravajućih društava, stručnjake privatne zaštite i stručnjake korporativne sigurnosti u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

### Naknada za sudjelovanje u specijalističkoj edukaciji

Naknada za sudjelovanje za polaznike zaposlene u društvima koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje iznosi 1.000,00 kn.

Naknada za sudjelovanje za sve ostale polaznike iznosi 1.400,00 kn, s tim da pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće **popuste**: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi **1.200,00 kn**, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi **1.000,00 kn**.

Naknade su izražene bez PDV-a.

Osim predavanja i vježbi, u naknadu je uključena literatura koja pokriva program, popis sudionika seminara s podacima za kontakt, potvrda o pohađanju stručnog usavršavanja, ručak i osvježenje u stankama.

---

### Ostale nadolazeće edukacije u organizaciji CEDOH-a



Više saznajte na: <http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>



Hrvatski  
ured za  
osiguranje

Centar za edukaciju  
djelatnika u osiguranju

# ŠTETNO PONAŠANJE ZAPOSLENIKA KAO INTERNI SIGURNOSNI RIZIK POSLOVANJA DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE

20. 11. 2019., Zagreb

Predavač:

doc. dr. sc. Josip Pavliček

PROGRAM SEMINARA		
8:45 – 9:00	Registracija i preuzimanje materijala	
9:00 – 10:30	Pojavni oblici i indikatori štetnog ponašanja zaposlenika u društvima za osiguranje	Josip Pavliček
10:30 – 10:45	<i>Stanka</i>	
10:45 – 12:15	Modeli internog nadzora i prevencije štetnog ponašanja zaposlenika	Josip Pavliček
12:15 – 13:15	<i>Stanka za ručak</i>	
13:15 – 14:45	Sigurnosni upitnik kao alat za prevenciju i otkrivanje štetnog ponašanja zaposlenika	Josip Pavliček
14:45 – 15:00	<i>Stanka</i>	
15:00 – 16:30	Interno istraživanje štetnih događaja	Josip Pavliček

Specijalistički seminari se NE VREDNUJU pri HANFA-i kao edukacija distributera u osiguranju i distributera u reosiguranju, već se vrednuju samo seminari KONTINUIRANE edukacije.