



Hrvatski
ured za
osiguranje

Centar za edukaciju
djelatnika u osiguranju

Centar za edukaciju djelatnika u osiguranju pri Hrvatskom uredu za osiguranje
poziva Vas na jednodnevnu specijalističku radionicu

PROCESNI MODEL KONTROLINGA

Praktični primjeri iz osiguranja

Radionica će se održati u **četvrtak, 28. siječnja 2016.** s početkom u **9:00 sati** u Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb.

Predavač | **dr. sc. Mladen Meter**

Trajanje radionice: 8 nastavnih sati.

Rok za prijavu na radionicu: 26. siječnja 2016.

Ovisno o broju prijavljenih polaznika može doći do promjene lokacije održavanja radionice, o čemu ćemo polaznike pravovremeno obavijestiti.

cedoh@huo.hr • marinko.miskovic@huo.hr • tel. +385 1 4696 626, 4696 600

<http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>

**Opis i ciljevi radionice:**

Procesni model kontrolinga služi za dokumentiranje, analizu i oblikovanje procesa kontrolinga, i isto tako kao potpora za raspravljanje o njima te njihovo unapređenje. Osnova procesnog modela je definicija kontrolinga prema IGC-u, povezana sa spektrom zadataka kontrolera koji proizlazi iz misije kontrolera.

Na ovoj radionici se prikazuju sveobuhvatni poslovni proces:

- **određivanja ciljeva,**
- **planiranja i**
- **upravljanja.**

Procesni model kontrolinga se koristi terminologijom Rječnika za kontrolere IGC-a i temelji se na kvalitativnim standardima za kontroling DIN SPEC 1086.

Procesni model kontrolinga je hijerarhijski strukturiran. Kontroling kao proces na 1. procesnoj razini u okviru procesne sheme obuhvaća **10 glavnih procesa u kontrolingu** (2. procesna razina). Procesi 1. razine se u pravilu u poslovnoj praksi označavaju kao poslovni procesi ili procesi organizacije. Na ovoj radionici će biti predstavljeni procesi kontrolinga do razine potprocesa (3. procesna razina).

Očekivani ishod radionice:

Da se osigura polaznicima da:

- razumiju kako koristiti standardni prikaz za procese kontrolinga
- korištenjem procesnog modela kontrolinga brzo objasne procese u kontrolingu
- unaprijede postojeće vlastite koncepte korištenjem procesnog modela kontrolinga.

Metode rada:

Polaznici edukacije će steći znanja i vještine kroz predavanje, demonstracijske prikaze, praktične vježbe, diskusiju, individualni i grupni rad sa drugim polaznicima i trenerom.

Kome je radionica namijenjena?

Ova specijalistička radionica namijenjena je svima koji moraju donositi odluke važne za uspješno poslovanje:

- menadžmentu koji se želi upoznati sa značajem i praktičnim mogućnostima kontrolinga u unapređenju poslovanja
- specijalistima u menadžmentu, kontrolingu, reviziji, financijama i računovodstvu koji žele obnoviti i proširiti svoje postojeće znanje.



Predavač:

Dr. sc. MLADEN METER je konzultant i direktor tvrtke Poslovna učinkovitost d.o.o. za poslovno savjetovanje. Posjeduje višegodišnje iskustvo na rukovodećim pozicijama u međunarodnim tvrtkama (Kaufland, Generali, Basler), a trenutačno radi samostalno i s renomiranim inozemnim partnerima na brojnim projektima u Hrvatskoj i u inozemstvu. Magistrirao je 2005. na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, 2006. završio je Controlling Stufenprogramm na austrijskom Controller-Institut-u u Beču te položio ispit za diplomiranog financijskog kontrolera, a 2012. je doktorirao na Ekonomskom fakultetu u Splitu. Također se školovao na poslovnoj školi IEDC Bled School of Management. Ovlašteni je interni revizor za banke, financijske institucije i informacijske sustave te certificirani konzultant Mreže konzultanata HAMAG INVESTa za područja: poslovnog planiranja, financija, organizacije i poslovnog upravljanja. Veći broj godina je kao viši predavač predavao na AACSB akreditiranoj poslovnoj školi, a među ostalima predaje i u Njemačkoj na ESB Business School u Reutlingenu. Također vrlo često predaje na otvorenim i in-house edukacijama u Hrvatskoj i inozemstvu.

