

Centar za edukaciju djelatnika u osiguranju pri Hrvatskom uredu za osiguranje  
organizira jednodnevni specijalistički seminar pod nazivom

### **PRIMJENA NAPREDNE ANALITIKE U OSIGURANJU**

Seminar se održava u **petak, 23. ožujka 2012.** s početkom u **9:00 sati** u **Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb.**

Predavači su prof. dr. sc. **Goran Klepac** i prof. dr. sc. **Robert Kopal.**

Trajanje seminara je 8 nastavnih sati.

**Cijena** specijalističkog seminara je **1.000,00 kn** (+ PDV) za polaznike koji su zaposleni u društvima za osiguranje koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje, odnosno **1.400,00 kn** (+ PDV) za polaznike zaposlene u drugim društvima koja nisu članovi Hrvatskog ureda za osiguranje, kao i za sve ostale polaznike.

U cijenu seminara uključena su predavanja, literatura koja pokriva program, popis sudionika seminara s podacima za kontakt, potvrda o pohađanju seminara, osvježenje u stankama, ručak.

Rok za prijavu na seminar: **16. ožujka 2012.** godine.

Ovisno o broju prijavljenih polaznika može doći do promjene lokacije održavanja seminara, o čemu će polaznici biti pravovremeno obaviješteni.

Za sve dodatne informacije o seminaru zadužen je Marinko Mišković

[cedoh@huo.hr](mailto:cedoh@huo.hr) • [marinko.miskovic@huo.hr](mailto:marinko.miskovic@huo.hr) • tel. +385 1 4696 626, 4696 600

<http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>

### Sadržaj seminara:

- Što je to napredna analitika?
- Metode napredne analitike:
  - neuronske mreže
  - *fuzzy* ekspertni sustavi
  - Bayesove mreže
  - klasteriranje
  - logistička regresija
  - stabla odlučivanja
  - mrežna analiza i SNA
- Primjeri primjene napredne analitike u osiguranju:
  - Upravljanje portfeljem osiguranika
  - Određivanje *prospective customer value* osiguranika
  - Analiza prekida ugovornih odnosa (*churn/retention*)
  - Segmentacija portfelja osiguranika
  - *Cross sell* osiguranika
  - Detekcija prijevara u osiguranju (*fraud*)

---

**Seminar je namijenjen** svim razinama menadžmenta u društvima za osiguranje iz područja prodaje, marketinga, R&D-ja, obrade šteta i dr.

---

**Ciljevi seminara:** Upoznati polaznike s mogućnostima primjene napredne analitike u osiguranju. Osim sažete prezentacije teoretske podloge metoda napredne analitike, polaznicima će biti prikazane i praktične primjene rješavanja realnih problema (case study).



Hrvatski  
ured za  
osiguranje

Centar za edukaciju  
djelatnika u osiguranju

## PRIMJENA NAPREDNE ANALITIKE U OSIGURANJU

petak, 23. ožujka 2012. godine, Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb

prof. dr. sc. **Goran Klepac** / prof. dr. sc. **Robert Kopal**

### Raspored seminara

<b>09:00 – 10:30</b>	<b>Uvodno izlaganje</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Što je to napredna analitika?</li><li>• Metode napredne analitike (neuronske mreže, <i>fuzzy</i> ekspertni sustavi, Bayesove mreže, klasteriranje, logistička regresija, stabla odlučivanja)</li></ul>
<i>10:30 – 10:45</i>	<i>pauza</i>
<b>10:45 – 12:15</b>	<b>I. dio</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upravljanje portfeljem osiguranika</li><li>• Određivanje <i>prospective customer value</i> osiguranika</li><li>• Analiza prekida ugovornih odnosa (<i>churn/retention</i>)</li><li>• Segmentacija portfelja osiguranika</li><li>• <i>Cross sell</i> osiguranika</li><li>• Detekcija prijevara u osiguranju (<i>fraud</i>)</li></ul>
<i>12:15 – 13:00</i>	<i>pauza za ručak</i>
<b>13:00 – 14:30</b>	<b>II. dio</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Metode napredne analitike (mrežna analiza i SNA)</li></ul>
<i>14:30 – 14:45</i>	<i>pauza</i>
<b>14:45 – 16:15</b>	<b>III. dio</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Primjena SNA u ovladavanju <i>churn</i>-om</li><li>• Primjena SNA u suzbijanju prijevara</li></ul>

### **Predavači:**

**Prof.dr.sc. Goran Klepac (RBA)** - Prof. dr.sc. Goran Klepac radi kao direktor direkcije strateškog razvoja i reportinga pri sektoru upravljanja kreditnim rizicima u RBA. Dugi niz godina radio je kao konzultant u domeni razvoja prediktivnih modela za analizu prekida ugovornih odnosa, segmentacijskih modela, scoring modela, modela za detekciju prijevara za različite grane gospodarstva. Autor je i koautor osam knjiga objavljenih u Hrvatskoj i inozemstvu. U svojstvu nositelja predmeta predaje na većem broju fakulteta predmete s područja data mininga, sustava za potporu poslovnom odlučivanju, poslovne inteligencije i poslovne informatike.

**Prof.dr.sc. Robert Kopal (Effectus - Visoka škola za financije i pravo)** – Prof. dr.sc. Robert Kopal, profesor visoke škole, dekan Visokog učilišta Effectus - visoke škole za financije i pravo; predavač na programu EduCare CROMA (Hrvatsko udruženje menadžera i poduzetnika); objavio pet knjiga; autor više poglavlja u knjigama te tridesetak stručnih i znanstvenih radova; voditelj stotinjak poslovnih i analitičkih radionica; dizajnirao nekoliko specijaliziranih informacijskih sustava; certificirani trener iz područja strukturiranih analitičkih tehnika i analitičkog SW; član SCIP-a i IALEIA-e; izlagao na mnogim domaćim i međunarodnim konferencijama te sudjelovao i vodio više domaćih i međunarodnih analitičkih projekata.