

Centar za edukaciju djelatnika u osiguranju pri Hrvatskom uredu za osiguranje
poziva Vas na jednodnevni specijalistički seminar

GLOBALNA POJAVA: PRIJEVARE U OSIGURANJU

Otkrijte kako detektirati i istražiti prijevare u osiguranju

Seminar će se održati u **petak, 07. listopada 2016.** s početkom u **9:00 sati** u Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb.

Predavači

mr.sc. Iris Gović Penić, sutkinja Županijskog suda u Zagrebu

mr.sc. Damir Kulišić, dipl.ing. kemije

Berislav Barišić Jaman, dipl.ing. strojarstva, glavni vještak za prometna vještačenja, Centar za forenzična ispitivanja, istraživanja i vještačenja „Ivan Vučetić“, MUP

Dinka Rajčić, dipl.iur

Senka Jantošik Ikanović, struč. spec. crim.

Trajanje seminara: 8 nastavnih sati.

Rok za prijavu: 3. listopada 2016.

Ovisno o broju prijavljenih polaznika može doći do promjene lokacije održavanja, o čemu ćemo polaznike pravovremeno obavijestiti.

cedoh@huo.hr • marinko.miskovic@huo.hr • tel. +385 1 4696 626, 4696 600

<http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>



Opis seminara

Prijevare u osiguranju – globalna pojava čiji su razmjeri sve veći, na što ukazuje i činjenica da se procjenjuje da je 15% svih isplaćenih odšteta lažno. Na globalnoj razini govorimo o gubitku od 2,5 milijardi eura.

Podatak/procjena Ministarstva unutarnjih poslova da u Republici Hrvatskoj godišnja šteta od prijevare u osiguranju iznos od 250 do 300 milijuna kuna trebao bi biti dovoljan motiv osigurateljima da ovom, nekad sporednom problemu posvete punu pozornost.

Osiguratelji su svakodnevno u prilici donositi odluke o osnovanosti zahtjeva za isplatom štete s bilo kojeg osnova, a zdrava doza opreza i sumnjičavosti omogućuje im da svaki pojedini zahtjev dobro prouče prije donošenja konačne odluke.

Povremeno se u medijima digne prašina oko nekog medijski zanimljivog slučaja pokušaja ili izvršene prijevare, pogotovu ako se radi o većem iznosu novca ili poznatoj javnoj osobi. No da bi društva za osiguranje uspjela u svojim naporima, njihovo samostalno i udruženo djelovanje nije dovoljno, već bi se i nadležna tijela države, a potom i pravosuđe, trebali aktivnije uključiti u napore koji se čine kako bi se to neprihvatljivo i društveno štetno ponašanje, ako ne potpuno iskorijenilo, onda barem svelo na najmanju moguću mjeru. Naravno svatko u okviru svoje nadležnosti.

Jedna od najčešćih prijevera s kojima se susreću osiguratelji su prijevare u automobilske odgovornosti, no svi ostali segmenti nisu uskraćeni pokušaja ili izvršenja prijevera na štetu osiguratelja.

Proces „podizanja svijesti“ dugotrajan i s nesigurnim krajnjim rezultatom, no osim upornosti i dosljednosti u provedbi politike „nulte stope tolerancije na prijevare“, osigurateljima su na raspolaganju alati koje pojedini od njih koriste u vlastitim redovima, dok drugi angažiranjem vanjskih suradnika pokušavaju što učinkovitije smanjiti ili spriječiti svaki pokušaj prijevare, kao i njezine posljedice.

RASPORED SEMINARA

08:30 - 09:00 Registracija i preuzimanje materijala

9:00 - 10:30 **radni dio**

10:30 - 10:45 Pauza za kavu

10:45 - 12:15 **radni dio**

12:15 - 13:15 Pauza za ručak

13:15 - 14:45 **radni dio**

14:45 – 15:00 Pauza za kavu

15:00 – 16:30 **radni dio**



U fokusu seminara bit će teme i pitanja poput:

- angažiranje detektivskih agencija u postupcima naknade štete – dokaz koji se (posredno) koristi u postupcima
- pravni okvir i sudska praksa na području (ne)korištenja dokaza pribavljenih angažiranjem detektivskih agencija
- motivi, scenarij, traseologija i dokazivanje paleži i namjerno uzrokovanih eksplozija
- sve mogućnosti u slučaju angažiranja detektiva
- obaveze i odgovornosti detektiva
- najčešći načini namještanja prometnih nesreća,
- uloga vještaka u otkrivanju i dokazivanju namještene prometne nesreće,
- raspolaganje rezultatima istraživanja
- detektivski savjeti - oblik pružanja stručne pomoći/intelektualna podrška klijentima
- konkretni predmeti s rezultatima.

