



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

CENTAR ZA EDUKACIJU DJELATNIKA U OSIGURANJU PRI HRVATSKOM UREDU ZA OSIGURANJE

poziva Vas na jednodnevni specijalistički seminar

PREPOZNAVANJE INDIKATORA LAGANJA U IZJAVAMA PRIJAVITELJA I SUDIONIKA DOGAĐAJA

(Drugi dio tematske cjeline *Otkrivanje pokušaja prijevara i prepoznavnje indikatora laganja kod sudionika nastalih osiguranih događaja*)

Vrijeme održavanja | 24. listopada 2017. (utorak) s početkom u 09:00 sati

Mjesto održavanja | Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 71/1, Zagreb

Predavači | doc.dr.sc. Josip Pavliček

Trajanje | 8 nastavnih sati

Jezik seminara | Hrvatski

Rok za prijavu | 20.10.2017.

Informacije i prijave:

- cedoh@huo.hr
- tel. +385 1 4696 616 • 4696 600

<http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>



Glavna pitanja i teme u fokusu seminara

Temeljni pojmovi o laži i laganju kao podloga za razumijevanje metodologije detekcije laganja.

Kako prepoznati laž na osnovi odabira riječi, korištene gramatičke strukture, količine i kvalitete informacija, strukture izjave i drugih indikatora te kako te indikatore ispravno interpretirati (tzv. verbalni indikatori laganja)?

Uočavanje i interpretacija promjena u ponašanju osoba tijekom intervjua kao što su položaj tijela, pokreti ruku i nogu, ekspresije lica koji također imaju važnu ulogu u detekciji laganja (tzv. neverbalni indikatori laganja).

Praktična vježba uočavanja i interpretacije verbalnih i neverbalnih indikatora laganja tijekom intervjua.

Cilj seminara

Podizanje razine osposobljenosti djelatnika u osiguranju za:

- prepoznavanje indikatora laganja u izjavama o šteti
- rano otkrivanje pokušaja prijave osiguravajućeg društva.

Stvaranje temelja za naprednu razinu specijalizacije u području detekcije laganja.

Opis seminara

Polaznicima će biti prezentirana suvremena znanstvena dostignuća u području detekcije laganja i mogućnosti njihove primjene u suzbijanju prijave osiguravajućih društava. Polaznici će se imati prilike na konkretnim primjerima upoznati s učestalijim verbalnim i neverbalnim indikatorima laganja koji se javljaju kao posljedica laganja i obmane.

Tijekom ugodnih i interaktivnih predavanja polaznici će moći neposredno dobiti odgovore na sva relevantna pitanja.

Praktična i znanstvenoistraživačka iskustva predavača iz područja detekcije laganja garancija su za stjecanje novih znanja i vještina koje će moći primjenjivati u poslovnom i privatnom okružju.

Seminar je namijenjen

Upraviteljima osigurateljskih sektora društava za osiguranje, voditeljima odjela prijave šteta, voditeljima odjela procjene šteta, procjeniteljima šteta, kao i svim zaposlenicima društava za osiguranje koji na

direktan način komuniciraju sa sudionicima u nastalim osiguranim slučajevima, tj. potencijalnim akterima mogućih prijavara u osiguranju.

Predavač:

doc.dr.sc. Josip Pavliček, mag.krim.

Neke značajnije reference:

- diplomirani kriminalist, magistar kriminalistike i magistar kaznenopravnih znanosti, doktor kaznenog, kaznenoprocenog prava i kriminologije
- više od 20 godina radnog iskustva u Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske
- više od 10 godina iskustva na neposrednom istraživanju najtežih kaznenih djela, ubojstava i seksualnih delikata kao inspektor i kao rukovoditelj. Još uvijek angažiran kao ekspert konzultant na najtežim slučajevima
- iskustvo kroz tisuće kriminalističkih (istražnih) intervju s različitim kategorijama osoba – svjedoci, žrtve, počinitelji najtežih kaznenih djela, svih dobnih skupina
- specijalizacije kod njemačkih, britanskih i američkih stručnjaka za istražne intervju i detekciju laganja
- zadnjih 9 godina profesor na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu i vanjski suradnik na Pravnom fakultetu u Zagrebu, Sveučilištu u Rijeci i na Medicinskom fakultetu u Zagrebu
- nositelj kolegija Tehnike intervju i obavijesnog razgovora na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu
- autor udžbenika «Kriminalistički intervju» te više drugih knjiga, stručnih i znanstvenih radova,
- voditelj znanstvenih istraživanja o prikupljanju informacija od osoba i detekciji laganja
- voditelj i predavač na seminarima o tehnikama prikupljanja obavijesti i metodama za procjenu vjerodostojnosti iskaza za policijske službenike, stručnjake privatne zaštite i stručnjake korporativne sigurnosti u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

Naknada za sudjelovanje u specijalističkoj edukaciji

Naknada za sudjelovanje za polaznike zaposlene u društvima koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje iznosi 1.000,00 kn.

Naknada za sudjelovanje za sve ostale polaznike iznosi 1.400,00 kn, s tim da pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće **popuste**: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi 1.200,00 kn, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi 1.000,00 kn.

Naknade su izražene bez PDV-a.

Osim predavanja i vježbi, u naknadu je uključena literatura koja pokriva program, popis sudionika seminara s podacima za kontakt, potvrda o pohađanju stručnog usavršavanja, ručak i osvježenje u stankama.



PREPOZNAVANJE INDIKATORA LAGANJA U IZJAVAMA PRIJAVITELJA I SUDIONIKA DOGAĐAJA

24. listopada 2017., Zagreb

Predavač:

doc.dr.sc. Josip Pavliček

PROGRAM SEMINARA		
8:45 – 9:00	Registracija i preuzimanje materijala	
9:00 – 10:30	Uvod u seminar	Josip Pavliček
	Osnovna teorijska znanja o laži, laganju i mogućnostima otkrivanja laži	
10:30 – 10:45	<i>Stanka</i>	
10:45 – 12:15	Verbalni indikatori laganja	Josip Pavliček
12:15 – 13:15	<i>Stanka za ručak</i>	
13:15 – 14:45	Neverbalni indikatori laganja	Josip Pavliček
14:45 – 15:00	<i>Stanka</i>	
15:00 – 16:30	Vježba – prepoznavanje verbalnih i neverbalnih indikatora laganja tijekom intervjua	Josip Pavliček