Edukacijski materijali

Za polaznike su pripremljeni tiskani materijali sa radionice te „**Procesni model kontrolinga** –

Priručnik za definiranje i oblikovanje procesa kontrolinga“, prema originalu koji je priredila International Group of Controlling (IGC).

IGC-ova radna grupa "Procesni model kontrolinga" u priručniku je razradila procese kontrolinga nužne za uspješan rad kontrolera. U priručniku je jezgrovito opisano i grafički ilustrirano deset glavnih procesa kontrolinga. Opisanim procesnim modelom kontrolinga predstavljen je okvir koji sadrži vremenski, tj. logični slijed aktivnosti u menadžerskom procesu određivanja ciljeva, planiranja i upravljanja. Procesni koraci s jedne strane služi kao predložak za oblikovanje procesa, a s druge strane služi kao pomoć rukovoditeljima i kontrolerima za preispitivanje postojećih koncepata. IGC u tome vidi važan temelj za definiranje budućih standarda u kontrolingu koji ujedno predstavljaju temelj za osiguranje kvalitete u kontrolingu.



Model kontroling procesa temelji se na hijerarhijskom modelu procesa, kao i na svjetskim standardima utvrđenim od strane IGC-a i Internationaler Controller Vereina (ICV-a). "Rječnik za kontrolere" predstavlja međunarodno prepoznatu nezaobilaznu literaturu za svakoga čije je područje interesa kontroling i menadžment.



Procesni model kontrolinga

četvrtak, 28. siječnja 2016., Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 73/1, Zagreb

dr. sc. Mladen Meter

RASPORED RADIONICE

08:30 - 09:00 Registracija i preuzimanje materijala

9:00 - 10:30 Misija kontrolera i procesni model kontrolinga

- Misija kontrolera prema IGC-u
- Pozicioniranje kontrolinga
- Procesni model kontrolinga
- **Diskusija i praktični savjeti iz prakse:** Organizacija funkcije kontrolinga i procesa kontrolinga

10:30 - 10:45 Pauza za kavu

10:45 - 12:15 Glavni procesi u kontrolingu I

- Strateško planiranje
- Operativno planiranje i budžetiranje
- Prognoza
- **Diskusija i praktični savjeti iz prakse:** Organizacija procesa poslovnog planiranja

12:15 - 13:15 Pauza za ručak

13:15 - 14:45 Glavni procesi u kontrolingu II

- Računovodstvo troškova, učinaka i rezultata
- Menadžersko izvještavanje
- Projektni i investicijski kontroling
- Upravljanje rizicima
- **Diskusija i praktični savjeti iz prakse:** Konceptija sveobuhvatnog menadžerskog izvještaja

14:45 – 15:00 Pauza za kavu

15:00 – 16:30 Glavni procesi u kontrolingu III

- Funkcijski kontroling
- Poslovno savjetovanje i rukovođenje
- Unapređenje organizacije, procesa, instrumenata i sustava
- **Diskusija i praktični savjeti iz prakse:** Unapređenje procesa kontrolinga organizacijom aktivnosti prema SIPOC načelu



Naknada za sudjelovanje u radionici:

Naknada za sudjelovanje za polaznike zaposlene u društvima koja su članovi Hrvatskog ureda za osiguranje iznosi 1.000,00 kn.

Naknada za sudjelovanje za sve ostale polaznike iznosi 1.400,00 kn, s tim da pravna osoba koja uputi više od 1 polaznika ostvaruje sljedeće **popuste**: za drugog polaznika naknada za sudjelovanje iznosi **1.200,00 kn**, a za trećeg i svakog sljedećeg naknada iznosi **1.000,00 kn**.

Naknade su izražene bez PDV-a.

Broj polaznika je ograničen zbog izvođenja praktičnih vježbi.

Grupe se formiraju prema redoslijedu zaprimanja prijava.

Kotizacija za edukaciju uključuje materijale za edukaciju, certifikat o pohađanju edukacije, ručak i osvježenja tijekom pauze.

Više saznajte na: <http://www.huo.hr/hrv/centar-za-edukaciju-djelatnika-u-osiguranju/16/>