

Praktična primjena AI u osiguranju

| | |
|----------------|---|
| Vrijeme | 01.06.2026. 9:00 – 15:00 (7 nastavnih sati) |
| Mjesto | Hrvatski ured za osiguranje, Martićeva 71/1, Zagreb. |
| Rok prijave | 25.05.2026. |
| Jezik seminara | Hrvatski |

Predavač



DOC. DR. MIRKO TALAJIĆ direktor je sektora za IT, AI i digitalizaciju poslovanja u Triglav osiguranju Hrvatska. Ima više od dvadest godina iskustva u financijskoj industriji, od čega značajan dio na vodećim pozicijama u bankarskom sektoru. Njegov trenutni fokus je razvoj organizacije kroz napredno korištenje podatkovnih modela, primjena umjetne inteligencije u poslovnim procesima i digitalizacija poslovnih modela organizacije.

Nositelj je titule docenta i doktora znanosti iz područja informacijskih i komunikacijskih znanosti. Na Sveučilištu Algebra predaje kolegije vezane uz podatkovnu znanost, digitalizaciju poslovanja, leadership i upravljanje digitalnom transformacijom. Redovito sudjeluje na stručnim skupovima i konferencijama te aktivno doprinosi razvoju digitalne pismenosti i inovacija u osiguranju i drugim industrijama.

Opis seminara

Umjetna inteligencija više nije budućnost, ona već danas mijenja način rada u osigurateljnoj industriji. Ovaj seminar pruža konkretan i praktičan uvid u to kako AI može unaprijediti ključne procese poput prodaje, obrade šteta, korisničke podrške i internih operacija.

Kroz stvarne primjere i demonstracije sudionici će vidjeti kako AI može značajno ubrzati rad, smanjiti troškove i poboljšati korisničko iskustvo. Poseban naglasak stavljen je na generativni AI i alate koji su dostupni već danas, bez potrebe za velikim investicijama ili kompleksnim IT projektima.

Seminar je praktičan i sudionici će kroz radionice i konkretne zadatke naučiti kako koristiti AI u svakodnevnom radu, kako formulirati kvalitetne upite (promptove) te kako identificirati prilike za primjenu AI u vlastitoj organizaciji, te koje rizike AI nosi u poslovanju.

Nakon seminara polaznici će imati jasnu sliku gdje AI donosi najveću vrijednost u osiguranju, kao i konkretne ideje i alate koje mogu primijeniti odmah po povratku na posao.

Seminar je namijenjen

- zaposlenicima osiguravajućih društava (prodaja, štete, underwriting, korisnička podrška)
- liderima, menadžerima i voditeljima timova
- stručnjacima za digitalizaciju, IT i analitiku
- svima koji žele razumjeti i primijeniti AI u svakodnevnom radu

Cilj seminara

- razumjeti konkretne mogućnosti primjene AI u osiguranju
- steći praktične vještine korištenja AI alata
- naučiti kako strukturirati i koristiti promptove za poslovne potrebe
- identificirati konkretne AI use-caseove u vlastitoj organizaciji
- dobiti jasan pristup kako započeti s implementacijom AI rješenja

Glavna pitanja i teme

1. Gdje AI donosi najveću vrijednost u osiguranju (prodaja, underwriting, štete, korisnička podrška)
2. Kako koristiti generativni AI u svakodnevnom radu
3. Kako napisati kvalitetan prompt za poslovne potrebe
4. Kako AI može automatizirati obradu šteta i komunikaciju s klijentima
5. Što su AI agenti i kako se koriste u osiguranju
6. Kako identificirati konkretne AI use-caseove u vlastitoj organizaciji
7. Kako započeti s implementacijom AI bez velikih projekata
8. Koji su ključni rizici (GDPR, sigurnost, točnost podataka)

Raspored seminara

| | |
|---------------|---|
| 09:00 – 10:30 | <ul style="list-style-type: none"> • AI u osiguranju: gdje je stvarna vrijednost • Pregled ključnih use-caseova (prodaja, štete, korisnička podrška, underwriting) • Demonstracije AI rješenja (odgovor klijentu, obrada štete, generiranje ponude) • Kratka praktična vježba |
| 10:30 – 10:40 | Pauza 10' |
| 10:40 – 12:10 | <ul style="list-style-type: none"> • Kako koristiti AI u svakodnevnom radu • Osnove pisanja promptova • Hands-on radionica (customer support, dokumenti, prodaja) • Diskusija i razmjena iskustava |
| 12:10 – 12:20 | Pauza 10' |
| 12:20 – 13:50 | <ul style="list-style-type: none"> • AI u procesima osiguranja (end-to-end, fokus na štete) • AI agenti i njihova primjena • Grupna vježba: dizajn AI use-casea |
| 13:50 – 14:00 | Pauza 10' |
| 14:00 – 15:00 | <ul style="list-style-type: none"> • Kako uvesti AI u organizaciju (quick wins i roadmap) • Implementacija bez velikih IT projekata • Rizici i upravljanje AI-jem • Zaključci i preporuke |

Naknada

(Cijene su izražene bez PDV-a)

- **Članice HUO-a:** 140,00 €
- **Ostali polaznici:** 190,00 €
- **Snižena cijena za grupe (iste pravne osobe):**
 - ◆ **drugi polaznik:** 160,00 €
 - ◆ **treći i svaki sljedeći polaznik:** 140,00 €

Naknada uključuje: stručna predavanja, radne materijale i literaturu, osvježenje i hranu tijekom stanki te Službenu potvrdu o pohađanju stručnog usavršavanja.

Prijava na seminar

- **Web:** <https://huo.hr/hr/dogadanja>
- **Email:** cedoh@huo.hr
- **Tel.** +385 1 4696 600

Rok za prijavu je 25.05.2026.!