Ciljevi seminara

- upoznati sudionike s posljedicama prijevare u osiguranju koje imaju dugotrajan negativan utjecaj kako na one koji su pretrpjeli štetu tako i na društvo u cjelini.
- upozoriti i upoznati sudionike s veličinama šteta koje su prisutne kod prijevare te značajnog postotka uočenih i otkrivenih prijevarnih postupanja tijekom istraživanja iz vlastitog iskustva, na konkretnim primjerima s konkretnim iznosima ušteta
- upoznavanje s mogućnostima koje su na raspolaganju društvima za osiguranje kako bi pravodobno i sa što manje negativnih posljedica otkrili i istražili prijevare te na taj način spriječili buduće prijevare, i smanjili troškove, uz jačanje povjerenja i ugleda među korisnicima usluga i poslovnim partnerima.

Kome je radionica namijenjena?

- ciljani sudionici ovog seminara su:
 - uprave osiguravajućih društava,
 - direktori/voditelji sektora šteta, pravnih poslova, prodaje,
 - ovlaštene osobe osiguravajućih društva odgovorne za istraživanje i otkrivanje prijevare u osiguranju



PREDAVAČI

Mr.sc. Iris Gović Penić sutkinja je Županijskog suda u Zagrebu s 18 godina sudačkog staža, koja od 2000. godine sudi u radnim sporovima. Autorica je većeg broja stručnih i znanstvenih radova iz područja radnog, građanskog procesnog i ovršnog prava, te je koautorica većeg broja knjiga te komentara Zakona o radu. Kao predavač sudjelovala je na brojnim seminarima te kao voditelj okruglih stolova i radionica, a sudjeluje i u izvođenju nastave na Katedri za radno i socijalno pravo Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Članica je stručnog savjeta časopisa Radno pravo, Odvjetnik, Pravo i porezi.

Berislav Barišić- Jaman, dipl.ing. strojarstva, glavni je vještak za prometna vještačenja u Centru za forenzična ispitivanja, istraživanja i vještačenja "Ivan Vučetić" – pri Ministarstvu unutarnjih poslova. U MUP-u od 2002. godine radi na različitim poslovima prometno-tehničkih vještačenja, i to kao kriminalistički vještak, potom kao Rukovoditelj odsjeka prometnih vještačenja, a funkciju Glavnog vještaka za prometna vještačenja u CFIV "Ivan Vučetić" obavlja od svibnja 2013. godine. Višegodišnji je predavač na tečaju kriminalističke tehnike na Policijskoj akademiji iz područja "vještačenja prometnih nesreća", gost –predavač na studiju Forenzike Sveučilišta u Splitu s temom "Tragovi kod prometnih nesreća", te sudionik niza stručnih kolegija i kongresa s temama prometnih vještačenja, kako u RH tako i na području EU-a. Certificirani je predavač CEPOL-a od 2014. godine. Autor je i koautor niza članaka, te član Evropske udruge vještaka (EVU) od 2010. godine, sa nizom sudjelovanja na stručnim skupovima u zemljama Europske unije, a kao predstavnik Hrvatske i na godišnjim sastancima EVU-a. Stalni je sudski vještak za prometno-tehnička vještačenja od 2007. godine, temeljem rješenja Županijskog suda u Zagrebu, te višekratno nagrađivan i ocjenjivan stručnjak za iskazanu profesionalnost i uspješnost.

Mr.sc. Damir Kulišić, dipl.ing.kem., polic. savjetnik u miru i viši predavač – vanjski suradnik Visoke policijske škole MUP-a RH (nositelj i izvoditelj kolegija „Požari, eksplozije i terorizam“, „Kriminalistička metodika istraživanja požara, eksplozija, sabotaza i diverzija“ i „Metodika istraživanja kažnjivih djela protiv okoliša“, od 1987. g. do danas); Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu (nositelj i izvoditelj kolegija „Tehnologija zaštite od požara i eksplozija“, od 1986. do 1999. g.); Studija zaštite od požara Sveučilišta u Karlovcu (nositelj i izvoditelj dodiplomskih kolegija „Tehnologija zaštite od požara i eksplozija“ i „Konstrukcije i protupožarna zaštita“, od 2002. do 2015. g. te specijalističkih kolegija „Metode istraživanja požara i eksplozija“, „Ekspertiza požara i eksplozija“ i „Planiranje i programiranje zaštite od požara I. i II.“, od 2012. g. do danas) te Sveučilišnog odjela za forenzične znanosti Sveučilišta u Splitu (glavni suizvoditelj diplomskog izbornog kolegija „Forenzična analiza požara, eksplozija i masovnih katastrofa“, od 2010. g. do danas). Autor je 53 znanstvenih ili stručnih radova (koautor 3 objavljene knjige), autor 3 studijske skripte i više od desetak inih nepubliciranih rukopisa različitih opsežnih obrazovnih tekstova za potrebe kolegija ili predmeta koje je predavao ili koje aktualno predaje. Bio je članom stručnog istražnog državnog povjerenstva za istraživanje uzroka razornih eksplozija u vojnom skladištu «Duboki Jarak», u Sesvetama, travnja 1994. g. i članom državnog povjerenstva „Interdisciplinarno-ekspertne radne skupine za razrješenje okolnosti požara i stradavanja vatrogasaca na otoku Kornat, 30. kolovoza 2007. g.“, unutar koje je rukovodio radom «Podpovjerenstva (radne skupine) za istraživanje uzroka požara». Stalni je nastavni suradnik u specijalističkom obrazovanju djelatnika Odjela protueksplozijske zaštite MUP-a RH, službenika službi



RTG i ine protuterorističke sigurnosti i zaštite šticeenih objekata, prostora i osoba, kao i pirotehničara iz predmeta „Eksplozije i eksplozivne tvari“ i „*Modusi operandi* suvremenog terorizma“ (od 1992. g. do danas). Odlikovan je Spomenicom Domovinskog rata (siječnja 1995. g.) i Spomenicom domovinske zahvalnosti (rujna 2010. g.).

