



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

CENTAR ZA EDUKACIJU DJELATNIKA U OSIGURANJU PRI HRVATSKOM UREDU ZA OSIGURANJE

poziva Vas na **dvodnevnu** specijalističku radionicu

TRENING ZA TRENERE

Vrijeme održavanja | 26. i 27. svibnja 2015. s početkom u 9:00 sati

Mjesto održavanja | Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb. (Ovisno o broju prijavljenih polaznika može doći do promjene lokacije održavanja edukacije, o čemu će polaznici biti pravovremeno obaviješteni.)

Predavač | Silvija Repić

Trajanje | 2 dana, 16 nastavnih sati

Jezik radionice | Hrvatski

Rok za prijavu | 20. svibnja 2015.

Informacije i prijave |

- cedoh@huo.hr • marinko.miskovic@huo.hr
- tel. +385 1 4696 626 • 4696 600
- <http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>

Napomena | Ukoliko bi Vam više odgovarala skraćena, jednodnevna verzija ove radionice, molimo Vas da nam to javite.



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

SADRŽAJ RADIONICE

1. Trener –Tko? Što? Kako? I Zašto?

- odlike, vještine i zadaci uspješnog trenera
- kako komuniciramo (praktične komunikacijske vježbe)?
- osobni stav, utjecaj na okolinu i kako njime upravljati
- emocije, motivacija, upornost – kakve veze imaju s trenerom
- govor tijela i drugi važni elementi osobnog utjecaja

2. Kako odrasli uče?

- komunikacijski modeli i percepcija
- znanja trenera vs. znanja polaznika
- prepoznavanje vlastitog komunikacijskog stila (INSIGHTS test)
- prepoznavanje komunikacijskih stilova drugih i kako to znanje koristiti u praksi
- zašto se događaju nesporazumi i kako ih smanjiti na najmanju moguću mjeru
- praktični načini prijenosa znanja
- moć povratne informacije i kako ju iskoristiti na pravi način

3. Uspješna prezentacija

- kako nam teorija pomaže u praksi
- što polaznici edukacija žele, kako to otkriti i što kada otkrijemo
- prezentacijske tehnike
- PPT
- kako razviti vlastitu kreativnost
- ideje za osmišljavanje radionica i edukacija
- trener kao motivator

4. Organizacija edukacijskih timova i novi trendovi

- sustavni pristup organizaciji edukacije u tvrtki
- interno dijeljenje znanja
- osobna organizacija
- e-learning



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

ŠTO ĆETE DOBITI ZA SEBE NA OVOJ RADIONICI

- Unaprijediti komunikacijske vještine i tehnike potrebne za prijenos znanja
- Razumjeti kako odrasli uče
- Razviti nove i unaprijediti postojeće prezentacijske vještine
- Probuditi vlastitu kreativnost
- Dobiti nove ideje u organizaciji i izvedbi edukacija
- Naučiti (ispravno) dati povratnu informaciju

RADIONICA JE NAMIJENJENA

- Internim trenerima osiguravajućih društava
- Zaposlenicima unutar tvrtki od kojih se očekuje da prenose znanje ili održavaju prezentacije

METODOLOGIJA RADA

- Prezentacija – uvođenje novih teoretskih znanja kroz izlaganje trenera, video isječke i sl.
- Zajednička diskusija – povezivanje teorije i prakse te razmjena iskustava
- Individualne i grupne vježbe – testovi, igranje uloga, simulacije situacija i sl.
- Snimanje kamerom



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

PREDAVAČ

Silvija Repić je diplomirala Financije na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu te Specijalistički studij Upravljanje prodajom/Sales Management. Karijeru je započela u Allianz Zagrebu d.d. kao voditeljica prodaje gdje je stekla stručna znanja i prodajnu praksu, a nastavila u Odjelu za edukaciju kao trenerica i voditeljica Odjela. Vodila je projekt implementacije e-učenja u Allianz Zagrebu d.d. te kasnije projekte razvoja e-seminara. Ima vrijedno iskustvo u primjeni e-učenja za prodajnu mrežu: od implementacije, organiziranja plana edukacije zajedno s e-učenjem, motiviranja korisnika, izrade sadržaja za e-učenje i sl. Unatrag godinu dana vlasnica je i direktorica tvrtke Sana delikatese d.o.o. čije osnovne djelatnosti su upravljanje brandom, prodaja i distribucija te konzultantske usluge. Kao konzultant i trenerica radi ponajviše treninge s područja komunikacije, prodajnih vještina, upravljanja prodajnim timovima, selekcije i regrutacije, upravljanja vremenom i sl.



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

NAKNADA ZA SUDJELOVANJE U SPECIJALISTIČKOJ EDUKACIJI

Naknada za sudjelovanje za polaznike zaposlene i upućene od društava za (re)osiguranje koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje iznosi 1.500,00 kn.

Naknada za sudjelovanje za sve ostale polaznike iznosi 2.000,00 kn, s tim da pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće **popuste**: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi **1.800,00 kn**, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi **1.500,00 kn**.

Naknade su izražene bez PDV-a.

Osim predavanja i vježbi, u naknadu je uključena literatura koja pokriva program, popis sudionika seminara s podacima za kontakt, potvrda o pohađanju stručnog usavršavanja, ručak i osvježenje u stankama.

NADOLAZEĆE EDUKACIJE

Izrada i korištenje menadžerskih izvještaja u osiguranju - 15.05.2015.

Solvency II – ono što biste trebali znati. Pregled cjeline i ključnih zahtjeva - 21.5.2015.

Temeljni seminar o osiguranju XIII - početak 25.05.2015.



Prijavite rad za zbornik
uz Dane hrvatskog osiguranja 2015.
Opatija, 04.-06.11.2015.

Dani hrvatskog osiguranja 2015.
Croatian Insurance Days 2015
Najznačajnije okupljanje hrvatskih osiguratelja