



#OsigurajMudro  
#InsureWisely

## Što učiniti ako doživite prometnu nesreću u inozemstvu

Vožnja preko granica svakodnevnica je u Europi, a prometne nesreće u kojima sudjeluju vozila iz različitih država su uobičajene. Ovaj letak sadrži detaljni vodič o tome što biste trebali učiniti ako sudjelujete u prometnoj nesreći dok putujete u inozemstvo.

Hrvatski  
ured za  
osiguranje



### 1 Budite spremni

Polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti pruža pokriće tijekom putovanja u drugu europsku državu. Važno je da kontaktirate svog osiguratelja za savjet o mogućoj potrebi za takvim dodatnim pokrićem te informacijom koja bi vrsta pokrića najbolje odgovarala vašim potrebama.

Ako ste sudjelovali u prometnoj nesreći u inozemstvu, primjenjuje se zakon države u kojoj se nesreća dogodila. Vaš zahtjev za naknadu štete (imovinska i neimovinska šteta) će stoga možda morati biti podnijen i obraden drukčije nego u vašoj državi prebivališta.

### 2 Na mjestu prometne nesreće

Ako ste sudjelovali u prometnoj nesreći, prikupite što je više moguće informacija o vlasniku i vozaču drugog vozila. Ispunite Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili ekvivalentni obrazac vašeg društva za osiguranje. Drugi sudionik prometne nesreće može tražiti da popunite Europsko izvješće o prometnoj nesreći. Savršeno je sigurno da ispunite i potpišete ovaj dokument ako zadržite duplikat dokumenta s potpisom druge strane. To je način da se osigura da sudionici prometne nesreće razmjene relevantne informacije i, ako je moguće, da se dogovore oko toga kako se nesreća dogodila, bez obzira govore li isti jezik.

Ukoliko nemate obrazac Europskog izvješća o prometnoj nesreći ili drugi odgovarajući obrazac, bilo bi idealno da zabilježite sljedeće podatke:

- Datum, mjesto i državu u kojoj se prometna nesreća dogodila
- Ime i kontaktni podaci drugog sudionika (vlasnika/posjednika/vozača drugog vozila)
- Naziv i ostali kontakt podaci osiguratelja drugog sudionika
- Broj police ili zelene karte iz bilo kojeg osigurateljnog dokumenta predočenog na mjestu događaja
- Registarske oznake vozila drugog sudionika (ako se radi o kamionu ili traktoru koji vuče (polu)prikolicu, imajte na umu da se registarske oznake vučnog vozila i prikolice mogu razlikovati)
- Država registracije vozila drugog sudionika
- Marka i tip vozila drugog sudionika
- Imena i kontakt podatke svih svjedoka
- Informacije (npr. adresa i naziv) o policijskoj postaji kojoj je prijavljena nesreća
- Okolnosti nesreće. Ako se obje strane složee oko toga, preporučuje se da obje strane potpišu izjavu.

Obratite se lokalnoj policiji. U nekim državama policija izlazi na mjesto nesreće i sastavlja izvještaj samo ako je jedna od strana ozlijeđena ili ako je uključeno više vozila. Trebali biste čuvati svu dokumentaciju koju vam policija uruči, u slučaju da vam je potrebna za podnošenje odštetnog zahtjeva.

Ako je moguće, fotografirajte mjesto nesreće i oštećena vozila (uključujući registarske oznake).

### 3 Nakon povratka kući

Odštetni zahtjev možete podnijeti i u svojoj državi, na svojem jeziku, ovlaštenom predstavniku stranog društva za osiguranje drugog sudionika. Vaš osiguratelj (osiguratelj motornih vozila ili pravnih troškova) može vam pomoći.

Kako bi saznali detalje o ovlaštenom predstavniku, obratite se Informacijskom centru pri Hrvatskom uredu za osiguranje. Ukoliko vam je poznat naziv osiguratelja, Informacijski centar može vam dostaviti kontaktne podatke ovlaštenog predstavnika. Ukoliko to nije moguće, Informacijski centar će utvrditi osiguratelja drugog sudionika i njegovog ovlaštenog predstavnika po registarskoj oznaci, marci i tipu vozila te svim ostalim detaljima koje dostavite.

Ako strani osiguratelj nije imenovao ovlaštenog predstavnika u vašoj državi prebivališta, svoj zahtjev možete podnijeti Uredu za naknadu pri Hrvatskom uredu za osiguranje. Ovaj Ured također intervenira kada vozilo drugog sudionika nije osigurano ili se ne može utvrditi osiguratelj, ako se prometna nezgoda dogodi u državi EGP-a.

Važne napomene:

- Rok za podnošenje odštetnog zahtjeva može biti različit od roka u vašoj državi prebivališta, stoga je važno da podnesete svoj zahtjev čim prije.
- Možda ćete dobiti drukčiji iznos naknade štete od one koju biste dobili u svojoj državi prebivališta, jer primjenjivo pravo države prometne nesreće može utjecati na različite vrste i iznose naknade štete.



Za daljnje informacije, molimo provjerite web stranice:

[Hrvatski ured za osiguranje](#)

[Council of Bureaux](#)

- Green card system
- Information on national information centres and compensation bodies

[European Commission](#)

- [Information about motor insurance](#)

[Insurance Europe](#)

- [Information for consumers – national contact points](#)