Dinka Rajčić, diplomirana je pravica sa 24 godine radnog iskustva u struci te položenim pravosudnim ispitom. Od 01. listopada 2012. godine obavlja funkciju člana Uprave tvrtke INTEL-PLAN d.o.o. iz Zagreba, čija je djelatnost vezana za sigurnosne sustave svih vrsta, izradu sigurnosne dokumentacije, poslovno savjetovanje, usluge sigurnosnog konzaltinga i poslovnog istraživanja, te detektivske poslove. Radila je 17 godina u državnoj upravi do 2008. godine, obavljajući različite složene i stručne poslove, od kojih se posebno ističe međunarodno iskustvo stečeno u pregovaračkom timu 2004. godine – u koji je Odlukom Vlade RH imenovana za poglavlje 14.Prometna politika, u postupku pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji od 2005. godine do 2008. godine. Autorica je više od 30 stručnih članaka obavljenih u stručnim časopisima RRIF-u, RIF-u te TEB-u, na temu gospodarstva, tržišta i prometa, kao i stručnog članka obavljenog na međunarodnoj znanstveno-stručnoj konferenciji Dani hrvatskog osiguranja 2014. godine. Koautorica je knjige "Trgovina" obavljene u izdanju Informatora 2005. godine. Certificirani je izmiritelj, sa završenom dodatnom obukom, te je potpredsjednica Hrvatske udruge menadžera sigurnosti i član Hrvatskog ceha zaštitara.

Senka Jantošik Ikanović, stručna specijalistica kriminalistike, 10 godina rada u struci. Nakon završenog studija počinje raditi u Povjerenstvu za prikupljanje i obradu dokaznog materijala, u Ministarstvu unutarnjih poslova RH, Uprava kriminalističke policije. Od 2006. godine do danas, radi u tvrtki Intel-plan d.o.o. kao konzultantica iz područja sigurnosti (Business Intelligence, izrada sigurnosne dokumentacije, istražne djelatnosti), unutarnji prosuditelj prema normi HRN EN ISO 9001:2009, a od 2010. godine i kao privatni detektiv. Posjeduje certifikat za postupanje s klasificiranim podacima (nacionalni, EU i NATO certifikat) izdan od Ureda Vijeća za nacionalnu sigurnost RH, licencu za obavljanje poslova privatnog detektiva izdanu od Ministarstva unutarnjih poslova RH, Uvjerenje o osposobljenosti za obavljanje stručnih poslova planiranja u području zaštite i spašavanja te Uvjerenje o osposobljenosti za obavljanje stručnih poslova na izradi vanjskog plana zaštite i spašavanja jedinice područne (regionalne) samouprave u slučaju velike nesreće koja uključuje opasne tvari, oba izdana od Državne uprave za zaštitu i spašavanje RH. Tijekom svih godina rada u struci, kontinuirano se usavršava prisustvujući na brojnim specijalističkim seminarima, konferencijama, stručnim savjetovanjima te stručnim radionicama, uglavnom iz područja sigurnosti i korporativne sigurnosti. 2014. godine završava program Analitička psihologija (I) – ciklus od 10 seminara i radionica pri Hrvatskom društvu za analitičku psihologiju. Objavila je stručni članak „*Karakteristike psihopata*“ zajedno s dr.sc. Joškom Vukosavom (objavljen u stručnom časopisu *Policija i sigurnost* 2006. godine) te stručni članak „*Djelatnost i ovlasti osoba koje obavljaju poslove privatne zaštite*“ zajedno s dr.sc. Ivanom Nađem (objavljen 2012. godine na portalu KVALiS). Članica je Hrvatske udruge menadžera sigurnosti i Strukovne udruge kriminalista.

**Naknada za sudjelovanje u radionici:**

Naknada za sudjelovanje za polaznike zaposlene u društvima koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje iznosi 1.000,00 kn.

Naknada za sudjelovanje za sve ostale polaznike iznosi 1.400,00 kn, s tim da pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće **popuste**: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi **1.200,00 kn**, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi **1.000,00 kn**.

Naknade su izražene bez PDV-a.

Grupe se formiraju prema redoslijedu zaprimanja prijava.

Kotizacija za edukaciju uključuje materijale za edukaciju, certifikat o pohađanju edukacije, ručak i osvježenja tijekom pauze.

Više saznajte na: <http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>